

УДК 334.02 + 378.14

Е.М. Кот

ФГБОУ ВО «Уральский государственный аграрный университет», г. Екатеринбург

ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: риски в образовательном учреждении, инновационное развитие образования, управление рисками.

Управление рисками в образовательном учреждении высшего образования является сложным многосторонним процессом. Грамотно построенная система риск-менеджмента позволяет образовательным учреждениям развиваться более эффективно и ускорять процессы освоения учебных дисциплин. В статье выявлены основные категории рисков в развитии нового инновационного образовательного процесса и действия, предпринимаемые образовательными учреждениями по управлению ими, что и явилось целью работы. Исследование по заявленной проблематике построено на методах анализа, сравнения и экспертных оценок. Новизна данной работы заключается в выявлении и систематизации рисков в образовательном учреждении высшего образования направленных на инновационное развитие системы образования. В статье систематизированы источники рисков профессионального образования, на их основе составлен реестр рисков инновационного развития образования и формирование задач по регулированию рисков.

Е.М. Kot

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education
“Ural State Agrarian University”, Ekaterinburg

EXPERIENCE IN RISK MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Keywords: risks in an educational institution, innovative development of education, risk management.

Risk management in an educational institution of higher education is a complex multilateral process. A competently constructed risk management system allows educational institutions to develop more efficiently and accelerate the processes of mastering academic disciplines. The article identifies the main categories of risks in the development of a new innovative educational process and the actions taken by educational institutions to manage them, which was the purpose of the work. The research on the stated problems is based on the methods of analysis, comparison and expert assessments. The novelty of this work lies in the identification and systematization of risks in an educational institution of higher education aimed at the innovative development of the education system. The article systematizes the sources of risks of vocational education, based on them, a register of risks of innovative development of education and the formation of tasks for risk management is compiled.

Развитие системы образования важнейший показатель уровня жизни любого государства. В процессе развития страны образовательные процессы модернизируется и совершенствуется, восполняя потребность государства в необходимых кадрах.

Одна из национальных целей стоящая перед Российской Федерацией, согласно пункту 5а Указа Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» – это войти по качеству общего образования в число десяти ведущих государств мира.

Однако развитие какой-либо системы также ведет к возникновению рисков, которые имеют свойство воздействовать

на результат события. На сегодняшний день актуальным инструментом, позволяющим университету не только давать качественное образование выпускникам, но и представлять своим потребителям (работодателям) доказательства приверженности качеству является система менеджмента качества. В нашей стране развитие системы риск-менеджмента появилось относительно недавно и уровень применения риск менеджмента в России находится на стадии внедрения.

Одной из самых важных отраслей хозяйства, где необходимо применение системы риск менеджмента – это образование. В СССР управление рисками было достаточно слабо развито, поскольку образования являлось частью комплекса

народного хозяйства. В настоящее время работа с рисками в образовательном процессе ведется в большем объеме, однако риски не являются частью управленческой структуры учреждений образования, а система риск-менеджмента во многом не имеет применения.

В связи в вышесказанным многие вопросы по управлению рисками в системе образования не проработаны, что приводит к неэффективному использованию системы-риск менеджмента. Стандарты также не дают полной картины действий по реализации системы риск-менеджмента, так как являются универсальными и не учитывают индивидуальные особенности образовательного учреждения. [9]

Рисками в образовательном учреждении могут являться:

1. Значительная доля абитуриентов направляется в вузы городов-миллионников, которые аккумулируют наиболее талантливую молодёжь. (внутренние миграции).

2. Внешние миграции

3. Не всегда работодателей удовлетворяет качество подготовки выпускников образовательных учреждений

4. Содержание образовательных программ не в полной мере коррелирует с запросами рынка труда.

5. Неопределенность будущего и фрагментарность сценариев социального развития

Такие риски в той или иной степени могут возникать в каждом учебном заведении, при этом их решение зависит от гибкого выбора стратегий реагирования, от сформировавшейся системы риск-менеджмента или ее отсутствия.

Образование является механизмом, во многом обеспечивающим экономическую безопасность всего государства, так как основная цель любого учебного заведения – это воспитание высококвалифицированных, востребованных специалистов на рынке труда, которые в свою очередь используют знания и компетенции, полученные в процессе обучения на рабочем месте через профессиональные функции. Далее по цепочке профессиональная подготовка оказывает влияние на эффективность работы предприятия и следовательно, качество общеэкономического развития страны.

