

УДК 658.5:004.413.4

¹*И.Д. Егоров*, ^{1,2}*Е.В. Трошкова*

¹ ФГБОУ ВО Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, г. Красноярск, email: troshkovaev@sibsau.ru

² ФГБОУ ВО Сибирский государственный индустриальный университет, Кемеровская область – Кузбасс, г. Новокузнецк

ДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Ключевые слова: идентификация, малое предприятие, мебельное производство, процессный подход, принципы, риск, система менеджмента качества, стандарт.

Деятельность коммерческого предприятия как субъекта рыночных отношений протекает в условиях жесткой конкуренции между товаропроизводителями. Именно конкурентная рыночная среда создает наиболее благоприятные условия для экономического развития, как отдельного предприятия, так и общества в целом и является движущей силой социального и экономического прогресса. Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением для предприятий, которое может помочь улучшить результаты ее деятельности и обеспечить прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие. Управление рисками в системе менеджмента качества предприятия является одним из важных процессов, который помогает высшему руководству предприятия в определении стратегии, достижении целей и принятии обоснованных решений. В данной статье рассматриваются подходы по управлению рисками малого предприятия в соответствии со стандартами.

¹*I.D. Egorov*, ^{1,2}*E.V. Troshkova*

¹ Reshetnev Siberian State University of Science and Technology, Krasnoyarsk, email: troshkovaev@sibsau.ru

² Siberian State Industrial University, Kemerovo region – Kuzbass, Novokuznetsk

ACTION TO RESPECT RISK IN THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF SMALL ENTERPRISES

Keywords: identification, small business, furniture production, process approach, principles, risk, quality management system, standard.

The activity of a commercial enterprise as a subject of market relations takes place in conditions of fierce competition between producers. It is the competitive market environment that creates the most favorable conditions for economic development, both for an individual enterprise and for society as a whole, and is the driving force behind social and economic progress. The application of a quality management system is a strategic decision for an organization that can help improve its performance and provide a solid foundation for sustainable development initiatives. Risk management in the quality management system of an enterprise is one of the important processes that helps the top management of an enterprise in setting a strategy, achieving goals and making informed decisions. This article discusses approaches to managing the risks of a small business in accordance with the standards.

Предприятия всех типов и размеров сталкиваются с внешними и внутренними факторами и влиянием, которое создает неопределенность в отношении достижения поставленных целей. Бизнес малых предприятий является высокорискованным по своей природе, отмечают С. Гришунин, В. Ковалева и А. Юрова [1]. Причины, по мнению авторов, связаны с небольшими размерами предприятий, что не позволяет создать необходимый эффект масштаба и устойчи-

вость к кризисным явлениям. Также отмечается, что малые предприятия обладают, как правило, недостаточно зрелой системой корпоративного управления и открытостью по отношению к инвесторам. Поэтому повышение уровня зрелости системы менеджмента качества является актуальной задачей в условиях рынка. Риск-ориентированное мышление необходимо для достижения результативности системы менеджмента качества предприятия.

В современных условиях хозяйствования уровень неопределенности хозяйственной деятельности возрастает, ставя перед предприятиями задачу организации управления риском. Эти задачи наиболее успешно решаются на основе стандартизации управления рисками, отмечают Коновалова О.В., Фешина С.С. [2]. Термины и положения риск-менеджмента, принципы и технологии оценки рисков, процедуры идентификации опасностей, указания по контролю и документальному оформлению процессов снижения риска – элементы, описанные стандартами. Эффективность применения стандартов по риск-менеджменту обеспечивается благодаря интеграции подходов и гибкости в применении стандартизированных технологий и инструментов с учётом специфики деятельности малого предприятия.

Цель исследования

Изучить подходы по управлению рисками малого предприятия на основе международных, межгосударственных, национальных и отраслевых стандартов. Для реализации цели, в рамках статьи будут решены следующие задачи:

- рассмотрены территориальные и отраслевые характеристики малых предприятий;
- проанализированы существующие проблемы деятельности малых предприятий;
- изучены стандарты в области риск-менеджмента;
- проанализирована научная литература по вопросам применения риск-менеджмента в деятельности малых предприятий;
- показана связь между принципами менеджмента риска и принципами менеджмента качества;
- разработана процессная модель по управлению рисками малого предприятия;
- представлены примеры идентификации и оценки рисков в области качества малого предприятия.

