

УДК 351.74

В.И. Трысячный, А.М. Хмара

ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации», г. Санкт-Петербург, email: trsyachny.vi@yandex.ru, hmaraam@mail.ru

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Ключевые слова: система, управление, органы внутренних дел, цели, задачи, управленческие решения, методы управления.

В статье рассмотрены особенности исследования системы управления органами внутренних дел в аспекте постановки целей в процессе разработки, принятия, и реализации управленческих решений в ОВД, а также при выборе наиболее эффективных групп методов как приемов и способов достижения служебных задач. Наиболее применимыми с позиции формирования управленческих целей отобраны организационно-административные (прямые), экономические (косвенные) и социально-психологические. Это позволило дополнить методологическую основу реализации базовой функции организации по наиболее важным составляющим управленческой деятельности в указанной сфере. Детализация конкретных задач приведена на примере одного из ключевых направлений деятельности – работе с сотрудниками органов внутренних дел, от качества которой зависит эффективность выполнения возложенных на ОВД РФ полномочий по обеспечению общественной безопасности и противодействию преступности.

V.I. Trsyachny, A.M. Khmara

Saint-Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Saint-Petersburg, email: trsyachny.vi@yandex.ru, hmaraam@mail.ru

GOALS AND OBJECTIVES IN THE INTERNAL AFFAIRS MANAGEMENT SYSTEM

Keywords: system, management, internal affairs bodies, goals, tasks, management decisions, management methods.

The article considers the features of the study of the management system of internal affairs bodies in terms of setting goals in the process of developing, making, and implementing management decisions in the Department of Internal Affairs, as well as when choosing the most effective groups of methods as techniques for implementing service tasks. Organizational and administrative (direct), economic (indirect) and socio-psychological goals were selected as the most applicable from the point of view of the formation of general management goals. This made it possible to supplement the methodological basis for the implementation of the basic function of the organization for the most important components of management activities in this area. The detailing of specific tasks is given on the example of one of the key areas of activity – work with employees of the internal affairs bodies, the quality of which depends on the effectiveness of the implementation of the powers assigned to the Department of Internal Affairs of the Russian Federation to ensure public safety and counter crime.

Одним из приоритетных направлений совершенствования системы управления органами внутренних дел является формулировка целей и задач развития, определяемых выявляемыми отклонениями и проблемами, которые генерируются факторами эндо- и экзогенного генезиса как правило носящими дестабилизирующий характер. Адаптация к последним, возможность противодействия и разрешения выступает ключевым свойством рассматриваемой социальной системы, изменение ее состояний обусловлено уровнем реализации функции

организации, направлено на элементы и подсистемы, входящие в ее структуру, а также взаимосвязи между ними, влияющие на достижение результатов.

Цель исследования – совершенствование методологической основы реализации базовой функции организации в части дополнения целей разработки и исполнения управленческих решений и методов управления органами внутренних дел, уточнения актуальных задач работы с личным составом как элементов в рамках применения системного подхода.



Рис. 1. Цели совершенствования процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений в ОВД [2, 3]



Рис. 2. Цели совершенствования методов управления ОВД

Материалы и методы исследования

В ходе достижения поставленной цели необходимо дополнить существующую методологическую базу повышения эффективности управленческих процессов посредством структурирования задач, выявления особенностей формулирования по ключевым направлениям служебной деятельности в ОВД РФ.

Для понимания особенностей формирования целей в рамках деятельности органов внутренних дел из всего многообразия последних, в нашем исследовании внимание будет акцентировано на двух направлениях их постановки:

- в процессе разработки и принятия управленческих решений ОВД;
- при реализации базовых методов управления рассматриваемой системы.

В первом направлении, учитывая специфику государственного управления и правоохранительной деятельности [1], следует выделить, по мнению А.М. Хмары и Т.Н. Кильмашкиной [2, 3], следующие цели, способствующие достижению совершенствования процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений (рисунок 1):

- соблюдение законности как непротиворечие нормативно-правовой базе в аспекте определения управленческого решения ОВД как правового акта;
- наличие конкретизации, то есть потребности четко ставить цели и конкретные задачи, отсутствие размытых и двусмысленных формулировок;
- использование гибкости, которая состоит в возможности адаптироваться к изменению эндо- и экзогенных факторов, обусловленных подвижностью и неопределенностью внешней среды посредством реализации корректирующих мероприятий;
- обеспечение своевременности формируемого решения на этапе определения проблемы и в течение всего периода его реализации, вплоть до осуществления итогового контроля;
- применение научного обоснования при разрешении проблем, характеризующихся определенной новизной;
- обеспечение доступности как реализация функции коммуникации (возможность ознакомления всех заинтересованных исполнителей с принятым управленческим решением);

