

УДК 332.1

Н. И. Морозова, Д. В. Калашников

Волгоградский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, г. Волгоград, email: miss.natalay2012@yandex.ru

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНТЕРЕСЫ ГОСУДАРСТВА И ЕГО СУБЪЕКТОВ В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩЕЙСЯ АРХИТЕКТУРЫ МИРОВОГО ПОРЯДКА

Ключевые слова: экономическая безопасность, региональная экономическая политика, качество жизни населения, цифровые технологии, устойчивое развитие, социально-экономическая политика, информационная безопасность

В статье авторы рассматривают последствия использования ИТ-технологии для сферы государственного и муниципального управления, ведения бизнеса и повседневной жизни человека. Подчеркивают, что цифровая экономика неизбежна, компаниям и органам власти необходимо трансформировать существующую бизнес модель, интегрировав в ее основу «умные технологии», «интернет вещей» и искусственный интеллект. ИТ-технологии видоизменяют существующие бизнес-модели, существенно снижают транзакционные затраты. Это позволит сохранить свою конкурентоспособность и устойчивость в современном обществе. Определенные структурные сдвиги произойдут и на рынке труда, что потребует от работников постоянного дораствания существующего профиля компетенций и обладания цифровыми навыками. Не менее острыми будут вопросы обеспечения кибербезопасности, нацеленной на обеспечение сохранности коммерческой информации и персональных данных работников и клиентов компании.

N. I. Morozova, D. V. Kalashnikov

Volgograd Cooperative Institute (branch) The Russian University of Cooperation, Volgograd, email: miss.natalay2012@yandex.ru

STRATEGIC INTERESTS OF THE STATE AND ITS SUBJECTS IN THE CONTEXT OF THE CHANGING ARCHITECTURE OF THE WORLD ORDER

Keywords: economic security, regional economic policy, quality of life of the population, digital technologies, sustainable development, socio-economic policy, information security

The article examines the consequences of the use of IT technologies for the sphere of state and municipal administration, business and everyday life of a person. Emphasize that the digital economy is inevitable, companies and authorities need to transform the existing business model, the Internet of Things and artificial intelligence. IT technologies reshape the effort of the business model, reduce transaction costs. This will help maintain its competitiveness and stability in modern society. Certain structural changes will also occur in the labor market, which will require employees to constantly complete the existing profile of competencies and possess digital skills. Cybersecurity issues aimed at ensuring the safety of commercial information and personal data of employees and customers of the company will be no less pressing.

XXI век – это период стремительных изменений, вызванных цифровизацией всех сфер общественной жизни и производственной деятельности человека. Новое формируемое общество все чаще называют цифровой экономикой – термином, введенным в 1995 году в научный оборот Н. Неграпonte.

Сегодня еще нет единства среди ученых и общественных деятелей относительно контуров будущего общества и его основных черт. Так, по мнению экспертов Всемирного банка, цифровая экономика – это система экономических,

социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий. Представители правительства Великобритании считают, что цифровая экономика – это производство цифрового оборудования, издательская деятельность, медийное производство и программирование. Органы управления Австралии полагают, что цифровая экономика – это глобальная сеть экономических и социальных видов деятельности, которые поддерживаются благодаря таким платформам, как интернет,

а также мобильные и сенсорные сети. В Оксфордском словаре дано следующее определение цифровой экономики: «экономика, которая главным образом функционирует за счет цифровых технологий, особенно электронных транзакций, осуществляемых с использованием интернета». Компания IBM считает, что «цифровая экономика – это экономика, способная предоставить высококачественную ИКТ-инфраструктуру и мобилизовать возможности ИКТ на благо потребителей, бизнеса и государства» [1].

Общим является то, что стратегическим ресурсом развития нового общества становится информация, точнее – данные в цифровом формате, а также процесс их получения и обработки. В отличие от традиционных форм хозяйствования информационные технологии позволяют повысить в разы эффективность функционирования традиционных сфер деятельности. Это достигается отчасти за счет экономии на транзакционных издержках, а также изменения их структуры.

Идея о необходимости изыскания резервов для сокращения транзакционных затрат, то есть затрат, возникающих на сбор и обработку информации, на проведение переговоров и принятие решений, на контроль за выполнением контрактов, была высказана еще в середине XX века Р. Коузом [6]. Но, наверное, только с появлением и бурным развитием информационных и телекоммуникационных технологий была осознана грандиозность и масштабность изменений, которые могут произойти в обществе, озабоченном погоней за снижением транзакционных затрат.