Материал и методы исследования

В работе применялись следующие виды анализа: статистический, логический, аналитический, контекстный, которые позволили структурировать

полученную информацию, обозначить зависимости, установить существенные признаки для решения научной задачи. Также использовался графический метод, который позволил визуализировать статистическую информацию. С помощью процессного подхода установлена взаимосвязь между элементами системы менеджмента качества предприятия и моделирование, которое позволило представить взаимосвязь в виде структурных схем.

Результаты исследования и их обсуждение

Малые предприятия – юридические лица со среднесписочной численностью работников до ста человек и предельным значением дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности за предшествующий календарный год до 800 млн. руб. [3]. Согласно единому реестру субъектов малого и среднего предпринимательства [4], малые предприятия представлены во всех федеральных округах: наибольшее количество в структуре занимает Центральный федеральный округ (35%), наименьшее – Северо-Кавказский (2%), Сибирский федеральный округ находится на 4-м месте (11%).

Объектом исследования является малое предприятие по производству мебели, данная отрасль в структуре обрабатывающей промышленности занимает 6% и находится на 7-м месте по количеству малых предприятий в отрасли (рис. 1) [5, с. 13].

Основными целями государственной политики Красноярского края в области развития малого предпринимательства являются: увеличение количества субъектов малого предпринимательства на территории края и обеспечение их конкурентоспособности. Конкурентоспособность малого предприятия обеспечивается доверием и удовлетворенностью потребителей на основе гарантированного качества и инновационных технологий. «Современный этап развития России характеризуется ростом влияния науки, инноваций и технологий и при правильной реализации потенциала в этой сфере можно создать условия для технологического прорыва» [6, с. 464].



Рис. 1. Количество малых предприятий по отраслям обрабатывающей промышленности (построено авторами)



Рис. 2. Наиболее острые проблемы предприятий, связанные с экономическими санкциями против России (построено авторами)

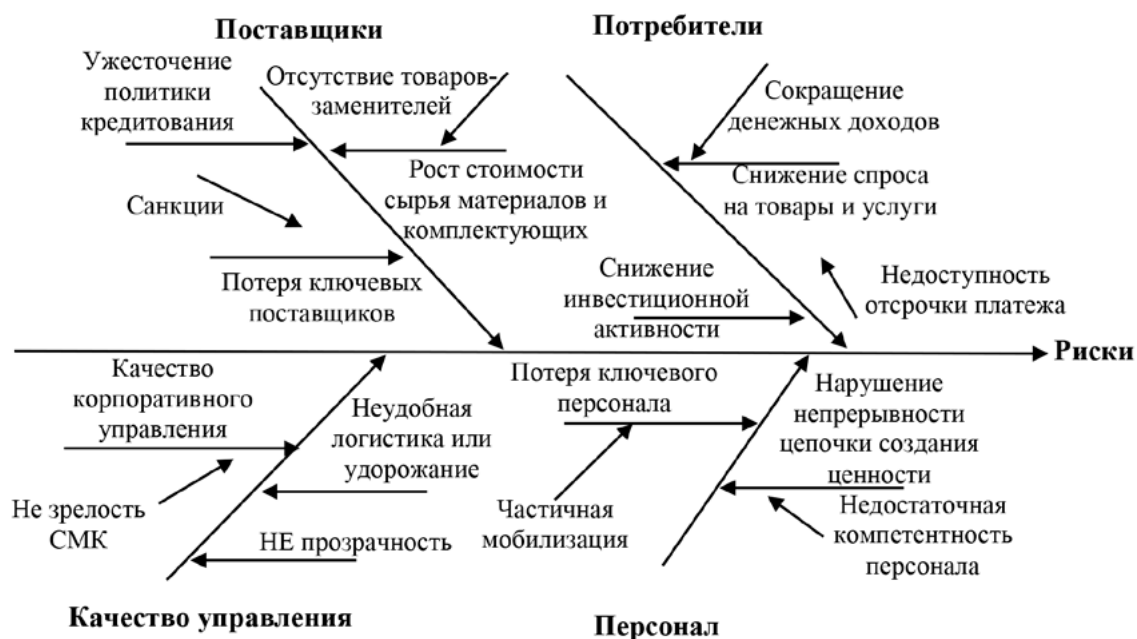


Рис. 3. Причины рисков малых предприятий (построено авторами)

