

УДК 657

<sup>1</sup>*И.В. Измалкова*, <sup>2</sup>*Н.С. Морозова*, <sup>3</sup>*Г.И. Поленикова*

<sup>1</sup>Липецкий филиал Финансового университета при Правительстве РФ, г. Липецк, email: izmalkova.02@mail.ru

<sup>2</sup>Липецкий филиал Финансового университета при Правительстве РФ, г. Липецк, email: NSMorozova@fa.ru.

<sup>3</sup>Липецкий институт кооперации (филиал) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права», г. Липецк, email: galpol80@list.ru

## **ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО АУТСОРСИНГА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Ключевые слова:** информационные технологии, бизнес-процессы, бухгалтерский учет, дистанционный аутсорсинг.

В данной статье рассматривается применение современных информационных технологий в условиях дистанционного аутсорсинга бухгалтерского учета деятельности организации, а именно: принципы организации аутсорсинга и методические положения по совершенствованию внутрифирменных правил ведения бухгалтерского учета на условиях дистанционного аутсорсинга для укрепления конкурентоспособности производственных организаций-заказчиков аутсорсинга бухгалтерского учета и внутреннего контроля за обеспечением достоверности показателей отчетности для разных категорий пользователей представлены и обоснованы. В рыночной экономике учетная функция системы управления бизнесом практически не является первостепенной по сравнению с функциями обеспечения финансовой устойчивости и конкурентоспособности бизнеса, требующими максимизации внутренних усилий компании. Учетная и контрольная функции системы управления бизнес-процессами на полном основании может передаваться на аутсорсинг через сети дистанционного управления учетным процессом.

<sup>1</sup>*I.V. Izmalkova*, <sup>2</sup>*N.S. Morozova*, <sup>3</sup>*G.I. Polennikova*

<sup>1</sup>Lipetsk Branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, email: izmalkova.02@mail.ru

<sup>2</sup>Lipetsk Branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, email: NSMorozova@fa.ru

<sup>3</sup>Lipetsk Institute of Cooperation (branch) Autonomous non-profit organization of Higher Education «Belgorod University of Cooperation, Economics and Law», Lipetsk, email: galpol80@list.ru

## **APPLICATION OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE CONDITIONS OF REMOTE OUTSOURCING OF ACCOUNTING OF THE ORGANIZATION'S ACTIVITIES**

**Keywords:** information technology, business processes, accounting, remote outsourcing.

This article discusses the use of modern information technologies in the conditions of remote outsourcing of accounting of the organization's activities, namely: the principles of outsourcing and methodological provisions for improving the internal rules of accounting on the terms of remote outsourcing to strengthen the competitiveness of production organizations-customers of accounting outsourcing and internal control to ensure the reliability of reporting indicators for different categories of users are presented and justified. In a market economy, the accounting function of the business management system is practically not paramount compared to the functions of ensuring financial stability and competitiveness of the business, which require maximizing the internal efforts of the company. Accounting and control functions of the business process management system can be fully outsourced via remote control networks.

Развитие мировой экономики сопровождается усложнением бизнес-процессов, возрастанием предпринимательских рисков, ужесточением правил и стандартов правового администрирования

и государственного надзора за финансово-хозяйственной деятельностью экономических субъектов. Тенденции такого рода требуют от экономических субъектов реструктуризации элементов систе-

мы управления и, прежде всего таких важных подсистем как: бухгалтерский учет, экономический анализ и внутрихозяйственный контроль. Это позволяет руководству и специалистам организаций сосредоточиться на актуальных вопросах развития основных воспроизводственных процессов.

В связи с выше рассмотренным, крупные производственные организации все чаще прибегают к аутсорсингу как возможности снизить затраты на информационное обеспечение управления бизнес-процессами.

Многообразие и усложнение экономических взаимосвязей хозяйствующих субъектов на рынках товаров, работ, услуг и капитала в условиях их неустойчивой конъюнктуры и резких колебаний спроса и предложения, с одной стороны, и интенсивного развития информационных технологий, с другой стороны, актуализирует необходимость поиска новых инструментов организации и ведения бухгалтерского учета и проведения контрольных мероприятий.

Одним из базовых залогов прозрачности бизнеса является достоверность показателей бухгалтерской (финансовой) отчетности, которую при прочих равных условиях обеспечивают аутсорсинговые компании, сотрудничающие с заказчиками бухгалтерских услуг на договорных условиях.