Цифровизация меняет не только технологический уклад, но и ценности, мировоззрение и жизненные сценарии поведения человека. Да и самого человека. Конечно, идеи радикальной перестройки общества и изменения природы человека возникали на протяжении всей эволюции человечества. Но только в связи с бурным развитием научно-технического прогресса данный вопрос приобрел особую остроту. Развитие робототехники и искусственного интеллекта бросает вызов самому человеку, замещая человеческий труд везде, где есть алгоритмы, тем самым существенно удешевляя се-

бестоимость товаров и услуг. Как в дальнейшем будет происходить взаимодействие искусственного и естественного интеллекта, на условиях кооперации и конкуренции?

Модель цифровой экономики включает в себя следующие элементы: массовую кастомизацию, большие данные, совместное потребление, уберизацию, новые формы финансирования и осуществления безопасных расчетов между контрагентами (рис. 1).

Сегодня весь бизнес стремится быть представленным в виртуальном пространстве, чтобы расширить географию своего присутствия, минимизировать свои издержки, то есть дать свой достойный ответ вызовам формируемого цифрового общества. Как правило, современные компании конкурируют не только, и не столько качеством и ценой производимой продукции, сколько качеством и ценой используемых цифровых платформ, скоростью разработки и внедрением информационных технологий и сервисов.

Информационные технологии выступают своеобразным фундаментом, технологической основой новой бизнес-модели развития компании, видоизменяют структуру организационного управления. На смену традиционным – линейно-функциональным и дивизиональным системам управления приходят сетевые структуры, которые основаны на принципах кооперации независимых в правовом отношении предприятий, территориально распределенных и осуществляющих свою деятельность в интегрированном информационном пространстве. Координация действий участников сети происходит в рамках реализации совместных проектов, причем взаимодействие носит динамический, но зачастую временный характер.

Не только современный бизнес, но и органы публичной власти постепенно перемещаются в виртуальное пространство. Так, в 2018 году министры стран «двадцатки» (G20) подготовили ряд рекомендаций по развитию цифровых государств. Основной акцент был сделан на внедрение новых технологий в сферу государственного и муниципального управления развитием пользовательских сервисов [8].



Рис. 1. Модель цифровой экономики

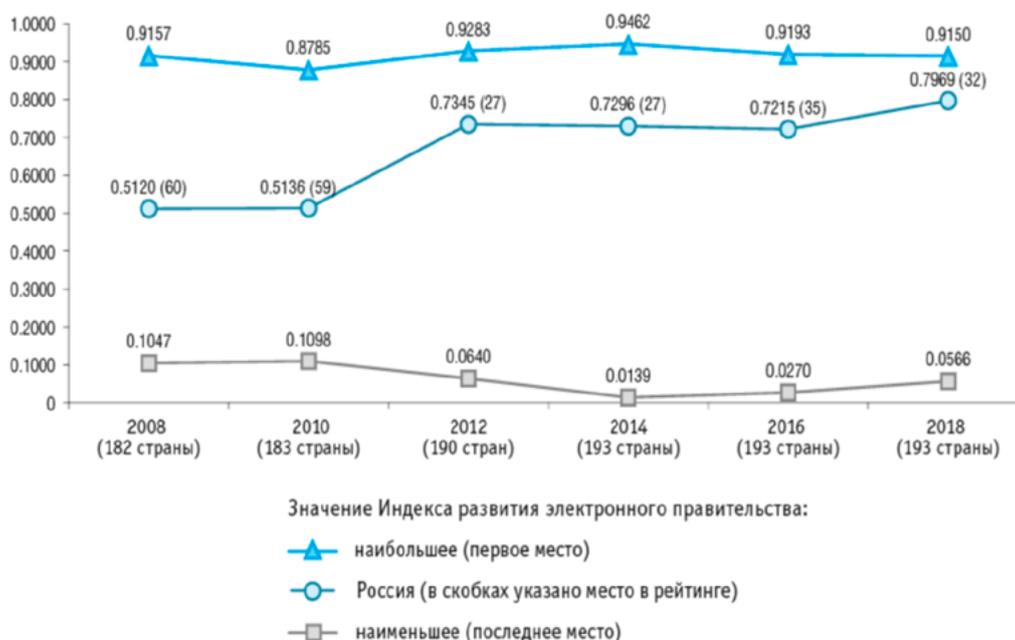


Рис. 2. Межстрановое сравнение индекса развития электронного правительства

Новая форма стимулирует рост степени участия избирателей в процессах управления страной, ведет к минимизации затрат на содержание аппарата управления, повышает качество предоставляемых услуг. Конечно, введение сервиса «электронное правительство» не заменяет органы публичной власти. Скорее происходит смена формата взаимодействия. Личное общение между представителями органов публичной власти и заявителями вытесняется интерактивным взаимодействием. Но, на-

верное, самое главное электронное правительство позволяет активизировать процесс формирования так необходимого для всех демократических государств гражданского общества (рис. 2).

