

УДК 323.2

¹ А.М. Колесников, ² И.А. Куприянова, ³ Т.А. Кокодей, ¹ С.В. Мичурин

¹ Государственный университет аэрокосмического приборостроения,
г. Санкт-Петербург

² Севастопольский филиал Российского экономического университета
им. Г.В. Плеханова, г. Севастополь

³ Севастопольский государственный университет, г. Севастополь

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СО НКО): НЕКОММЕРЧЕСКИЙ СЕКТОР В СЕВАСТОПОЛЬСКОМ РЕГИОНЕ

Ключевые слова: некоммерческий сектор, кадровое обеспечение, проектное управление.

Статья посвящена анализу результатов исследования, относительно вопросов развития компетенций в некоммерческом секторе, посредством обучения молодежи в грантовых проектах. Рассмотрен вопрос обеспечения СО НКО молодыми кадрами с компетенциями проектной деятельности в связи со стремительным развитием некоммерческого сектора. Проанализированы плановые и фактические показатели проекта «Развитие компетенций в некоммерческом секторе», а также факторы, влияющие на их эффективность.

¹ A.M. Kolesnikov, ² I.A. Kupriyanova, ³ T.A. Kokodey, ¹ S.V. Michurin

¹ State University of Aerospace Instrumentation, St. Petersburg

² Sevastopol Branch of the Plekhanov Russian University of Economics, Sevastopol

³ Sevastopol State University, Sevastopol

STAFFING FOR SOCIALLY ORIENTED NON-PROFIT ORGANIZATIONS (SO NPOS): NON-COMMERCIAL SECTOR IN SEVASTOPOL REGION

Keywords: non-profit sector, human resources, project management.

The article is devoted to the analysis of the research results concerning the issues of competence development in the non-profit sector, through the training of young people in grant projects. The important issue of providing NGOs with young personnel with project activity competencies in connection with the rapid development of the non-profit sector is considered. The planned and actual indicators of the project "Development of competencies in the non-profit sector", as well as factors affecting their effectiveness, are analyzed.

Сегодня экономическое развитие находится на этапе, когда некоммерческие организации становятся источником социальных инноваций потому, что организации третьего сектора экономики впервые использовали методы социальной работы в области образования, информации и управления и только через время в государственной и муниципальной политике стали использоваться эти методы.

Некоммерческий сектор экономики развивается активно в Севастополе. Обеспечение квалифицированными кадрами и развитие профессиональных компетенций является актуальным вопросом для исследований в области некоммерческого сектора. Е.А. Агеева

и С.С. Новик отмечают в своей научной статье «Кадровый потенциал является важным ресурсом в социально ориентированных некоммерческих организациях (далее СО НКО), он позволяет реализовывать важные задачи субъекту гражданского общества...» И.Е. Корнеева считает, «Если руководители и их сотрудники будут обладать необходимыми компетенциями, их организации вряд ли будут испытывать проблемы в области привлечения ресурсов, сотрудников, управления проектами...» [1,2].

К.Д. Разуваева подтверждает в выводе своей статьи, что кадровое обеспечение является актуальным: «Сегодня условия созданы, чтобы СО НКО приняли участие в реализации федеральных

и региональных проектов. Чтобы это было эффективно в организации должны быть квалифицированные работники в области реализации проектов. Квалифицированные кадры должны использовать в своей деятельности эффективные практики по подготовке менеджеров...».

Важно отметить, что программы повышения квалификации и переподготовки кадров СО НКО являются эффективными не всегда: «Сотрудники Федерального института развития образования провели опрос в 2015-2018 гг, в результате они выяснили, что многие сотрудники разочаровываются в обучающих программах и курсах НКО.

В обучающих программах выделяются следующие недостатки:

- связь отсутствует между содержанием тренинга, кейса, курса и реалиями профессиональной деятельности по разработке и реализации проектов;
- много теоретического материала не имеет практических примеров; эффективная проектная практика отсутствует у педагогов (модераторов) программ повышения квалификации и программ переподготовки;
- площадки для стажировки отсутствуют;
- много индивидуальных заданий ориентировано на освоение теоретических знаний и т.д.» [2,3].