Таким образом, существует прямая связь между развитием экономики страны и уровнем развития образования.

Описанные последствия в достаточной степени указывают на необходимость управления рисками в сфере образования. Вуз как участник и посредник между образовательными, научными структурами и производством, культурными учреждениями, административными и властными институтами решает междисциплинарные задачи образования и науки, а также внедряет их в инновационную деятельность. В связи с этим большой интерес представляет анализ рисков инновационной деятельности вузов.

Более того на сегодняшний день стоят задачи инновационного развития образования, что обуславливает выстраивание системы риск-менеджмента с работой на опережение. Такая работа подразумевает предварительное определение всех основных источников рисков образовательного процесса, составление на их основе реестра рисков инновационного развития образования и формирование задач по регулированию рисков. [10]

Научный подход к управлению рисками в образовательной деятельности высших учебных заведений предполагает их классификацию. На основе произведенного анализа рисков в образовательном учреждении к числу основных источников рисков развития профессионального образования были отнесены (рисунок 1):

Источники рисков могут находиться как извне, так и снаружи, вследствие чего условно разделим риски на внутренние и внешние.

Внешние источники напрямую не зависят от объекта исследования, они воздействуют по ряду факторов: политико-правовых, экономических, социально-культурных и технологических. Такими рисками могут являться: нормативная документация, обеспечивающая образовательный процесс; уровень подготовки и квалификация кадров; расходы необходимые на повышение профессионального компетентности кадров; соперничество в сфере профессионального образования; актуальность и эффективность программ и практик, реализуемых вузами. [4]