Россия также стремится учитывать общемировые тенденции. Большое внимание стало уделяться грантовому софинансированию пилотных проектов по цифровизации госуправления, разрабатывается и внедряется типовое облачное рабочее место госслужащего. Кроме того, планируется создание еди-

ной информационной платформы интернет-порталов органов государственной власти, размещение в социальных сетях страниц всех региональных и муниципальных бюджетных учреждений, внедрение платформы обратной связи с населением в формате «одного окна», подключение к интернету социально-значимых объектов, а также осуществляется перевод в цифровой вид государственных и муниципальных услуг с возможностью их проактивного оказания.

Для успешного цифрового развития большое значение будет иметь инфраструктура, а именно наличие высокоскоростных телекоммуникационных сетей, обеспечивающих беспрепятственное «движение» неограниченного объема данных, внедрение сквозных цифровых платформ и технологий.

Кроме того, динамичность внешней среды ведет к быстрому устареванию знаний, появляется такое понятие как срок годности профессиональных навыков и умений. Человек вынужден осуществлять процесс обучения на протяжении всей своей трудовой жизни, постоянно достраивая и актуализируя свой профиль компетенций, а в случае необходимости быть готовым изменить траекторию своей профессиональной деятельности. Именно уровень квалификации человеческих ресурсов, их знания и гуманитарное понимание сущности происходящих явлений, создают дополнительную стоимость в цепочке создания ценностей [2, 3].

Таким образом, процесс цифровой трансформации общества становится неизбежным, а мировая пандемия становится своеобразным триггером, ускоряющим массовую цифровизацию. В результате наибольшую остроту приобретают вопросы методологического плана. Цифровизация – это цель или инструмент? Где эффективные сферы применения искусственного интеллекта? Какие управленческие технологии использовать для руководства сотрудниками и роботами? От ответа на эти и ряд других вопросов будет зависеть модель социального устройства будущего общества и роль человека в новом технологическом укладе?

Материалы и методы исследования

Методологической основой проводимого исследования выступают общенаучные методы, в частности анализ и синтез. Как известно, с помощью анализа можно выделить и исследовать отдельные части объекта исследования. Но это не просто механическое разделение целостности. В результате процесса познания происходит трансформация исследуемого объекта, определение его сущностных признаков. Затем с помощью синтеза происходит объединение ранее изученных частей в единое целое, чтобы воссоздать всеобщие свойства предмета в различных проявлениях, включить в познавательный процесс новые отношения и связи с другими объектами. В мыслительных операциях они выступают как взаимодополняющие приемы, соединяющие общее и единичное, единство и многообразие в конкретное целое.

Таким образом, соединяя анализ и синтез, мы обеспечиваем системный (комплексный) подход к исследованию сложных (многоэлементных) явлений общественной жизни.

Кроме того, в условиях стремительного развития цифровых технологий складывается ситуация, когда, с одной стороны, необходимо исследовать реальность и тренды ее развития, а, с другой стороны, предоставлять оперативную и достоверную информацию для заинтересованных стейкхолдеров, прежде всего, органов публичной власти и бизнес-сообщества, в форме множества опорных признаков с целью принятия эффективных управленческих решений. В этой ситуации необходимо обратиться к методологии имитационного моделирования, которая позволит перевести собранную информацию из разряда инертного материала в оценочный процесс, повышая тем самым оперативность и обоснованность принятия управленческих решений. Собираемая информация, как правило, носит количественный и качественный характер, что усложняет процесс ее анализа и оценки. В связи с этим считаем, что определенный интерес будут иметь оптимизационно-квалиметрические модели управления. Эффективность их использования будет заключаться в возможности вариативного управления в условиях неопреде-

ленности и в оценке качества принятых решений до момента их реализации.

