

УДК 338.2:330.14

¹*М.В. Богданова, ²А.А. Паршинцев*

¹Государственный университет управления, г. Москва,
email: bogdanovamv2009@yandex.ru

²Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, г. Москва,
email: alexultra@list.ru

РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ

Ключевые слова: интеллектуальный капитал, система управления знаниями, высокотехнологичные проектно-ориентированные компании, эффективное развитие, автоматизированная модель, критерии эффективности.

В статье разработан методический подход к определению высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, основанный на изучении нормативно-правовой базы и научного задела по теме исследования и включающий в себя авторскую трактовку понятия «высотехнологичная проектно-ориентированная компания» и основные критерии отнесения компаний к изучаемой категории (вид экономической деятельности, уровень наукоемкости, удельный вес высокотехнологичной продукции, форма осуществления разработки и запуска инноваций, уровень потребления инноваций). Учитывая специфические особенности хозяйственной деятельности высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, в статье обоснована авторская модель системы управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, представляющая собой систематизацию процессов управления знаниями с характеристикой специфического процесса капитализации знаний и выделением его в системе как стратегически важного объекта управления. Также в статье представлены разработанные методические рекомендации по эффективному развитию интеллектуального капитала в системе управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, содержащие, в том числе, рекомендации по выделению обособленного института управления интеллектуальным капиталом и внедрению авторской автоматизированной системы управления интеллектуальным капиталом высокотехнологичной проектно-ориентированной компании, позволяющей учитывать интеллектуальный капитал на каждой стадии его формирования и развития.

¹*M.V. Bogdanova, ²A.A. Parshintsev*

¹State University of Management, Moscow, email: petrovaeconom@yandex.ru

²Lomonosov Moscow State University, Moscow, email: alexultra@list.ru

DEVELOPMENT OF METHODOLOGICAL SUPPORT FOR THE EFFECTIVE DEVELOPMENT OF INTELLECTUAL CAPITAL IN THE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM OF HIGH-TECH PROJECT-ORIENTED COMPANIES

Keywords: intellectual capital, knowledge management system, high-tech project-oriented companies, effective development, automated model, efficiency criteria.

The article develops a methodological approach to the definition of high-tech project-oriented companies based on the study of the regulatory framework and scientific background on the research topic and includes the author's interpretation of the concept of "high-tech project-oriented company" and the main criteria for assigning companies to the category under study (type of economic activity, the level of knowledge intensity, the proportion of high-tech products, the form of development and launch of innovations, the level of innovation consumption). Taking into account the specific features of the economic activity of high-tech project-oriented companies, the article substantiates the author's model of the knowledge management system of high-tech project-oriented companies, which is a systematization of knowledge management processes with the characteristic of a specific process of knowledge capitalization and its allocation in the system as a strategically important management object. The article also presents the developed methodological recommendations for the effective development of intellectual capital in the knowledge management system of high-tech project-oriented companies, including recommendations on the allocation of a separate institute of intellectual capital management and the introduction of the author's automated intellectual capital management system of a high-tech project-oriented company, which allows taking into account intellectual capital at each stage of its formation and development.

В условиях роста конкуренции в бизнесе, усиления экономической интеграции и развития транснационального бизнеса движущей силой развития любой компании являются знания. Под знаниями компании в рамках исследования будет пониматься актив компании, включающий совокупность навыков, опыта, способностей и экспертных знаний, направленных на достижение целей и задач компании.

Высокотехнологичные проектно-ориентированные компании являются одним из важнейших драйверов развития экономики и содержащие масштабный объем уникальных знаний. С целью получения максимально возможных выгод от знаний должно осуществляться качественное результативное управление знаниями, направленное на эффективное развитие интеллектуального капитала.

С учетом того, что высокотехнологичные проектно-ориентированные компании имеют специфические особенности в осуществлении хозяйственной деятельности, используемые в настоящее время методические подходы к развитию интеллектуального капитала могут быть со сниженной эффективностью полученных результатов. Что обуславливает актуальность темы исследования.

Целью исследования является разработка методического обеспечения эффективного развития интеллектуального капитала в системе управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний.