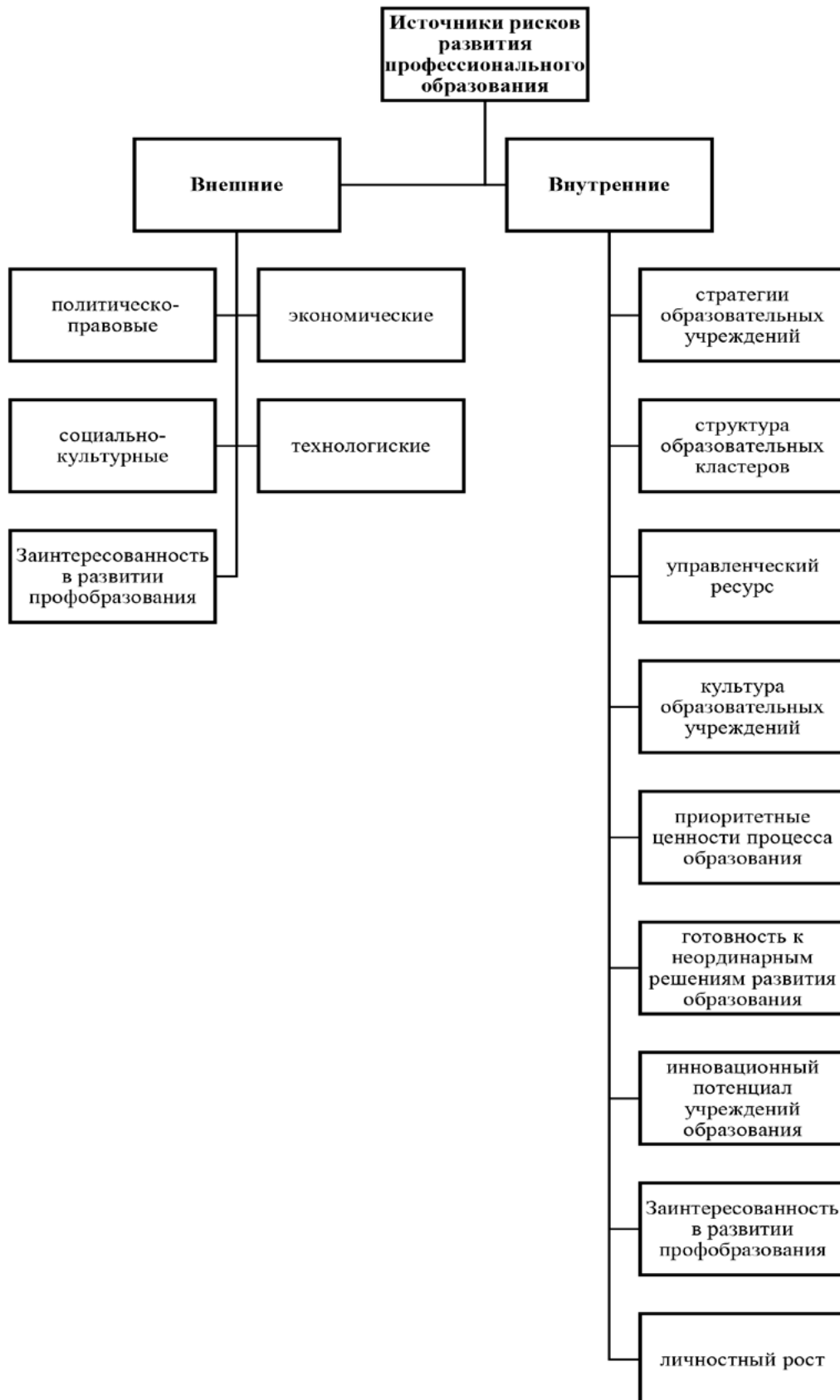


Рис. 1. Источники рисков развития профессионального образования

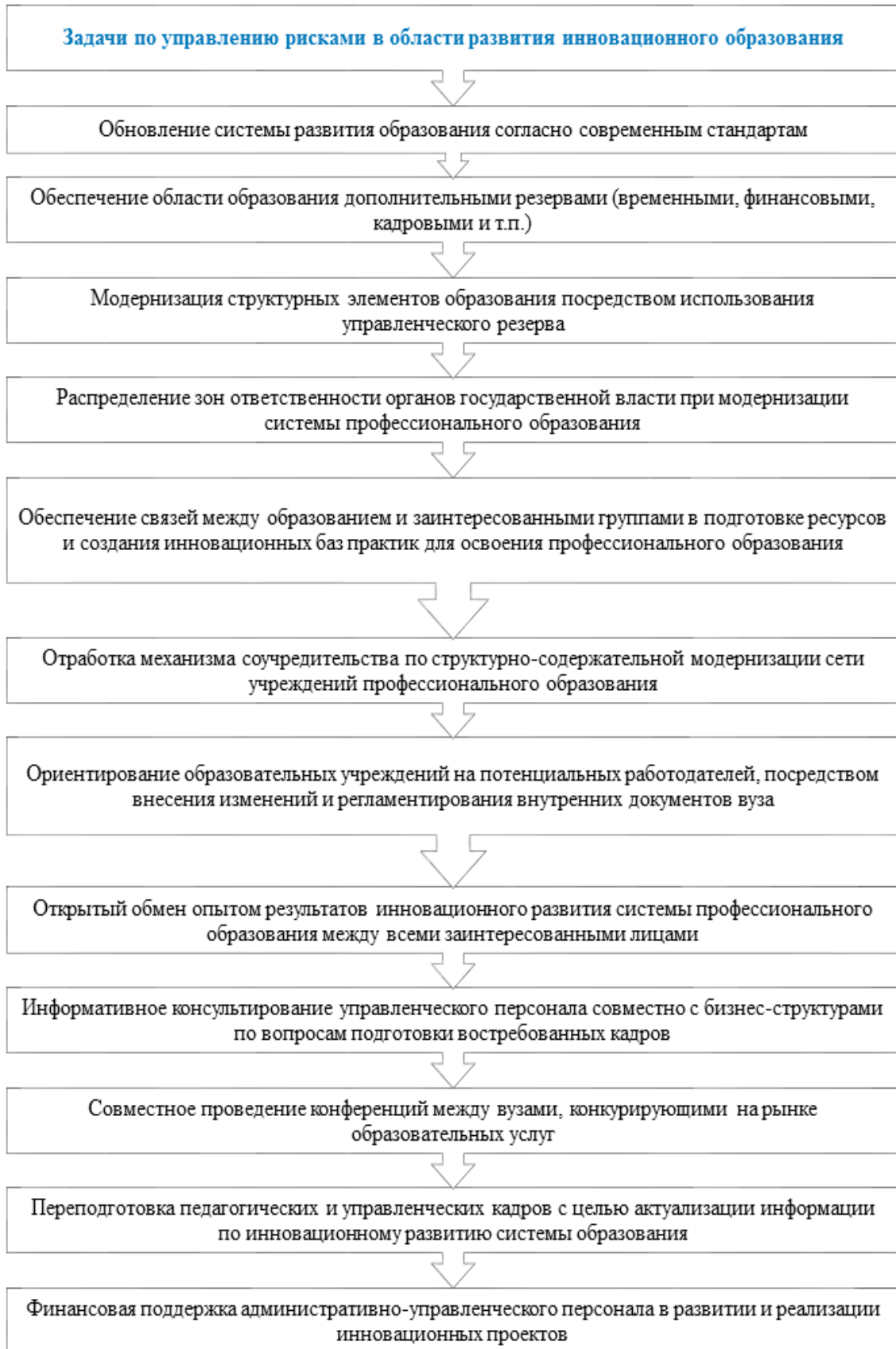


Рис. 2. Задачи по управлению рисками в области развития инновационного образования

Одним из распространенных рисков образовательной среды на внешнем уровне являются политически-правовые риски, которые не имеют специфики и присутствуют практически в деятельности любого юридического лица. Однако внутри каждого предприятия они могут быть разными, что зависит от организационно-правовой формы и/или сферы деятельности.

В случае образовательных учреждений такие нормативно-правовые акты, как Закон о защите прав потребителей [1] и Правила оказания платных образовательных услуг [2] предусматривают гражданско-правовую ответственность за некачественное выполнение образовательных услуг. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. [12]

Политический аспект риска развития профессионального образования содержит в себе возможности управления в рискованных ситуациях. ВУЗ должен быть готов к работе в условиях нестабильной ситуации, требующей нестандартных подходов и постоянного анализа возможных издержек исходя из опыта прошлых лет и современных подходов к решению задач.

В частности, важное значение в развитии вузов приобретает репутационный фактор и связанный с ним репутационный риск. Для высшего учебного заведения это достаточно весомый фактор риска, так как ВУЗ является юридическим лицом, работающим в сфере услуг для которого крайне важны взаимоотношения с внешними контактами начиная от абитуриентов и заканчивая отчетностью перед государством. В целом риск потери деловой репутации определяется как риск возникновения у организации убытков вследствие неблагоприятного восприятия репутации и имиджа клиентами, контрагентами, акционерами (участниками), деловыми партнерами, главными из которых для вузов, безусловно, являются работодатели. [8]