Результаты исследования и их обсуждение

Цифровизация особо остро ставит вопрос в сфере обеспечения экономической безопасности страны в целом, ее жителей и бизнес сообщества. Всемирная паутина не знает географических границ, Интернет объединяет в единое целое весь мир, формируя инфраструктуру для беспрепятственного и мгновенного обмена информацией между различными участниками коммуникационного процесса. Являясь членами виртуального пространства государство и его субъекты не только получает информацию, но и предоставляет ее.

В результате важным вопросом становится выработка инструментов и механизмов защиты информации от ее несанкционированного использования владельцами цифровых платформ.

В сфере государственного и муниципального управления применяются «облачные технологии» и осуществляется работа с большими данными – геоинформация, модели пространственных данных, ГИС и т.д. Утечка информация такого плана может нанести существенный удар по национальной безопасности страны.

Национальный рынок также будет нуждаться в определенной защите, поскольку уход в виртуальное пространство делает коммерческую информацию более доступной. Становится прозрачной цепочка создания стоимости, информация об основных контрагентах фирмы и т.д. С одной стороны, это дает возможность оценить устойчивость и надежность компании-контрагента, но, с другой стороны, конфиденциальная информация о стратегии развития компании и планах ее выхода на мировые рынки может тоже стать достоянием общественности или заинтересованного круга лиц.

Авторизуя себя на цифровых платформах, человек предоставляет свои персональные данные и передает определенные права на свое сопровождение в различных жизненных ситуациях. Тем самым у человека появляется «цифровой двойник». Считаем, что необходим опре-

деленный правовой фундамент, который определил бы статус цифрового двойника и защитил интересы и персональные данные реального человека от мошенников и несанкционированного использования третьими лицами.

Другой не менее важной угрозой для устойчивого развития национальных экономик является меняющаяся архитектура глобального рынка. Получившие широкое распространение сетевые структуры, рассредоточивают процесс создания стоимости в пространстве, углубляя международное разделение труда и усложняя рациональное взаимодействие экономических субъектов по горизонтали и по вертикали. Такого рода сетевые стоимостные цепочки превращаются, по образному выражению зарубежных ученых, в спинной хребет и центральную нервную систему мировой экономики [7, 9].

Сетевые бизнес-сообщества не знают национальных границ и не имеют сроков существования, их функционирование определяется сроками реализации проектного замысла и общими затратами на создание конечного продукта. Чем меньше затраты, тем выше добавленная стоимость. Такая ситуация является наиболее предпочтительной для бизнес-структуры. И любые изменения рыночной конъюнктуры, правового поля или другого фактора в том или ином национальном государстве ведут к трансформационным изменениям конфигурации глобальной стоимостной цепочки. А это означает закрытие производства в тех государствах, в которых условия становятся невыгодными с точки зрения затрат, и перенос их в страны, которые готовы предоставить больше предпочтений.

В результате, помимо экономической власти, такого рода структуры начинают приобретать и политическое влияние. Органы власти национального государства попадают в определенную зависимость от международного бизнес-сообщества. Им необходимо конкурировать с другими национальными государствами во всех сферах и на всех уровнях управления для привлечения инвесторов.

Органы публичной власти в новых условиях должны использовать не адми-

нистративные, а экономические методы воздействия, которые долгое время использовались на уровне отдельного предприятия. Адаптировать их к условиям управления сложными социально-экономическими системами. Все это поможет им эффективно конкурировать за клиентов (жителей, инвесторов и т.д.) с другими территориями и государствами.

Решающее значение здесь будет иметь следующая цель: создание благоприятного общественного, экономического и экологического климата для проживания людей и привлечения инвесторов. Для того чтобы реализовать поставленную цель необходимо развивать инфраструктуру, предусматривать гибкую систему льгот и преференций по национальным и местным налогам, создавать условия для привлечения и развития человеческого капитала и т.д.

Подчеркнем еще раз, что именно человеческие ресурсы могут стать драйвером развития цифровой экономики. От человека требуется не выполнение рутинных операций, а поиск нового, нетрадиционного подхода к решению профессиональных задач. Очевидно, что все, что можно будет формализовать и представить в виде определенного алгоритма, будут выполнять машины, искусственный интеллект. В то время как плохо структурируемые проблемы должны стать прерогативой естественного интеллекта – человека. И только в результате кооперации искусственного и естественного интеллекта, а не конфронтации, можно построить качественно новую модель экономического развития. Поэтому не случайны развернувшиеся дискуссии о грядущих структурных сдвигах на рынке труда и поиске востребованных профессий и ключевых компетенций работников будущего. Поскольку именно от профессиональных навыков и умений сотрудников, участвующих в цифровой трансформации, будет во многом зависеть успех перехода общества к индустрии 4.0 [4,5].