Способны ли малые предприятия к технологическим прорывам? Если проанализировать индекс инновационной активности, то затраты на инновационную деятельность малых предприятий за 4 года с 2015 года до 2019 года увеличились более, чем в два раза (с 12 миллионов до 27) [7]. За последние три года нет опубликованных данных, чтобы оценить текущую динамику.

Следует отметить, что систематическое проведение оценки рисков позволяет не только обеспечить эффективное управление развитием инновационных работ и производства, но и развивает проактивную и предупреждающую культуру, ориентированную на улучшение системы менеджмента качества предприятия в целом, что обеспечивает конкурентоспособность малого предприятия. Применение стандартов как механизм инновационного обеспечения качества управления предприятием рассмотрено в работе [8].

Последние несколько лет наблюдается значительное уменьшение количества малых предприятий. Причины связаны с высокой нестабильностью и турбулентностью внешней среды. Результаты опроса предприятий, ежегодно проводимый Кувалиным Д.Б. [9, с. 173] показывают

первичным для предприятий трудности с получением импортного сырья и комплектующих, ростом цен внутри страны и неопределённостью экономики (рис. 2).

Наиболее опасные риски в сегменте малого предпринимательства в 2022–2023 году описаны по данным аналитического отчета [1] и их причины отражены на рис. 3. Следует отметить, что данные причины созданы в большинстве своём внешней средой предприятия.

Внутренние риски связаны с низким качеством корпоративного управления и незрелостью системы менеджмента качества, невозможностью гибко реагировать на изменения внешней среды и сохранять непрерывность цепочки создания ценности из-за недостаточной компетентности персонала. В системе менеджмента качества предприятия управлять требуется рисками внутри процесса, рисками на которые может влиять само предприятие и непосредственно владельцы процессов. Именно об этих рисках (назовём их внутренние) и будет идти речь.

Нормативно-законодательное обеспечение по формированию системы менеджмента качества малого предприятия и управления рисками представлено стандартами (табл. 1).

Таблица 1

Стандарты в области риск-менеджмента предприятия

Номер стандарта	Название стандарта	Краткая характеристика
ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Система менеджмента качества. Требования	Организация должна идентифицировать риски, оценивать и планировать действия в отношении рисков
ГОСТ Р 54985-2018	Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2015	При определении рисков и возможностей МП должно рассматривать использование выходных данных, полученных с помощью различных методик. Решение о том, какие методы или инструменты организация должна использовать, зависит от нее самой
ГОСТ Р 51897-2011	Менеджмент риска. Термины и определения	Сформирован терминологический аппарат по управлению рисками
ГОСТ Р ИСО 31000-2019	Менеджмент риска. Принципы и руководство	Среда, распределение ролей и ресурсов, оценка эффективности структуры риска, улучшение, процессы менеджмента риска, включая документирование и отчетность
ГОСТ Р 58771-2019	Менеджмент риска. Технологии оценки риска	Рекомендации по выбору и применению различных технологий, которые могут быть использованы для совершенствования понимания неопределенности и риска
ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011	Менеджмент риска. Методы оценки риска	Содержит рекомендации по выбору и применению методов оценки риска. Описание способов выбора методов оценки риска
ГОСТ Р 51901.22-2012	Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения	Установлены правила построения реестра риска. Представлена типовая форма реестра риска и классификация опасностей
ГОСТ Р 52806-2007	Менеджмент рисков проектов. Общие положения	Руководство по менеджменту рисков, возникающих при выполнении проектов. Требования настоящего стандарта должны учитываться различными предприятиями, разрабатывающими или реализующими проекты
ГОСТ Р 12.0.010-2009	Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Определение опасностей и оценка рисков	Устанавливает правила и методы оценки рисков, связанных с ущербом здоровью и жизни работника в процессе его трудовой деятельности

Управление риском охватывает процессы, политику, устройства, методы и другие средства, используемые для модификации риска. Эффективный менеджмент риска требует соблюдения принципов. На рисунке 4 представлены принципы в области качества и менеджмента риска, на рисунке 5 отражена связь принципов друг с другом.