Авторы, исследовавшие кадровое обеспечение НКО считают, что экспресс – исследование данного вопроса поможет решить данную проблему: Исследование «Молодежь и некоммерческий сектор в Севастопольском регионе» было подготовлено и организовано к.э.н., доцентом Куприяновой И.А. и руководителем проекта «Развитие компетенций в некоммерческом секторе» Полещук Г.Ю) [4].

Данное исследование проводилось на базе Севастопольского филиала Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, оно проходило с 01 сентября по 16 октября при поддержке Фонда президентских грантов, а также при содействии Севастопольского государственного университета.

Исследование проводили методом анкетирования с использованием гугл-формы, в социальной сети ВКонтакте (самая популярная социальная сеть сре-

ди молодежи по версии Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). 271 студентов севастопольских ВУЗов приняли участие в анкетировании. Ими стали: студенты 1-5 курсов и магистранты экономических, управленческих, инженерных, педагогических и творческих направлений обучения. Возраст респондентов составил от 17 до 35 лет [5].

Основой исследования являются разработки автора Лукс Г.А., опубликованные в диссертационном исследовании «Социальное инновационное проектирование в молодежной политике: социологический анализ» [6.]

Основные блоки анкетирования были:

- осведомленность студентов о некоммерческом секторе экономики;
- степень социальной активности молодежи в севастопольском регионе;
- опыт работы в социальных проектах;
- потребность реализации молодежи в некоммерческом секторе;
- наиболее близкие молодежи социальные направления;
- готовность обучаться и реализовывать себя в команде некоммерческой организации на профессиональной основе.

Предметом исследования стал опыт социальной активности у молодежи

Севастопольского региона, и их отношение к профессиональному развитию в некоммерческом секторе.

Описание результатов

Вопрос №1 «Знаете ли Вы о некоммерческом секторе экономики?»

Мы получили следующие результаты исследования:

- 6% хорошо знаю;
- 30% знаю;
- 46% немного знаю;
- 18% – не знаю, согласно данным рисунка 1.

Следует отметить, что НКО начало существовать в Крыму и Севастополе только после 2014 года. Следовательно, НКО развивается и получает опыт функционирования больше 8 лет. Для Крыма и Севастополя началась работа в российской юрисдикции. Это потребовало адаптации к работе новом законодательно-нормативном поле для ВУЗов Севастополя и Крыма. Анкетирование

позволило определить, что молодежь достаточно хорошо знает о существовании НКО в регионе. Это происходит потому, что НКО сотрудничают с ВУЗами г. Севастополя, и информация активно распространяется среди молодёжи о данном секторе экономики.

Вопрос № 2 «В какой степени Вы проявляете социальную активность?»

Сегодня молодежь Севастополя не считает себя социально-активными гражданами. Мы получили следующие результаты опроса:

- 85% студентов в мероприятиях практически не участвуют и интереса не проявляют;
- 10% студентов проявляют личную социальную активность;
- 6% студентов участвуют в деятельности НКО на добровольческой или профессиональной основе, согласно данным рисунка 2.

Студенты мало участвуют в деятельности НКО, несмотря на то, что они достаточно хорошо знают о наличии таких организаций. Это происходит потому, что механизмы взаимодействия НКО и студентов отсутствуют. Также наблюдается дефицит кадров в некоммерческих организациях севастопольского региона. Поэтому мы рекомендуем создать цепочку взаимодействия НКО, студентов и ВУЗов.

Вопрос № 3: «Имеете ли Вы опыт работы в социальных проектах?»

По результатам опроса мы получили следующую информацию:

- 30% студентов участвуют в социальном проектировании в своих ВУЗах;
- 62% студентов не участвуют;
- 8% студентов разрабатывали и реализовывали социальные проекты, согласно данным рисунка 3.