Большинство исследователей считают, что более легким и эффективным переход к индустрии 4.0 будет осуществляться с помощью модернизированной системы образования. Современная система образования должна перестать быть просто транслятором знаний, или

инструментом передачи определенного набора данных по различным направлениям. Это теряет свою актуальность в условиях широкого распространения Всемирной сети Интернета, выступающего уникальной учебно-познавательной средой.

Всемирная паутина позволяет нам сэкономить время на поиске необходимой информации. Поисковая система выдает большое количество ссылок на интересующий нас материал, избавляя от необходимости посещения библиотек. Конечно, Интернет не производит, а лишь аккумулирует знания, это своеобразная инфраструктура, облегчающая процесс доступа и обмена знаниями. Также как хорошая дорога обеспечит нам комфортное передвижение, так и Интернет сделает процесс обучения оперативным и удобным. Система образования должна не конкурировать, не отвергать, а интегрировать Интернет и информационные технологии в процесс обучения. Именно кооперация – это генеральная линия развития образования в условиях цифровой экономики.

Выводы

В век цифровых технологий информация превращается в стратегический актив бизнес-сообщества и органов публичной власти, с помощью которого можно существенно повысить эффективность реализуемой политики. Использование искусственного интеллекта и роботизация ряда рутинных процессов позволит существенно снизить транзакционные издержки и риски, повысить качество обслуживания и уровень удовлетворенности потребителей.

Процесс управления, опирающийся на построение виртуальных моделей, позволит с меньшими затратами и более наглядно показать, как происходит взаимодействие реального объекта и внешней среды, а также выявить факторы и условия, при которых это взаимодействие будет носить оптимальный характер. Используя виртуальные модели, можно уже на ранних стадиях выявлять недочеты в проектировании и возможные последствия принятых решений для экологии и развития социальной сферы территории. Работа с виртуальной реальностью открывает возможности для по-

явления новых форм и способов распространения инновационных продуктов.

Однако необходимо понимать, что выход в виртуальное пространство приводит не только к расширению рынка присутствия и снижению транзакционных издержек, но и к появлению новых вызовов, которые могут угрожать национальным интересам и безопасности

хозяйствующих субъектов и граждан конкретного государства. Считаем, что необходимо найти оптимальную управленческую модель, которая бы стимулировала развитие ИТ-технологий, и ограждала бы граждан, бизнес и государство от монопольной власти и асимметрии информации, аккумулируемой владельцами цифровых платформ.

Библиографический список

1. Бухт Р., Хикс Р. Определения, концепция и измерение цифровой экономики // Вестник международных организаций. Т. 13. № 2. С. 143-172.
2. Тинякова В.И., Морозова Н.И., Гунин В.К. Трансформация системы профессиональной переподготовки кадров, конкурентоспособных в условиях экономики, основанной на знаниях // Экономика устойчивого развития. 2019. № 1 (37). С. 242-245.
3. Тинякова В.И., Морозова Н.И. Вектор поиска новой образовательной модели в условиях экономики, основанной на знаниях // Учет и статистика. 2018. № 1 (49). С. 105-111.
4. Banga R. (2013) Measuring Value in Global Value Chains. UNCTAD Regional Value Chains Background Papers, RVC-8.
5. Cattaneo O., Gereffi G., Staritz C. Global Value Chains in a Postcrisis World. Global Value Chains in a Postcrisis World: A Development Perspective (eds O. Cattaneo, G. Gereffi, C. Staritz). Washington, DC: The World Bank. 2010. P. 3–20.
6. Coase Ronald H. The Problem of Social Cost. Journal of Law and Economics. 1960. № 3. P. 1-44.
7. Kanke A.A., Morozova N.I., Tinyakova V.I. Restarting the Education Model in the Digital Economy Studies in Systems, Decision and Control. 2021. P. 1043–1051.
8. The Group of Twenty G20 Leaders Declaration. G20 Trade and Investment Promotion Summit. Los Cabos, Mexico, 2012. 18–19 June.
9. Tinyakova V.I., Morozova N.I., Ziroyan M.A., Falkovich E.B. Monitoring of human resources and a new educational structure for training specialists as key factors to reactivate the system of consumer cooperation in Russia. Amazonia Investiga. 2018. № 17 (7). P. 353-359.