Результаты оценки уровня зрелости управления рисками в России по данным компании Deloitte [10] говорят о том, что при стратегическом планировании большинство предприятий учитывают риски, но при этом 11% не анализируют результаты или анализируют их постфактум;

68% анализируют при постановке целей, но порядок проведения анализа рисков не регламентирован и лишь у 21% предприятий риски анализируются и порядок анализа регламентирован. Одна четвертая предприятий принимает все важные решения только после анализа рисков и утверждения плана по их снижению. Почти половина предприятий проводит анализ рисков только при решениях, которые могут кардинально отразиться на состоянии предприятия. У одной трети предприятий все важные решения принимает исключительно высшее руководство. Каждый год минимум 65% респондентов отмечали риск-культуру,

как один из важнейших шагов развития. В 2020 году наиболее значимым фактором, препятствующим эффективному управлению рисками стало восприятие управления рисками, как отвлекающего процесса (54% опрошенных респондентов).

Научный задел по управлению риском и по проектированию системы управления риском на предприятиях малого бизнеса достаточно хорошо изучен и проработан. Анализ опубликованных работ свидетельствует о том, что проблема управления рисками малых предприятий в той или иной степени получила отражение в большом количестве научных трудов (табл. 2).

Результаты анализа статей позволили отметить пробел в управлении рисками в области качества в производственной деятельности малых мебельных предприятий.

Эффективный риск-менеджмент позволяет определять реалистичные стратегические и оперативные цели предприятия и понимать какие неопределен-

ности имеют наибольшее значение для достижения целей организации. Используя процессный подход и цикл PDCA (планируй-делай-оценивай и улучшай) разработана модель по управлению рисками в области качества в процессе производства мебельной продукции (рис. 6). На этапе сбора информации предприятию необходимо определить источник информации; тип (например, качественный, количественный или оба); уровень (например, стратегический, тактический, оперативный); количество и качество необходимых данных; методологию сбора. Анализ данных может обеспечить: понимание прошлых последствий и их вероятностей для того, чтобы изучить полученный опыт; тенденции и закономерности, включая периодичность, которые указывают на то, что может повлиять на будущее; корреляции, которые могут дать указания на возможные причинно-следственные отношения для дальнейшей проверки. Ограничение и неопределенность, связанные с данными, следует выявлять и понимать.



Рис. 4. Принципы менеджмента риска и менеджмента качества (построено авторами)



Рис. 5. Связь принципов менеджмента риска и менеджмента качества

Таблица 2

Анализ научных статей в области риск-менеджмента

ФИО автора	Название научной работы	Краткое содержание
Карага А.Ф., Утешева Ю.А. [11]	Особенности риск-менеджмента на предприятиях малого и среднего бизнеса	Проанализированы ключевые риски, предложены подходы к разработке риск-менеджмента
Корнеева Т.А., Татаровская Т.Е. [12]	Аналитический инструментарий риск-ориентированного управления малыми предприятиями	Разработана методика расчета показателя риска, методика проведения корреляционного анализа взаимосвязи между динамикой выручки и количеством реализуемой продукции
Кузнецова М.О. [13]	Практики внедрения риск-менеджмента в российских промышленных компаниях: результаты эмпирического исследования	Определены объемы затрат на поддержание систем управления рисками, методы оценки рисков, методика оценки уровня зрелости риск-менеджмента
Орлова Т.С., Тимошин А.А. [14]	К вопросу об управлении рисками малых промышленных предприятий	Представлена классификация рисков малых предприятий, взаимосвязь рисков и рекомендуемых мероприятий по их регулированию
Сергеева Ю.С., Волкодавова Е.В. [15]	Риски функционирования и развития предприятий малого и среднего бизнеса в условиях пандемии COVID-19	Рассмотрены ключевые риски, определены основные мероприятия, способствующие их нивелированию
Безрукова Т.Л., Борисов А.Н., Свиридов Т.Л. [16]	Инновационные решения на мебельных предприятиях: организационное, математическое и инструментальное обеспечение	Проведена апробация методики оценки профильных значений риска инновационного проекта в рамках нечетко-множественного подхода на примере мебельного предприятия
Бектобеков Г.В., Гарнагина Н.Е., Вербицкий А.С. [17]	Совершенствование системы управления техногенным риском на мебельных и деревообрабатывающих предприятиях	Рассмотрены подходы к анализу и оценке техногенных рисков. Возможности управления техногенными рисками
Останина Т.С. [18]	Методы управления рисками на мебельных предприятиях	Представлена методика, позволяющая адаптироваться к изменяющимся условиям среды и измерять уровень риска
Самарская Н.А. [19]	Регламентация требований безопасности выполнения работ в сфере производства мебели с учетом риск-ориентированного подхода	Рассмотрены профессиональные риски, возникающие при проведении работ, причины производственных несчастных случаев и профессиональных заболеваний работников сферы производства мебели