В отличие от традиционных видов услуг, имеющих несистемный, единичный, краткосрочный характер, на аутсорсинг обычно передают бизнес-процессы, связанные с необходимостью обеспечения профессиональной поддержки непрерывного функционирования основной деятельности на договорных соглашениях на срок не менее одного года. Основное отличие аутсорсинга от других видов услуг и абонентского обслуживания в присутствии в нем бизнес-процесса.

С позиций методологии бухгалтерский аутсорсинг можно определить как особый вид предпринимательской деятельности по предоставлению заказчикам квалифицированной помощи в организации, ведении бухгалтерского (финансового) учета на платной основе в соответствии с четко оговоренными сторонами условия исполнения заключенного ими договора.

Согласно определению Э. Абрамовой, понятие «аутсорсинг» означает способ оптимизации деятельности организаций путем делегирования функций вспомогательного характера, в частности бухгалтерии, налогового и стратегического планирования, подбора кадров, организации питания, уборки офиса и т.п., – сторонним лицам.

Аутсорсинг характеризуется делегированием прав на представление вспомогательных услуг организации сторонним исполнителям, способствующим углублению специализации внутри группы дружественных организаций в целях повышения эффективности деятельности каждой из них.

Согласно Календжяну С.О., аутсорсинг – это передача необходимых организации управленческих функций вместе с соответствующими ресурсами внешним исполнителям на длительное время, основанная на методе делегирования управления.

Обзор результатов современных научных исследований показывает, что в основном под аутсорсингом понимают делегирование на контрактной основе вспомогательных функций организации сторонним исполнителям, которые располагают соответствующими знаниями и навыками.

Рассмотренные выше научные представления о сути аутсорсинга, свидетельствуют, что аутсорсингу присущ ряд особенностей, представленных на рис. 1.

На практике предназначение аутсорсинга сводится к передаче поддерживающих или сопутствующих функций профессиональному партнеру аутсорсеру, позволяющей организации-заказчику сосредоточить все активы на основной для неё деятельности.

Руководством производственных организаций усвоена простая истина, что для успешного бизнеса нецелесообразно выполнять сопроводительные функции, к которым по праву можно отнести ведение бухгалтерского учета и составление отчетности.

Бухгалтерский аутсорсинг со всеми его достоинствами и недостатками всё же следует считать перспективной практикой.

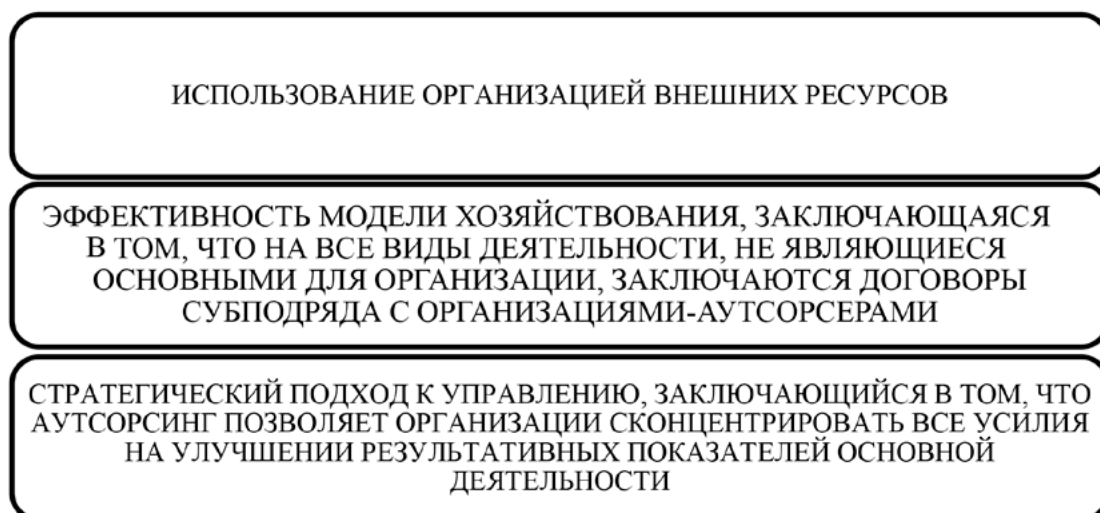


Рис. 1. Особенности деятельности аутсорсинга

Начало современному аутсорсингу положила компания «EDS», практиковавшая профессиональный ИТ-аутсорсинг. Начиная с 1963 года, аутсорсинг распространяется до сих пор и за это время успел получить признание как один из лучших способов эффективного ведения любого бизнеса.