Источниками риска в социально-культурном аспекте могут служить такие факторы как:

1. Риск меркантилизации и прагматизации образовательной деятельности, связанный со стремлением вразрез качеству образования достичь показателей полезности, эффективности, выгоды, окупаемости, прибыльности получаемого в вузах образования.

2. Риск профессиональной невостребованности – это прежде всего невозможность применить свои профессиональные способности, полученные в процессе обучения при устройстве на работу в силу причин, как некачественного образования, так и невостребованности данного вида профессии.

3. Риск «рефеодализации» современного образования или риск взаимопереплетения структур образования и власти предполагает недостоверную оценку знаний обучающегося на основе статуса и влияния, оказываемого обучающимся на общество (кто родители, какими специальными связями обладает человек и т.д.)

4. Инновационный риск может быть охарактеризован как систематическая незащищенность человека перед угрозами, вызванными модернизацией, и является последствием нерационального использования достижений научно-технического прогресса и процесса индустриализации. [5]

Экономические и технологические риски также зависят во многом от внешней среды и при этом имеют взаимосвязь. Финансирование ВУЗов происходит из внешних источников, будь то государственные субсидии или доход от предоставления услуг образования, соответственно возникают риски недополучения дохода, нецелевого и/или нерационального использования средств, а это может привести к несвоевременной закупке современного оборудования для качественного обучения, цифровых технологий, что может повлечь за собой риск профессиональной невостребованности, о чем говорилось ранее.