- формирование действенной мотивации для осуществления данной функции на этапе выбора исполнителей и делегирования им полномочий для более эффективной результативности [4];

- следование правилам логики, наличие четкой структуры и формулировок содержания;

- применение адресности при исполнении отобранными сотрудниками подразделений как исполнителями на третьей стадии процесса управленческого решения [5-7].

Качественное применение методов управления в ОВД предполагает в своей основе достижение поставленных целей в рамках управленческих воздействий. На наш взгляд, такие цели группировать необходимо в соответствии с конкретными видами методов. Для органов внутренних дел наиболее применимыми являются организационно-административные (прямые), экономические (косвенные) и социально-психологические (рисунок 2).

Для группы организационно-административных методов следует выделить следующие цели:

- улучшение оперативной обстановки;
- противодействие террористической и антиобщественной деятельности;
- повышение оперативности реагирования при чрезвычайных обстоятельствах;
- обеспечение экономичности как характеристики, позволяющей сократить издержки на реализацию, в том числе по причине неиспользования дополнительных ресурсов;
- повышение надежности исполнения управленческих воздействий в аспекте прогнозируемой результативности.

Для второй группы будут характерны специфические косвенные цели:

- использование материальных стимулов для повышения эффективности служебной деятельности в органах внутренних дел Российской Федерации, которое может иметь широкий спектр воздействия;
- применение многоаспектного анализа и оценки трудовой деятельности;
- улучшение социальной защищенности личного состава;
- осуществление оплаты труда в зависимости от его качества выполнения;

- доработка и актуализация системы целевых показателей результативности служебной деятельности;

- разработка и внедрение современного инструментария, обеспечивающего рост заинтересованности в достижении высоких показателей в профессиональной сфере.

В ходе трансформации системы управления органами внутренних дел особая роль отводится более широкому применению социально-психологических методов, целями которых выступают:

- улучшение взаимопонимания с подчиненными сотрудниками;

- повышение внимания к мнению личного состава по служебным делегируемым задачам;

- вовлечение в процесс достижения результативной деятельности;

- реализация убеждения как метода поддержки решений начальника. обеспечение осознанного принятия сотрудниками полномочий, что определено влияет на качество и результаты их деятельности;

- формирование условий получения внутреннего вознаграждения, как самой сложной составляющей реализации функции мотивации, которая исходит из удовлетворения самим трудовым процессом.

Часть из перечисленных выше целей управления органами внутренних дел конкретизируется в служебных задачах. К числу таковых, в аспекте управления деятельностью сотрудников органов внутренних дел РФ, следует отнести:

- соблюдение прав сотрудников ОВД, защиту законных интересов;

- предоставление свободы личностного развития подчиненных;

- качественное формирование правовых, социальных и экономических факторов повышения эффективности служебной деятельности;

- разработка нормативно-правовой базы по ключевым направлениям деятельности ОВД;

- регламентация прохождения службы в ОВД РФ;

- укрепление доверия населения для реализации задач как по охране прав и свобод человека и гражданина,

так и обеспечения безопасности и правопорядка в РФ в целом;

- предоставление правовой и социальной защиты пенсионеров ОВД Российской Федерации;

- обоснование расходов (финансовых, материальных) на содержание сотрудников;

- нормирование численности личного состава;

- определение объема служебной нагрузки;

- выявление критериев оценки эффективности деятельности сотрудников с учетом реализации функции мотивации;

- совершенствование информационной среды для облегчения реализации трудовых задач;

- улучшение информационных систем (ИСОД МВД Российской Федерации);

- модернизация основных сервисов;

- усиление информационно-аналитического обеспечения для разработки, принятия, исполнения управленческих решений органов внутренних дел;

- улучшение организационно-правовых форм трудовой деятельности;

- тиражирование положительного и эффективного трудового опыта;

- совершенствование процесса нормирования труда в аспекте особенностей служебных задач правоохранительных органов, при этом нормированию подвергаются: рабочее время, штатная численность сотрудников, вооружение; денежное содержание личного состава, вещевое довольствие, продовольственный паек, должностные обязанности, рабочий день и пр. [8];