В 90-е годы, когда стало понятно, что он способствует не только увеличению прибыли организаций, но и глубокой оптимизации их структур и деятельности за счет концентрации управления на главной функции и передаче остальных функций внешним исполнителям, аутсорсинг превратился в объект научных исследований.

На мировом рынке аутсорсинг становится общепризнанным стандартом, а в международной практике – способом организации услуг и средством эффективного ведения предпринимательской деятельности, о чем свидетельствует опыт крупных организаций, передавших непрофильные бизнес-процессы внешним исполнителям-аутсорсерам.

На дальнейшее распространение аутсорсинга значительное влияние оказало развитие ИТ-технологий. Специалисты крупной аутсорсинговой компании «Ogacle» подсчитали, что услуги ИТ-аутсорсеров позволяют экономить более 74% расходов на оплату труда организации-клиента.

Преимущества организации бухгалтерского учета на условиях дистанци-

онного аутсорсинга проявляются в виде улучшения финансовых результатов бизнеса, как аутсорсеров, так и их клиентов. Это происходит благодаря концентрации внимания на таких основных задачах бизнеса, как внутрифирменный контроль за показателями управленческой (аналитической) отчетности с информацией о финансовых результатах и эффективности бизнеса, способствующей совершенствованию бухгалтерского (финансового, управленческого, налогового) учета организаций клиентов.

Концепция развития дистанционного аутсорсинга придает, в частности, новый импульс регулированию и стандартизации правил ведения бухгалтерского учета при формировании отчетных данных, способствуя тем самым совершенствованию бухгалтерского (финансового, управленческого, налогового) учета в организациях различных организационно-правовых форм собственности.

Исследования современного состояния системы бухгалтерского учета в условиях нарастания масштабности и повышения сложности информации о фактах хозяйственной жизни экономических субъектов указывает на необходимость выявления направлений перспектив его дальнейшего развития на основе институционализации системы дистанционного бухгалтерского аутсорсинга, опирающейся на всестороннюю и многоуровневую стандартизацию и отвечающую требованиям мировой науки и бухгалтерской практики.

Обработка первичной документации и подготовка финансовой отчетности – это всего лишь часть функций бухгалтерского учета, на которых почему-то сосредотачивается работа целого отдела бухгалтерии. И это несмотря на то, что современные автоматизированные программные продукты фирмы «1С» позволяют формировать такую отчетность ежедневно, а при необходимости, хоть через каждые 10 минут – и не только сформировать отчетность, но на и уровне автоматизма выдать уже рассчитанные показатели финансовых результатов с соответствующими выводами.

Ведение финансового учета в целях подготовки финансовой отчетности – это лишь малая часть функций бухгалтерского учета.

Служба бухгалтерии, занятая формированием финансовой отчетности – это не управленческая служба, как таковая. Бухгалтерия представляет собой обслуживающее основное производство, вспомогательное подразделение, она не занимается управлением организацией, а всего лишь перерабатывает и предоставляет информацию. Непонимание этого факта учеными и специалистами очень дорого обходится, как для всех субъектов предпринимательства, так для и народного хозяйства в целом.

Современному рынку услуг по ведению бухгалтерского учета по договору дистанционного аутсорсинга присущи специфические формы организации отношений аутсорсеров и их клиентов (производственных организаций, являющихся его основными пользователями).

Во-первых, продавцами бухгалтерских услуг на данном рынке, выступают несколько разных по своим организационно-правовым формам деятельности и масштабности предоставляемых услуг субъектов рынка: специализированные бухгалтерские аутсорсинговые организации, аудиторские организации, профессиональные бухгалтеры-индивидуальные предприниматели, аттестованные аудиторы-индивидуальные предприниматели.

Во-вторых, ключевым звеном данного рынка являются специализированные бухгалтерские аутсорсинговые организации, оказывающие не только услуги бухгалтерского аутсорсинга, но и одно-

временно – услуги финансовой аналитики и юридической оценки целесообразности коммерческих сделок своих клиентов.

Данное свойство аутсорсеров, специализирующихся на предоставлении бухгалтерских услуг, во всем многообразии их форм и видов, побуждает их искать новые рыночные ниши или консолидировать свою деятельность с крупными консалтинговыми компаниями, становясь их «дочками» или франчайзерами.

Политика аутсорсинговой компании на рынке бухгалтерских услуг формируется из таких основных составляющих, как: политика услуг (ассортиментная и сбытовая); ценовая и учетная политика.