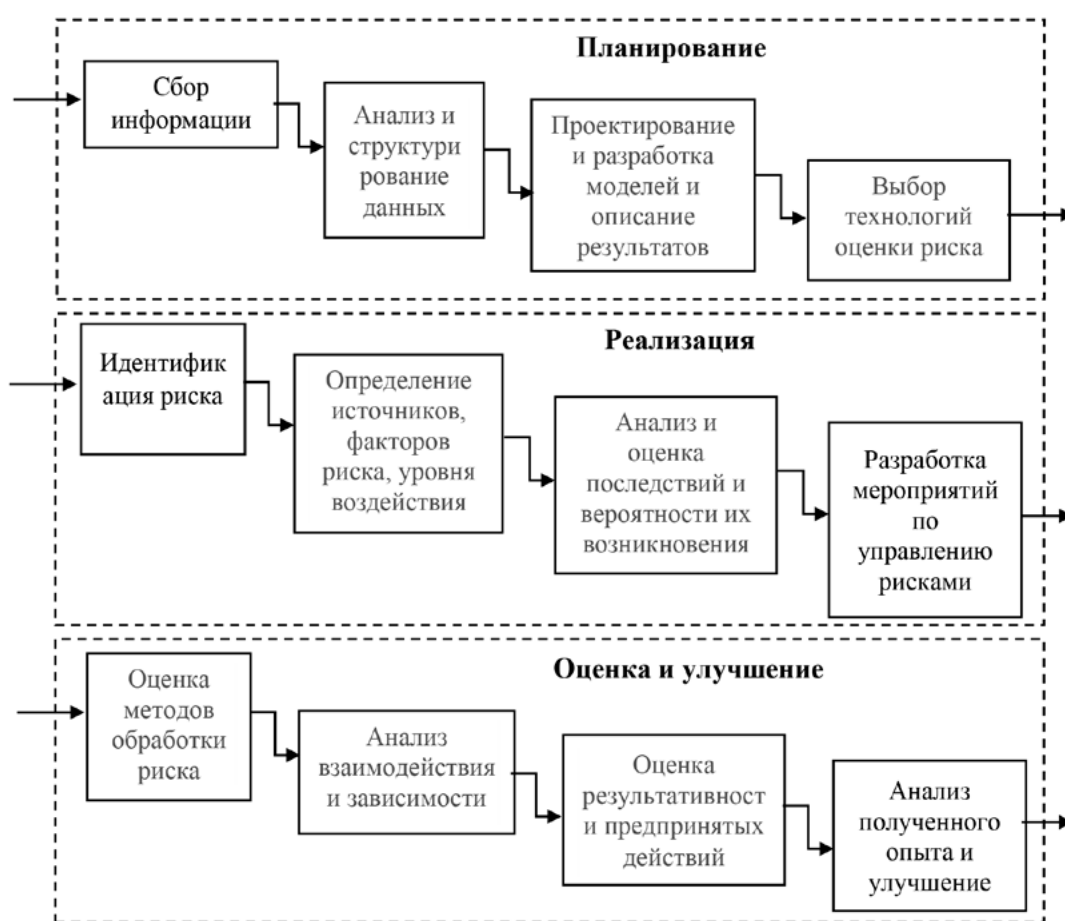


Рис. 6. Процессная модель управления рисками в области качества малого предприятия (построено авторами)