Сотрудничество НКО и ВУЗов является плодотворным, что подтверждает результат опроса. Следовательно, убедительно утверждение, что университеты являются одной из главных площадок, где студенты участвуют в социальных проектах. Когда студенты заканчивают учебу они не продолжают работу над социальными проектами. Только 38% студентов получили опыт работы в данном направлении, следовательно, мы не имеем гарантий, что этот опыт был положительным. Студенты воспри-

нимают участие в социальных проектах как дополнительную нагрузку к своей учебе и возможность приобрести практический опыт проектной деятельности. Студенты имеют низкий уровень мотивации участия в социальных проектах из-за незначительного опыта в самореализации через социальную жизнь региона и страны.

Вопрос № 4 «Есть ли у вас желание реализовать себя в некоммерческом секторе?»

Мы выяснили по результатам данного опроса следующее:

- 20% студентов не проявляют интерес к подобной деятельности;
- 46% студентов не уверены в том, что хотят работать в НКО;
- 16% студентов готовы участвовать как волонтеры;
- 18% студентов хотят развиваться в этом направлении как профессионалы, согласно данным рисунка 4.

Результаты опроса. Представленные на рис. 4 Потребность реализации студентов севастопольских вузов в некоммерческом секторе, подтверждают, социальное инновационное проектирование является фактором развития молодежной инновационной среды, оно способствует становлению личности, позволяя студенту стать полноценным участником в жизни гражданского общества.

Сегодня отдельные представители активно работают в данном направлении, в том числе среди студентов. У нас есть тенденция привлечения новых молодых кадров в некоммерческий сектор на основании выраженного желания 18% опрошенных.

Вопрос № 5 «Какие социальные направления считаются Вам наиболее близкими?»

Мы предложили студентам выбрать интересующие их социальные направления (от 1 до 3-х) и получили следующие значения:

- 134 студента интересуются реализацией молодежных проектов и молодежной политикой;
- 86 студентов хотят заниматься культурой и искусством;
- 78 студентов хотят развиваться в направлении защиты прав и свобод человека и гражданина;

- 77 студентов интересуются экологией;
- 49 студентов хотели бы работать в сфере социального обслуживания;
- 32 студента интересуются сохранением исторической памяти;
- 30 студентов хотят работать в направлении развития институтов гражданского общества;
- 23 студента хотят заниматься укреплением межнационального согласия;
- 22 студента интересуются поддержкой семей;
- 20 студентов хотят развиваться в области общественной дипломатии и поддержки соотечественников.

Результаты опроса представлены на рис. 5. Наиболее близкие студентам севастопольских ВУЗов социальные направления (от 1 до 3х).

Таким образом, мы выяснили, что студенты интересуются реализацией молодежной политики и молодежных проектов, по мнению 134 студентов.

Вопрос № 6 «Готовы ли Вы пройти бесплатное обучение компетенции «Проектный менеджер в социальной сфере» и реализовывать себя в команде некоммерческой организации на профессиональной основе?»

Данный опрос позволил определить следующие результаты:

- 38% студентов ответили положительно;
- 44% студентов ответили, что неуверенные;
- 18% студентов ответили отрицательно.

Результаты опроса представлены на рис. 6. Готовность севастопольской молодежи пройти обучение проектному менеджменту в социальной сфере.



Рис. 1. Осведомлённость о некоммерческом секторе



Рис. 2. Степень социальной активности студенческой молодежи в севастопольском регионе

- Волонтерская деятельность
- Отсутствует
- разрабатывал(а) и/или реализовывал(а) социальные проекты
- участвовал(а), как член команды от своего ВУЗа