Постоянное расширение аутсорсинговыми компаниями оказываемых ими услуг путем применения диверсификации и дифференциации привлекает новых клиентов, снижает себестоимость услуг, повышает качество сопровождения учета, консультаций, обеспечивая тем самым необходимый уровень рентабельности их деятельности. Практика показывает, что пользуясь бухгалтерскими услугами аутсорсера, в его лице производственная организация приобретает дополнительное юридически независимое от нее структурное подразделение, обеспечивающее ведение учета.

Кроме того, следует отметить, что по желанию клиента аутсорсеры могут оказывать также дополнительные услуги, позволяющие облегчить организациям функционирование бухгалтерского и налогового учета.

Аутсорсинг-провайдеры оптимизирующие организацию ведения бухгалтерского и внутрифирменного контроля субъектов предпринимательства, должны параллельно формировать и собственную политику достижения результативности деятельности, начиная с продвижения определенной бухгалтерской услуги и отдельной аутсорсинговой организации, кончая продвижением всего российского института бухгалтерского аутсорсинга.

Значимость повышения результативности деятельности бухгалтерских аутсорсинговых организаций заключается в том, что это, в свою очередь, способствует повышению конкурентоспособности их клиентов, а значит

и экономики всех отраслей народного хозяйства. В первую очередь, это отразится позитивно на их конкурентных преимуществах, определяемых хорошей информированностью, отсутствие или недостаточность которой представляет серьезное препятствие для достижения высокой конкурентоспособности

Одним из важных составляющих регулирования качества предоставляемых аутсорсерами бухгалтерских услуг является то, что обычно на практике руководители и сотрудники аутсорсинговых компаний являются профессиональными бухгалтерами, членами ИПБ или саморегулируемой организации аудиторов (СОА).

К профессиональным бухгалтерам и аудиторам, как аутсорсерам предъявляются конкретные требования: владение специфическими знаниями и умениями; соблюдение общего кодекса ценностей и поведения; понимание долга перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Следует также учитывать фактор повышенного доверия потребителей услуг к представителям профессии бухгалтера-аутсорсера, работающим соблюдая требования профессиональной этики.

Деятельность аутсорсера как «профессионального бухгалтера» общественно значима, она обуславливает признание им обязанности защищать интересы общества, в частности представленного клиентами, кредиторами, работодателями, служащими, инвесторами, профессиональными объединениями бухгалтеров, деловым и финансовым сообществом, а также другими лицами, полагающимися на соблюдение аутсорсерами моральных принципов профессиональных бухгалтеров. В связи с этим обязанности аутсорсеров, оказывающих бухгалтерские услуги не ограничиваются удовлетворением потребностей отдельных клиентов, а действуют в общественных интересах, подчиняясь требованиям Кодекса этики профессиональных бухгалтеров.

Стандартизация и регулирование правил бухгалтерского учета на условиях дистанционного аутсорсинга свидетельствует передовой опыт сети партнеров-аутсорсинг-провайдеров «1С: БухОбслуживание», оказывающей услу-

ги, опираясь на единые внутрифирменные стандарты, разработанные фирмой «1С». Наличие собственных методических разработок по применению новейших ИТ-технологий для автоматизации бухгалтерского учета позволяет фирме «1С» работать с клиентами через собственную разветвленную сеть.

«1С: БухОбслуживание» – принципиально новый уровень бухгалтерского аутсорсинга.

«1С: БухОбслуживание» – это услуга профессионального ведения бухгалтерского, кадрового учета и расчета заработной платы, которую оказывают партнеры федеральной сети «1С:БухОбслуживание» по единым стандартам, разработанным фирмой «1С».

Удобное взаимодействие между клиентом и его профессиональным бухгалтером через личный кабинет, привычные мессенджеры или e-mail. Поручения всегда доступны бухгалтеру, не зависимо от выбранного клиентом канала коммуникаций. Клиенты услуг 1С:БухОбслуживание могут самостоятельно вести оперативный учет в «облачной» «1С:Бухгалтерии» и/или «1С:Управление нашей фирмой».

Бухгалтер «1С:БухОбслуживание» обеспечит проверку первичных данных и документов, рассчитает налоги, сформирует и сдаст бухгалтерскую и налоговую отчетность, окажет консультационную поддержку, подготовит необходимую справку или данные.

Грамотно проведенный мониторинг рынка услуг с последующим его сегментированием позволил фирме «1С» выбрать в качестве целевой ниши для оказания бухгалтерских услуг малые предприятия, руководство которых все более охотно стали делегировать бизнес-процессы, связанные с бухгалтерским учетом на дистанционный аутсорсинг поставщикам бухгалтерских услуг, получившим соответствующую сертификацию фирмы «1С».