Таблица 3

Процесс производства мебели

Процессы производства	Ответственный	Результат процесса, ед. измерения	Событие, негативно сказывающееся на достижение результата
Раскройка заготовок	Главный инженер	Заготовки для готовой продукции, шт.	Количество заготовок не соответствует проекту и договору; нарушен размер заготовок; шаблоны и чертежи детали не соответствуют проекту
Обработка торцов деталей	Главный инженер	Обработанные детали заказа, шт.	Нехватка материалов для проклейки торцов. Поломка оборудования для приклеивания
Выбор и установка фурнитуры	Главный инженер	Подготовленные детали мебели для сборки, шт.	Нарушена точность при сверлении деталей; цвет фурнитуры не соответствует заказу; нарушены сроки поставки материалов поставщиком

Таблица 4

Оценка рисков процесса производства мебели

Процесс	Событие	Вероятность	Последствия события	Оценка тяжести события	Величина риска	Уровень риска
Раскройка заготовок	Количество заготовок не соответствует проекту и договору	3	Дополнительные затраты на подготовку заготовок	3	9	Значительный
	Нарушение размеров заготовок	3		3	9	
	Шаблоны и чертежи детали не соответствуют проекту	1	Анализ документации, подготовка доп. чертежей	2	2	Приемлемый
Обработка торцов деталей	Нехватка материалов для проклейки торцов	4	Сдвиг сроков изготовления	5	20	Критический риск
	Поломка оборудования для приклеивания	1	Поиск и замена оборудования	3	3	Приемлемый
Выбор и установка фурнитуры	Нарушена точность при сверлении деталей.	3	Замена и изготовление новой детали	3	9	Значительный
	Цвет фурнитуры не соответствует заказу	1	Сдвиг сроков до поставки нужного материала	5	5	Значительный
	Нарушены сроки поставки материалов поставщиком	4	Сдвиг сроков до поставки нужного материала	5	20	Критический риск

Нами определены события, негативно сказывающиеся на достижении целей предприятия и удовлетворённости потребителей (табл. 3). Провели оценку уровня риска (табл. 4), используя шкалу, где величина риска < 5 – риск приемлемый, ≥ 5 и ≤ 12 – значительный, > 12 – критический. Количественная оценка рисков представлена в таблице 4.

При данных мероприятиях экономические вложения не требуются, необходимо провести ряд организационных изменений в процедуре взаимодействия с поставщиками.

По проведенному анализу можно сделать вывод, что в группу критического уровня риска попали события, связанные с подготовкой и поставкой необходимого сырья и материалов для подготовки мебели. К выявленным событиям с вероятностью событий с «критической» оценкой последствий разра-

ботан план мероприятий для снижения вероятности негативных событий. Среди рисков с негативными событиями выделили:

- нехватка материалов для проклейки торцов;
- нарушены сроки поставки материалов поставщиком.

Для предотвращения риска нехватки материалов при изготовлении изделий предложены следующие мероприятия:

- провести инвентаризацию на складе по материалам, сопоставить затраты материалов с количеством заказов, выбрать, какие материалы будут подаваться по вытягивающей системе и по какому принципу (фиксированный объем или фиксированное время);

- внедрить электронные карточки канбан – информационная система, которая регулирует процессы снабжения материалами, производства и транспор-

тирования продукции в нужном количестве и в нужное время на каждой производственной операции;

- включить в обязанность главного инженера анализ и заполнение в карточках остатков материалов на этапе формирования заказа клиентом;

- при поступлении товара на склад проводить процедуру по анализу качества предоставляемого сырья и материалов.

По риску нарушения временного регламента предоставления материалов поставщиком решено пересмотреть договорные отношения. Контрагенту будет отправляться заказа на поставку материала в день формирования заказа клиентом.

Основной задачей эффективного риск-менеджмента является формирование как у работников, так и у руководителей малых предприятий персональной ответственности и понимания рисков своего процесса для достижения поставленных бизнес-целей. Например, через формирование системы показателей с учетом эффективности работы с рисками.

Проведенные мероприятия помогут снизить затраты на устранение дефектов, повысить удовлетворенность потребителей и сохранить репутацию организации.