Источники рисков находящиеся внутри объекта исследования, являются более управляемыми, так как зависят от процессов, происходящих внутри самого объекта. Эти процессы зачастую порождаются самим объектом и подчинены внутрихозяйственному управлению. В число таких источников риска

включают: доступность применения инновационных образовательных ресурсов в процессе образования, наличие и эффективность стратегии образовательных учреждений, приемлемость и действенность структуры инновационных образовательных групп, усиление влияния государственных структур на управление образовательными учреждениями, развитие инновационных ресурсов образовательных учреждений и т.д.

Рассмотрим некоторые из внутренних рисков образовательного учреждения.

Одна из проблем образовательного учреждения – это выбор стратегии, которая отражается на всей деятельности ВУЗа. Однако внешняя среда подвержена постоянным изменениям, поэтому всегда существует риск отставания намеченной стратегии от конечных целей, а также риск ее некорректного составления в силу различных причин.

От внутренней организации ВУЗа зависит итог составления стратегии, а также управленческого персонала ее реализующего. Управленческий ресурс также является одним из видов внутреннего риска и несет в себе организацию всей работы образовательного учреждения. От компетентности, опыта и профессиональной подготовки управленческой структуры зависит организация образовательного процесса в целом, проблемы в этой области как правило в первую очередь сказываются на устойчивом положении ВУЗа в целом.

Неисполнение приоритетных ценностей процесса образования наиболее сильно подвергает систему образования риску, к таким ценностям можно отнести:

$\frac{3}{4}$ самоутверждение, как личности в социальной и профессиональной среде;

$\frac{3}{4}$ ценности, удовлетворяющие потребность в общении и расширяющие его круг;

$\frac{3}{4}$ саморазвитие

$\frac{3}{4}$ творчество

$\frac{3}{4}$ самореализация

$\frac{3}{4}$ удовлетворение прагматических потребностей (возможности получения гарантированной государственной службы, оплата труда и длительность отпуска, служебный рост и др.).

Прежде всего несоблюдение ценностей образовательного процесса по-

влияет на его качество, что подвергнет систему образования новым рискам. Так явно прослеживается связь между всеми внутренними и внешними рисками, когда одни виды риска могут тянуть за собой другие.

К примеру, существует риск снижения внебюджетного финансирования в ВУЗе (внешний экономический риск), за счет чего учреждение может не закупить необходимое оборудование для обслуживания процесса образования какой-либо специальности, что уже вызвало риск получения некачественного образования, а получение некачественного образования вызывает риск как неудовлетворения самореализации, так и в дальнейшем риск профессиональной невостребованности.

Однако есть факторы риска, которые принадлежат к внутренней и внешним средам одновременно. К примеру, один из таких важных факторов как заинтересованность персонала в развитии профобразования сочетает в себе риск внешних источников: органов государственной власти, местного самоуправления, работодателей, профессиональных сообществ, представителей общественных объединений, родителей т.п. [6] Но этот же риск может быть и внутренним, так как заинтересованность исходит и от внутренних пользователей: администрации образовательного учреждения, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала, обучающихся.

На основании сформированных источников рисков возможно вывести реестр рисков, который позволит обозначить главные задачи инновационного развития образования:

$\frac{3}{4}$ Риск несвоевременной модернизации основных элементов структуры образования

$\frac{3}{4}$ Недостаточность финансового обеспечения инновационных внедрений

$\frac{3}{4}$ Создание единого центра информационных, материально-технических и кадровых данных

$\frac{3}{4}$ неэффективное использование финансовых ресурсов

$\frac{3}{4}$ разрыв или приостановление финансовых связей по созданию инновационных проектов в системе образования

^{3/4} необходимость в создании платформы для учебных центров современного формата при кризисном состоянии в экономике

^{3/4} Недостаточная подготовленность независимых экспертов в оценке качества образования

^{3/4} Недостаток ресурсов образовательных учреждений для кооперации и сотрудничества по улучшению качества и модернизации образовательного процесса

^{3/4} Влияние конкуренции на реализацию инновационных задач образовательных учреждений

^{3/4} Нефункциональное содержание информационных порталов образовательных учреждений

^{3/4} Потребность в информационном обеспечении обслуживающим информационные сервисы образовательного учреждения

Несомненно, инновации относятся к весьма рискованным видам деятельности. Полная гарантия благополучного результата внедрения и освоения новаций практически всегда отсутствует, тем более когда речь идет о вузах, которым довольно проблематично оказывать непосредственное влияние на многие внешние источники рисков, в особенности на некоторые факторы макросреды (такие, как сокращение контингента абитуриентов в результате демографического спада либо введение новой системы финансирования в результате изменения законодательной базы, регулирующей образовательную деятельность). Однако определенные деформационные процессы в окружающей среде, которые могут повлиять на реализацию инновационных проектов, можно предвидеть, производя постоянные наблюдения, осуществляя мониторинг социальных, экономических и др. тенденций.