Бухгалтеры сети «1С:БухОбслуживание» имеют доступ к онлайн-базе знаний, актуализируемой фирмой «1С».

Каким бы грамотным и опытным не был бухгалтер, он может ошибиться. Поэтому в сервисе «1С:БухОбслуживание» особое внимание уделяется минимизации ручного труда. В том числе, для

ряда задач используется искусственный интеллект, а стандарты «1С» по обслуживанию клиента автоматизированы в программе «1С:Управление фирмой-аутсорсером». Если ошибка в учете клиента все же допущена, то ее своевременно выявляет Централизованный аудит качества ведения учета от фирмы «1С».

В любое время из любой точки мира, где есть Интернет, клиенту доступны все данные бухучета. Эти данные надежно хранятся на удаленном сервере (в «облаке»), используется защищенный протокол передачи данных. Организовано надежное и регулярное резервное копирование и система мониторинга. Не нужно думать о надежности серверов и их обслуживании – этим занимается фирма «1С».

Уникальный передовой опыт фирмы «1С» подтверждает актуальность и необходимость исследования методических разработок по применению информационных и коммуникационных технологий в области бухгалтерского учета деятельности организации учета и отчетности, причем как в области финансовой, налоговой, так и управленческой отчетности, стирая все границы между аутсорсинг-провайдерами, партнерами и клиентами.

Качество бухгалтерского учета на условиях дистанционного аутсорсинга определяется качеством, предоставляемой им информации, влияющей на показатель удовлетворенности потребностей пользователей отчетности. Внутренние пользователи интересуются полезностью информации в целях принятия решений по управлению организацией, составлению планов, проведению анализа, контролю производственно-финансовой деятельности, а внешние

пользователи – в целях получения информации о финансовых результатах ее деятельности.

В обоих случаях информация должна располагать критерием полезности для пользователей отчетности, являющимся основным критерием качества учетной информации, позволяющей принимать эффективные управленческие решения и достигать определенных целей минимальными усилиями.

Качество бухгалтерской информации также определяется достоверностью и полнотой, качеством процесса подготовки информации бухгалтерского учета – правилами его ведения, допущениями и принципами. Перечисленные требования служат критериями для оценки правильности сформированной учетной информации.

Современные аутсорсинговые компании располагают для этого всеми инструментами, позволяющими получить оперативно любую необходимую в управленческих целях информацию.

Таким образом, на основе представленного материала в статье были обоснованы приоритетные направления регулирования, обеспечивающие фундаментальные основания для совершенствования методологии организации бухгалтерского учета на условиях дистанционного аутсорсинга, ориентированного, в отличие от традиционных форм организации бухгалтерского учета, на обеспечение комплексного обслуживания клиента, включающего оказание услуг по ведению управленческого учета в организациях различных организационно-правовых форм всех сфер и отраслей.

*Библиографический список*

1. Аникин Б.А., Воронов В.И. Основные аспекты формирования аутсорсинга // Маркетинг. 2015. № 4. С. 107-116.
2. Коба Е.Е. Взаимосвязь систем управления, учета и контроля в агропромышленных холдингах // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. 2019. № 5. С. 72-76.
3. Круглов В.Н. Аутсорсинг: плюсы и минусы комбинированного подхода // Региональная экономика: теория и практика. 2019. № 6. С. 45-49.
4. Измалкова И.В., Морозова Н.С. Основные аспекты трансформации национальной отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности // Управленческий учет. 2021. № 6-3. С. 622-627.

5. Рейтинг популярности видов аутсорсинга. Подведены предварительные итоги // Аудит. 2020. № 7/8. С. 35-36.
6. Россова А.Н. Аутсорсинг как инструмент снижения затрат // Мир транспорта. 2018. № 3. С. 86-89.
7. Рудая И.Л. Использование аутсорсинга и аутстаффинга в практике управления ОАО «Российские железные дороги» // РИСК. 2018. № 3.
8. Измалкова И.В., Морозова Н.С., Татаренко Л.Ю. Управленческий учет и внутренний контроль как инструменты бизнеса // Управленческий учет. 2021. № 11-1. С. 41-47.
9. Юрьев С.С. Правовой аутсорсинг и «внутренняя» юридическая служба // Вопросы российского и международного права. 2012. № 3-4. С. 75-96.
10. Юфа В. Страсти по аутсорсингу // Журнал сетевых решений/LAN. 2017. Т. 13. № 6 (131). С. 74-79.