Для достижения поставленной цели были поставлены и решены такие научные задачи как: разработка методического подхода к определению высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, обоснование модели системы управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний и разработка методических рекомендаций по эффективному развитию интеллектуального капитала в системе управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний.

Материал и методы исследования

В процессе исследования были использованы методы научной абстракции, дедукции и визуализации полученных результатов. В основе разработанного методического обеспечения эффектив-

ного развития интеллектуального капитала в системе управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний лежат действующие нормативно-правовые акты, основополагающие международные и отечественные документы, а также научные труды ведущих зарубежных и российских ученых.

Результаты исследования и их обсуждение

Выполненный анализ нормативно-правовых актов имеющегося научного и методического задела показал, что границы понятия «высокотехнологичных компаний» в настоящее время достаточно размыты, нет законодательно установленных критериев отнесения той или иной компании к высокотехнологичным. С учетом этого, для достижения поставленной цели исследования, в результате анализа различных трактовок данного понятия, а также действующей нормативно-правовой базы были разработаны критерии отнесения компании к высокотехнологичным компаниям. Среди основных критериев выбраны следующие: вид экономической деятельности, наукоемкость компании, удельный вес высокотехнологичной продукции, уровень потребления инноваций.

Принимая во внимание тот факт, что на сегодняшний момент наиболее предпочтительной формой осуществления деятельности высокотехнологичными компаниями является проектная форма, разработка методического обеспечения эффективного развития интеллектуального капитала в системе управления знаниями осуществлялась непосредственно для высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний.

На рисунке 1 представлен авторский методический подход к определению высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний.

Согласно разработанному методическому подходу под высокотехнологичной проектно-ориентированной компанией понимается высоко потребляющая инновации наукоемкая компания [2], деятельность которой осуществляется в виде проектов, нацеленных на разработку и внедрение инноваций и выпуск высокотехнологичной продукции [5].

Высокотехнологичные проектно-ориентированные компании		Другие компании
Вид экономической деятельности	Оборонно-промышленный комплекс Ракетно-космическая промышленность Атомно-промышленный и атомноэнергетический комплекс Машиностроение и станкостроение Авиационная промышленность Судостроение Электронная и радиоэлектронная промышленность Химическая промышленность Фармацевтическая и медицинская промышленность	Другие виды экономической деятельности, не относящиеся к видам экономической деятельности высокотехнологичных отраслей экономики
Наுகоемкость компании	Выше среднего уровня по отрасли	Средняя и низкая наукоемкость компании
Удельный вес высокотехнологичной продукции	Более 50%	Менее 50% или отсутствует
Разработка и запуск инноваций	Исключительно посредством проектов	В отдельных случаях посредством проектов
Потребление инноваций	Высокое	Среднее и низкое

Рис. 1. Методический подход к определению высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний
Источник: составлено авторами