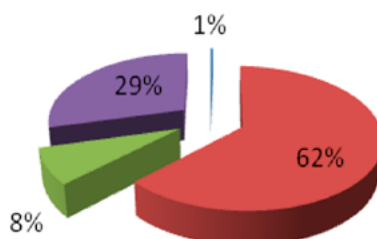


Рис. 3. Опыт работы в социальных проектах

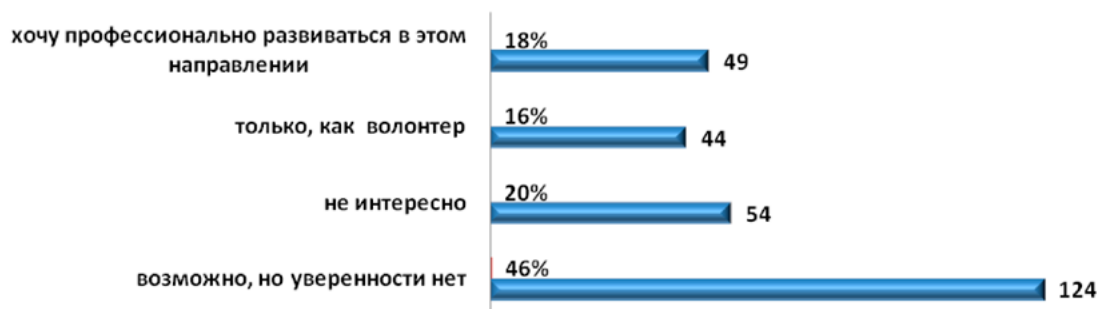


Рис. 4. Потребность реализации студентов севастопольских вузов в некоммерческом секторе

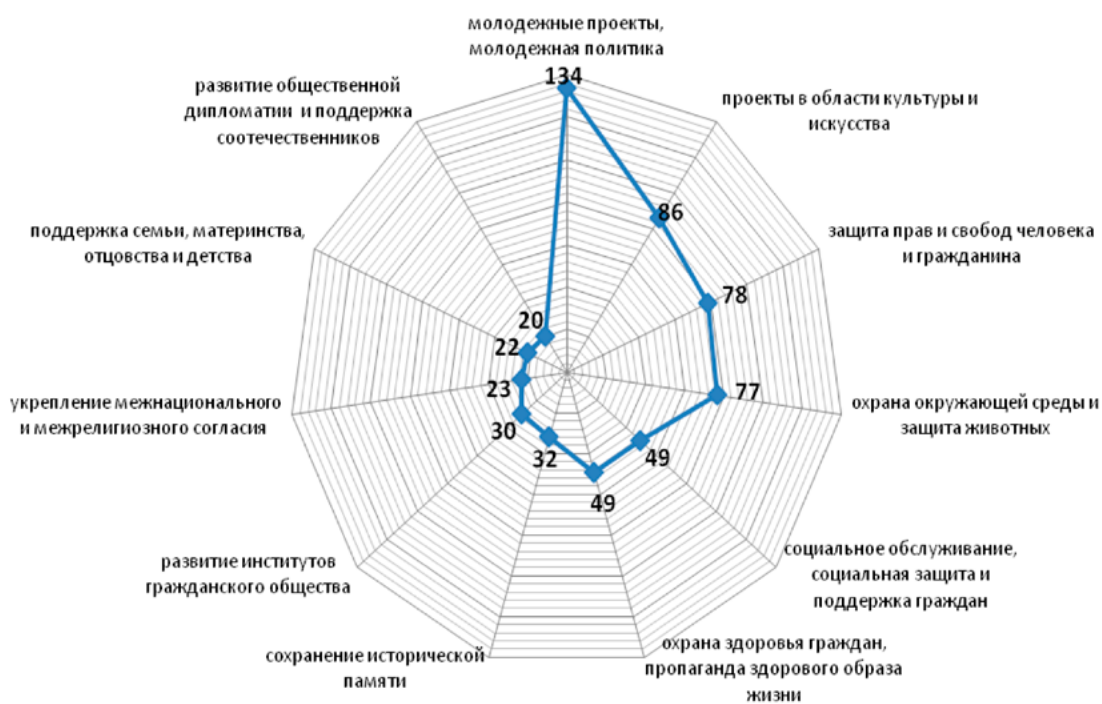


Рис. 5. Наиболее близкие студентам севастопольских ВУЗов социальные направления (от 1 до 3х)



Рис. 6. Готовность сева­сто­поль­ской мо­ло­де­жи про­йти обу­че­ние про­ект­но­му ме­не­дж­мен­ту в со­ци­аль­ной сфе­ре

Таким образом, возможность бесплатного обучения резко увеличивает желание студентов профессионально заниматься вопросами некоммерческого сектора.