- создание необходимых условий труда (эффективность служебной деятельности определяется условиями осуществления труда в ОВД, а для качественного обеспечения последнего значение имеют характеристики: площади рабочих помещений, температурного режима, качества освещения, уровня шума, психологического комфорта и др. [9];

- разрешение проблем по соответствующему обеспечению комфортных условий трудовой деятельности в органах внутренних дел возможно при качественной проработке типовых проектов зданий, а также служебных помещений, кроме того, важное значение имеет ос-

нашение рабочих мест с учетом требований по созданию необходимых условий труда;

- рационализация рабочего времени предполагает реализацию метода самоуправления и приемы личного планирования в процессе использования накопленных навыков самоорганизации трудовой деятельности при четком соответствии установленным нормативам. Выполнение данного направления НОТ позволит минимизировать издержки, обусловленные потерей времени с одной стороны, а с другой, в срок выполнить трудовые функции. Следует отметить значение самоконтроля и самодисциплины для достижения наибольшего результата;

- поддержание служебной дисциплины сотрудниками в процессе реализации государственно-властных полномочий (в рассматриваемой системе данное направление научной организации труда определяется действующей нормативно-правовой базой в сфере трудовых отношений. Специфика взаимодействия характеризуется военизированной служебными отношениями на базе применения специальных званий сотрудников, которые должны четко соблюдать уставные отношения и этику служебного взаимодействия, регламентированные в органах внутренних дел законодательством) [10];

- стимулирование научно-исследовательской работы по изучению проблем

функционирования ОВД и совершенствования служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел РФ.

Выводы

Подводя итог, необходимо сделать вывод о важности качественной формулировки целей и постановки задач как элементов системы управления ОВД РФ. Исследованные аспекты совершенствования процесса разработки, принятия и исполнения управленческих решений позволяют конкретизировать актуальные векторы развития, создают методологическую основу реализации организации как базовой функции, а рассмотренные особенности основных групп методов позволяют установить наиболее эффективные приемы и способы их достижения. Несмотря на многоаспектность целей, существенное отличие по направлениям, субъектам и объектам воздействия, очевидна тесная взаимосвязь, пересечения, дополнения друг друга, что определяется системным характером управленческих воздействий в указанной сфере. Необходимо подчеркнуть, что приведенный перечень не предлагается как исчерпывающий, его корректировка, уточнение по указанным отдельным исследованным процессам возможно актуализировать в зависимости от новых вызовов и проблем, на разрешение которых направлена деятельность органов внутренних дел Российской Федерации.

Библиографический список

1. Бавсун И.Г. Документирование управленческой деятельности в органах внутренних дел: учебно-методическое пособие. Омск: Образование Информ, 2017. 100 с.
2. Кильмашкина Т.Н. Управленческое решение: сущность, классификация, предъявляемые требования // Труды Академии управления МВД России. 2018. № 2 (46). С. 28-33.
3. Трысячный В.И., Хмара А.М. Управленческие решения в органах внутренних дел РФ: правовой и организационный аспекты // Финансовая экономика. 2022. № 7 С. 237-240.
4. Кнаус О.А. Мотивирование сотрудников органов внутренних дел в системе оценки оперативно-служебной деятельности // Вестник Восточно-Сибирского института МВД России. 2019. № 1 (88). С. 172-179.
5. Амелчаков И.Ф., Голева Т.В. Управленческие решения в органах внутренних дел: теоретические и методологические аспекты: монография. Белгород: БелЮИ МВД РФ им. И.Д. Путилина, 2018. 104 с.
6. Москвитин Г.И. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник / под ред. Г.И. Москвитина. М.: КноРус, 2017. 340 с.
7. Петрова О.В. Методология принятия управленческих решений: учебное пособие. М., 2020. С. 21-29.

8. Маркушин А.Г., Казаков В.В. Основы управления в органах внутренних дел: учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2017. 270 с.
9. Основы управления в органах внутренних дел: курс лекций. 3-е изд., перераб. и доп. / под ред. В.Г. Булавчика. СПб.: ООО «Р-КОПИ», 2016. 164 с.
10. Маилян С.С., Хазов Е.Н., Богданов А.В. Противодействие коррупционным проявлениям в правоохранительных органах. Вестник Московского университета МВД России. 2012. № 6. С. 101-104.