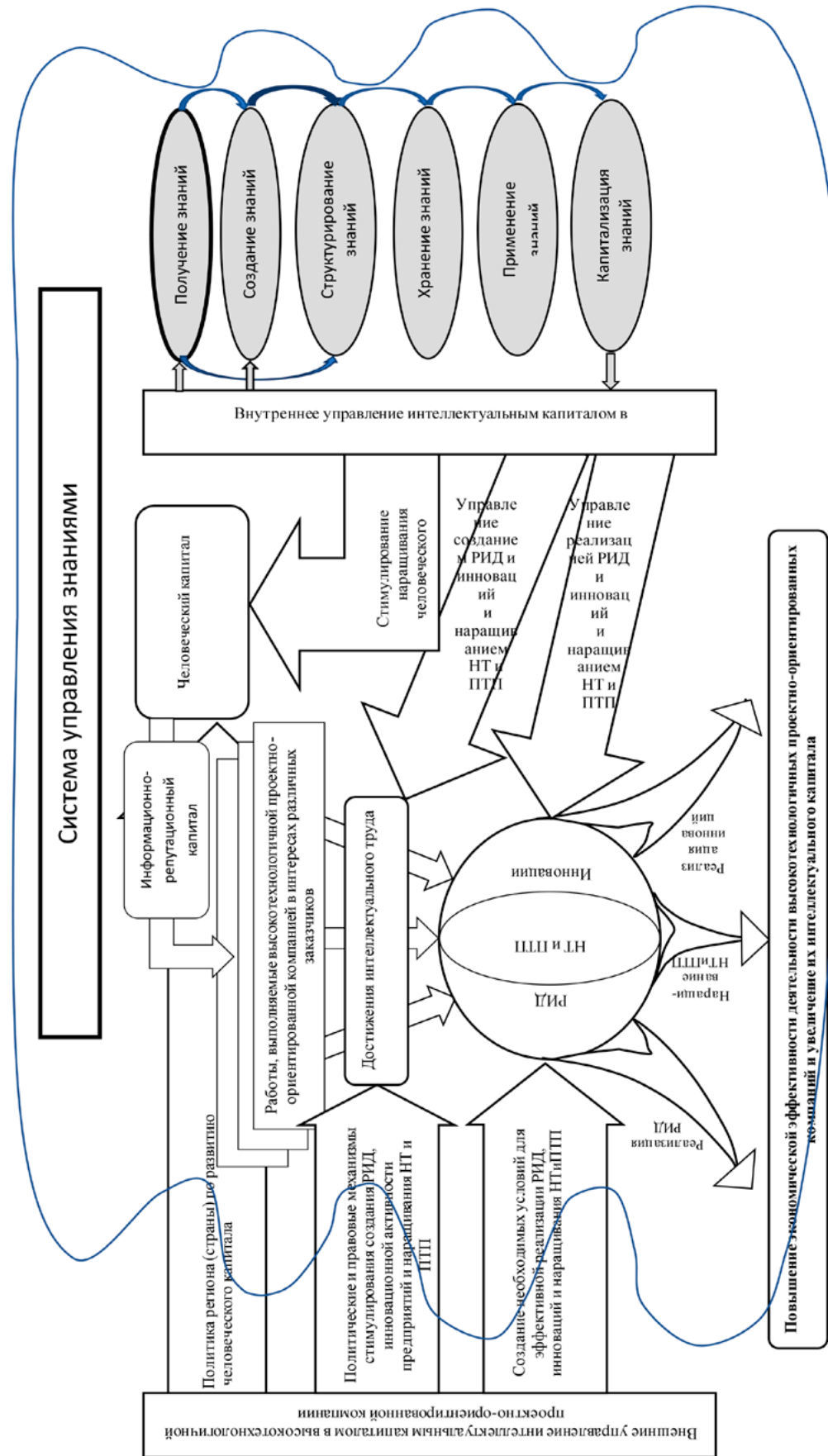


Рис. 2. Модель системы управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний

Источник: составлено авторами

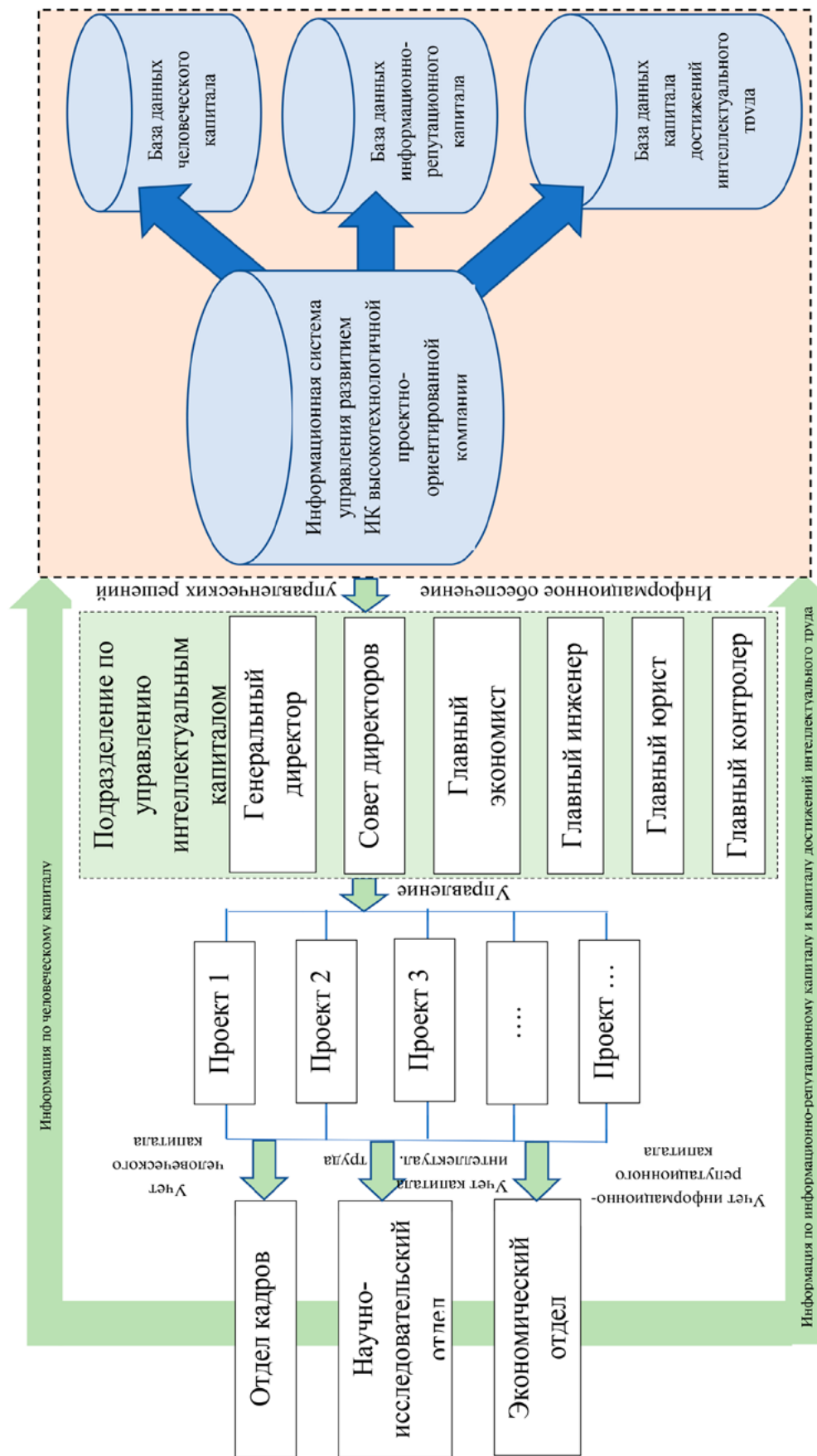


Рис. 3. Автоматизированная система управления интеллектуальным капиталом высокотехнологичной проектно-ориентированной компании

Источник: составлено авторами

Учитывая специфические особенности деятельности высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний в результате выполненного исследования, были сделаны следующие выводы, касательно системы управления знаниями:

1. Система управления знаниями в проектно-ориентированных компаниях характеризуется более высокой степенью взаимосвязи между отдельными ее компонентами и элементами, нежели система управления знаниями в других компаниях.

2. Важнейшими процессами управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний являются формирование и наращивание интеллектуального капитала компании, имеющие уникальную отличную от других компаний специфичную природу.

3. Структура интеллектуального капитала в высокотехнологичных проектно-ориентированных компаниях определяется набором элементов, отличным от соответствующего набора элементов в других компаниях.

Предполагается, что стратегической целью управления знаниями любой высокотехнологичной проектно-ориентированной компании является повышение эффективности ее деятельности и усиление конкурентоспособности [6].

На рисунке 2 представлена модель системы управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний.

Как видно из рисунка 2, в результате капитализации знаний происходит формирование интеллектуального капитала. В свою очередь, интеллектуальный капитал оказывает влияние на получение и создание новых знаний компании [3].

В целях повышения эффективности развития интеллектуального капитала в системе управления знаниями, как стратегически важного элемента деятельности компании, должен быть создан обособленный институт (структура) управления интеллектуальным капиталом в структуре высокотехнологичной проектно-ориентированной компании.

Предполагается, что созданный институт будет осуществлять мониторинг и регулярную оценку интеллектуального капитала компании, анализ эффективности его формирования и наращивания посредством системы разработанных индикаторов [1], в том числе с точки зрения соотношения составных частей интеллектуального капитала (формулы 1, 2), разработку и корректировку политических и стратегических установок в отношении наращивания интеллектуального капитала, включая необходимые управленческие мероприятия для безопасного и эффективного обмена опытом с другими компаниями.