Актуальность управления социальным инновационным проектированием возросла потому, что общественное развитие страны изменилось; отношение изменилось к проблемам молодёжи, к процессам трудоемкой проектно-конструкторской разработки молодежных инициатив.

График обучающих мероприятий был разработан с учетом основной учебной нагрузки в ВУЗах, что дало возможность не перегружать участников проекта. Результаты выбранных направлений по написанию проектов, полностью соответствовали запросам СО НКО, за которыми были закреплены студенты в роли проектных менеджеров. Не оспорим тот факт, что максимальный образовательный эффект, выраженный в сто процентном совпадении плановых и фактических показателей по проекту «Развитие компетенций в некоммерческом секторе» (20 проектов прошли экспертизу и включены в копилку проектов 2023-2025 г.), был достигнут за счет предоставленной студентам возможности свободного выбора из направлений НКО-партнеров проекта.

Результаты опроса, прошедших обучение в рамках проекта «Развитие компетенций в некоммерческом секторе»,

подтвердили стремление молодежи повышать компетенции в некоммерческом секторе по средствам бесплатного обучения.

Программа обучения по развитию компетенций в некоммерческом секторе, включающая четыре модуля:

Модуль 1. « Особенности функционирования НКО». Спикер – Людмила Панова, директор АНО «Ресурсный центр поддержки СО НКО», руководитель проекта «Акселерация некоммерческих организаций», является высокопрофессиональным лектором и практиком, руководитель АНО «Ресурсный центр поддержки СО НКО в г. Севастополе». (8 ч).

Модуль 2. « Социальное проектирование в НКО». Спикер – Галина Полещук, является экспертом в вопросах проектирования, учитывая многолетний опыт работы в данной сфере, преподаватель Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова (16 ч).

Модуль 3. « Маркетинг в сфере НКО». Спикер – Куприянова Инна, специалист по медиакоммуникациям, к.э.н, доцент Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова (8 ч).

Модуль 4. « Использование онлайн продуктов и инструментов в проектной деятельности НКО». Спикер – Куприянова Инна, специалист по медиакоммуникациям, к.э.н, доцент Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова (8 ч).

Деловая игра «Технология организации мероприятий при реализации социальных проектов». Спикер – Галина Полещук, является экспертом в вопросах проектирования, учитывая многолетний опыт работы в данной сфере. Спикер – Куприянова Инна, специалист по медиакоммуникациям. (8 ч).

Проектная мастерская Академии НКО. Спикер – Галина Полещук, является экспертом в вопросах проектирования, учитывая многолетний опыт работы в данной сфере. Спикер – Куприянова Инна, специалист по медиакоммуникациям. (8 ч).

В процессе обучения студентов-участников проекта с февраля по май 2022 года команда проекта постаралась максимально погрузить их в мир НКО. Полученные знания с успехом исполь-

зовались в дальнейшем на проектной мастерской и при прохождении стажировок в НКО. Разработана и внедрена практика включения в состав проектных команд СО НКО студентов II-IV курсов университетов и институтов города. Организованы линейные коммуникации на основании ценностей студента и команды СО НКО, осуществлено включение студента в контент проекта. Идеи, сгенерированные студентами, прошли экспертизу со стороны членов команд СО НКО, одобрены специалистами по социальному проектированию и доведены до разработки профайлов проектов, презентаций и составления заявок на конкурсы. Результатом финальной конференции стало выстраивание новых партнерских отношений, рождение новых идей. Студенты чувствовали себя полноценными участниками некоммерческого сообщества: презентовали проекты, коммуницировали, генерировали новые идеи. Для большинства молодых людей – участников проекта презентация созданных проектов на конференции стала первым опытом публичных выступлений.

Именно практический блок, организованный практикующими спикерами в партнерстве с НКО в формате стажировки 20 студентов, существенно повысил компетентностный уровень участников проекта.