Сложность изучения рисков инновационной деятельности, обусловленная большим количеством провоцирующих их факторов с многочисленными разветвленными связями, является одним из объяснений наличия небольшого числа исследований данной проблемы

Прогнозирование и эффективное управление рисками инновационных проектов в вузе требует идентификации и классификации этих рисков. Идентификация рисков позволяет определить главные задачи инновационного развития образования, перспективы развития инновационных

проектов и направить усилия на разработку мер по защите от негативного воздействия рисков.

Анализируя основные риски в инновационном развитии вуза нельзя не отметить большую информационную составляющую. Отказ от включения в информатизацию гарантирует невозможность социализации и усложняет процесс образования в целом. Система образования активно использует информационные технологии прежде всего для изменения процесса обучения, другие цели второстепенны (например, демонстрация ярких картинок, созданных на компьютере). [7] Соответственно развитие инновационного образования требует подключение больших информационных ресурсов, что и отражено в рисунке 2.

Сложность изучения рисков инновационной деятельности, обусловленная большим количеством провоцирующих их факторов с многочисленными разветвленными связями, является одним из объяснений наличия небольшого числа исследований данной проблемы

Прогнозирование и эффективное управление рисками инновационных проектов в вузе требует идентификации и классификации этих рисков. Идентификация рисков позволяет определить главные задачи инновационного развития образования, перспективы развития инновационных проектов и направить усилия на разработку мер по защите от негативного воздействия рисков.

Для того чтобы российская система образования была способна конкурировать с системами образования передовых стран, необходимо восстановить утраченный высокий мировой статус российского образования, связанный, главным образом, с сильным отставанием инновационных преобразований и модернизацией образования. [11]

Развитие инновационного образования не может быть замкнутым по отдельным образовательным объектам, большое внимание необходимо уделить обмену опытом и инновационными идеями. Одной из главных составляющих инновационного развития является создание и эффективное функционирование информационных систем и порталов. Такие системы позволяют ускорять процессы обмена опытом и разработками в области науки, и несомненно улучшать качество образования.

Библиографический список

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей».
2. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» до 2030 года (в ред. Постановления Правительства РФ от 07.10.2021 № 1701).
4. Аетдинова Р.Р. Анализ и классификация рисков цифровизации образования // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития: Материалы XVII международной конференции, Санкт-Петербург, 26–28 сентября 2019 года / Под редакцией В.П. Галенко, Н.А. Лобанова. СПб.: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2019. С. 145-148.
5. Батаева Е.В. Социальные риски в сфере образования // Курс лекций по социологии образования. Изд-во:НУА.Харьков. 2009. №. С. 358-383.
6. Зенков А.Р. Цифровизация образования: направления, возможности, риски // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. 2020. № 1. С. 52-55.
7. Манахова И.В. Риски информатизации образования // Информационная безопасность регионов. 2012. № 2(11). С. 47-51.
8. Надуткина И.Э., Шовгеня С.А., Серкина Я.И. Управление рисками в процессе инновационного развития вуза // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. 2015. № 20(217). С. 23-26.
9. Пастухов А.Л. Моделирование управления рисками в системе образования // Экономика и управление. 2013. № 7(93). С. 71-76.
10. Тавстуха О.Г., Матвиевская Е.Г. Минимизация рисков инновационной деятельности в образовании // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. Т. 7. № 6. С. 43.
11. Томова М.Б., Дедушева Л.А. Инновационное развитие Российской Федерации в сфере образования // Науковедение. 2016. Т. 8. № 1. DOI: 10.15862/74EVN116.
12. Чепарина О.А. Правовые риски в деятельности образовательных организаций высшего образования // Вестник экономики, права и социологии. 2018. № 4. С. 182-185.