Ниже представлены формулы критериев эффективности развития интеллектуального капитала в высокотехнологичных проектно-ориентированных компаниях.:

$$K_R^{np} = \sum_{i=1}^n \frac{\text{Валовая прибыль от реализации } i\text{-того ИП}}{\text{Выручка от реализации } i\text{-того ИП}} \quad (1)$$

где ИП – это интеллектуальный продукт

$$2 \cdot d_{\text{дит}} > d_{\text{дит}} + d_{\text{ирк}} \quad (2)$$

где $d_{\text{дит}}$ – удельный вес капитала достижений интеллектуального труда в структуре интеллектуального капитала высокотехнологичной проектно-ориентированной компании;

$d_{\text{чк}}$ – удельный вес человеческого капитала в структуре интеллектуального

капитала высокотехнологичной проектно-ориентированной компании;

$d_{\text{ирк}}$ – удельный вес информационно-репутационного капитала в структуре интеллектуального капитала высокотехнологичной проектно-ориентированной компании;

Следует отметить, что в настоящее время в условиях цифровизации экономики и усложнением внешних и внутренних бизнес-процессов для повышения эффективности развития интеллектуального капитала необходима автоматизированная система управления им. С учетом того, что даже при осознании роли интеллектуального капитала как стратегически важного объекта управления большинство высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний не уделяют должного внимания оценки, управлению и систематизации информации о нем.

В этой связи предлагается внедрение такой системы. Важнейшим отличием разработанной автоматизированной системы управления интеллектуальным капиталом высокотехнологичной проектно-ориентированной компании является возможность учета интеллектуального капитала на каждой стадии его формирования и развития, а также возможность выделения в его составе основных составляющих (человеческого капитала, информационно-репутационного капитала и капитала достижений интеллектуального труда) для целей управления [4].

Выводы

В результате проведенного исследования представляется возможным сделать следующие выводы:

1. Разработан методический подход к определению высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний,

учитывающий специфические особенности осуществления хозяйственной деятельности высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, заключающиеся в высоком потреблении инноваций в производственном и управленческом процессах, ее проектификации и наукоемкости.

2. Обоснована модель системы управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, принимая во внимание стратегическую важность интеллектуального капитала как актива, полученного в результате капитализации знаний компании, включающего человеческий капитал, информационно-репутационный капитал и капитал достижений интеллектуального труда со сложными межкомпонентными взаимосвязями.

3. Разработаны методические рекомендации по эффективному развитию интеллектуального капитала в системе управления знаниями высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний, включающие внедрение обособленного института управления интеллектуальным капиталом и предложенной автоматизированной системы управления интеллектуальным капиталом высокотехнологичной проектно-ориентированной компании, а также усиление внешнеполитических связей компании с другими компаниями отрасли с целью обмена опытом формирования и наращивания интеллектуального капитала.

Библиографический список

1. Богданова М.В., Паршинцев А.А. Методика управления интеллектуальным капиталом в высокотехнологичных проектно-ориентированных компаниях // Научное обозрение. Серия 1: Экономика и право. 2021. № 2. С. 67-76.
2. Волков А.Т., Шепелев Р.Е. Современное состояние нефтегазовой отрасли – источника спроса инноваций // Вестник университета. 2019. № 6. С. 68-76.
3. Тугускина Г.Н., Рожкова Л.В., Сальникова О.В. Управление знаниями в современных организациях // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. 2019. № 5 (50). С. 210-217.
4. Паршинцев А.А. Оценка высокотехнологичных проектно-ориентированных компаний по ключевым характеристикам интеллектуального капитала как объекта управления // Сегодня и завтра российской экономики. 2020. № 101-102. С. 70-80.
5. Прозоров А.С., Гусева М.Н. Повышение эффективности проектной деятельности организаций с учетом применения процесса по управлению извлеченными уроками // Нейро проект менеджмент: Материалы международной научно-практической конференции. М., 2020. С. 148-150.
6. Бирюков А.П., Гусева М.Н., Никитин С.А., Халимон Е.А., Чернов Т.Ф. Актуальные вопросы управления и оценки новых знаний для формирования и реализации инновационных проектов // Экономика и предпринимательство. 2020. № 4 (117). С. 1168-1172.