Проекты, которые были включены в Копилку проектов 2023-2025 г. по направлениям:

- Сохранение биологического разнообразия, включая увеличение площади ООПТ, охрана окружающей среды;
- Развитие культуры и сохранение исторической памяти – 7 проектов;
- Деятельность, направленная на поддержку творческих работников;
- Социально незащищенные категории граждан – 2 проекта;
- Социальное производство;
- Общегородское пространство;
- Сохранение национально-культурных обществ – 2 проекта;
- Спорт для вовлеченности детей и подростков из малоимущих и незащищенных категорий граждан – 3 проекта;
- Сохранение семейных ценностей;
- Этика общения в соцсетях;
- Профориентация.

Следует отметить основные достигнутые качественные результаты реализации проекта (оценка полученного социального эффекта). Для выстраивания системы взаимодействия с ВУЗами были проведены встречи, презентован проект и достигнуто соглашение о сотрудничестве с Севастопольским филиалом РЭУ им. Г.В. Плеханова и Севастопольским государственным университетом. Это позволило официально получить доступ и коммуникацию со студентами для их анкетирования и последующего приглашения к знакомству и взаимодействию с СО НКО г. Севастополя. Проведенное экспресс-исследование «Молодежь и некоммерческий сектор в Севастопольском регионе» выявило наиболее замотивированных студентов ВУЗов г. Севастополя для участия в проекте и позволило дать оценку отношения молодежи к некоммерческому сектору севастопольского региона. Представителям СО НКО был презентован проект, разъяснены условия сотрудничества, сформировано понимание положительных эффектов, что было воспринято с большим энтузиазмом.

Выводы

В рамках Государственной программы «Развитие гражданского общества и создание условий для обеспечения общественного согласия в городе Севастополе», наблюдается стремительный рост СО НКО, запрос на проектных менеджеров от руководителей СО НКО неуклонно возрастает. По результатам реализации проекта «Развитие компетенций в некоммерческом секторе» 20 студентов, прошедших стажировку в НКО г. Севастополя, защитили проекты, которые прошли экспертизу АНО «Ресурсный Центр Поддержки СО НКО» и были рекомендованы в Копилку социальных проектов 2023-2025. Результаты реализации проекта «Развитие компетенции в некоммерческом секторе» позволяют тиражировать полученный опыт в регионах России. Масштабирование подобных проектов позволит удовлетворить мотивационный запрос некоммерческих организаций в проектных менеджерах и трудоустройство студентов по их основной специальности.

Библиографический список

1. Агеева Е.А., Новик С.С. Развитие кадрового потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций // Вестник экспертного совета. 2018. № 4 (15). С. 44-48.
2. Корнеева И.Е. Кадровый потенциал и квалификация сотрудников и добровольцев социально ориентированные НКО в Санкт-Петербурге // Статистический сбор ВШЭ. [Электронный ресурс]. URL [https://www.hse.ru/data/2013/02/13/1308602784/hr.44-48%20\(1\).pdf](https://www.hse.ru/data/2013/02/13/1308602784/hr.44-48%20(1).pdf) (дата обращения 23.12.2022).
3. Опрос проводился в апреле-июле 2018 г. Количество респондентов, принявших участие в опросе – 140 руководителей СОНКО (из семи субъектов Северо-Кавказского федерального округа).
4. Полещук Г.Ю., Куприянова И.А. Экспресс – исследование: «Молодежь и некоммерческий сектор в Севастопольском регионе». Опрос проводился в сентябре-октябре 2022 г. Количество респондентов, принявших участие в опросе – 271 студент севастопольских ВУЗов. [Электронный ресурс]. URL: <http://project4349673.tilda.ws/> (дата обращения 23.12.2022).
5. Полещук Г.Ю., Куприянова И.А. Экспресс – исследование: «Молодежь и некоммерческий сектор в Севастопольском регионе». [Электронный ресурс]. URL: https://vk.com/wall-200724992_317 (дата обращения 23.12.2022).
6. Лукс Г.А. Социальное инновационное проектирование в молодежной политике: социологический анализ: дис. ... докт. соц. наук. Самара, 2005, 345 с.