Выводы

Целью системы менеджмента качества предприятия является создание у заказчиков уверенности в том, что организация способна поставлять продукцию и услуги, соответствующие требованиям. Потенциальными преимуществами для организации от применения системы менеджмента качества, являются: направление усилий на риски и возможности,

связанные со средой и целями организации. Риск-ориентированное мышление позволяет организации определять факторы, которые могут привести к отклонению от запланированных результатов процессов и системы менеджмента качества малого предприятия, а также использовать предупреждающие средства управления для минимизации негативных последствий и максимального использования возникающих возможностей. Чтобы соответствовать требованиям организации необходимо планировать и внедрять действия, связанные с рисками и возможностями. Направление усилий на риски и возможности создает основу для повышения результативности системы менеджмента качества, достижения улучшенных результатов и предотвращение неблагоприятных последствий.

Был рассмотрен алгоритм работы с рисками, включающий ключевые аспекты системы управления рисками и анализ их распространенности в российских организациях, что позволяет малому предприятию точно определить порядок и приоритеты введения определенных аспектов при планировании и создании системы управления рисками, и для предприятий, уже имеющих систему, проанализировать и найти проблемные зоны.

Стандартизация в области риск-менеджмента ведет к переходу от интуитивного и фрагментарного управления рисками к комплексному управлению. Управление рисками в системе менеджмента качества малого предприятия является залогом удовлетворенности потребителей и конкурентоспособности предприятия.

Библиографический список

1. Гришунин С., Ковалева В., Юрова А. МСП: восстановление отложено на 4 года // Аналитический обзор. Октябрь 2022. [Электронный ресурс]. URL: MSP_vosstanovlenie_otlozheno.pdf (ra-national.ru) (дата обращения 15.12.2022).
2. Коновалова О.В., Фешина С.С. Роль стандартизации риск-менеджмента в построении корпоративных систем управления в России // Экономика и управление: Экономика. Налоги. Право. 2017. № 6. С. 54-62.
3. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 04.11.2022) «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

4. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. [Электронный ресурс]. URL: <https://ofd.nalog.ru/index.html> (дата обращения 18.12.2022).
5. Малое и среднее предпринимательство в России 2019: Стат.сб./ Росстат. М., 2019. 87 с.
6. Бывшев В.И., Пантелеева И.А., Писарев И.В., Усков Д.И. Процессная модель государственного управления региональными институтами инновационного развития // *Ars administrandi. Искусство управления*. 2022. № 3. Т. 14. DOI: 10.17072/2218-9173-2022-3-454-481.
7. Инновационная инфраструктура и основные показатели инновационной деятельности субъектов Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: МИИРИС (miiris.ru) (дата обращения 18.12.2022).
8. Трошкова Е.В., Левшина В.В. Расширение понятийного аппарата по инновационному обеспечению качества управления организацией // *Экономика и предпринимательство*. 2020. № 11 (124). С. 1297-1301. DOI: 10.34925/EIP.2020.124.11.260.
9. Кувалин Д.Б., Зинченко Ю.В., Лавриненко П.А., Ибрагимов Ш.Ш. Российские предприятия весной 2022 года: адаптация к новой волне санкций // *Проблемы прогнозирования*. 2022. № 6. С. 174-182.
10. Исследование уровня зрелости управления рисками в российских нефинансовых организациях в 2020 году. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=GmOp0nqsIFk> (дата обращения 28.12.2022).
11. Карага А.Ф., Утешева Ю.А. Особенности риск-менеджмента на предприятиях малого и среднего бизнеса // *Контентус*. 2018. № 12 (77). С. 8-12.
12. Корнеева Т.А., Татаровская Т.Е. Аналитический инструментальный риск-ориентированного управления малыми предприятиями // *Вестник Самарского государственного экономического университета*. 2015. № 6 (128). С. 86-90.
13. Кузнецова М.О. Практики внедрения риск-менеджмента в российских промышленных компаниях: результаты эмпирического исследования // *Стратегические решения и риск-менеджмент*. 2019. № 10. Т. 4. С. 410-423.
14. Орлова Т.С., Тимошин А.А. К вопросу об управлении рисками малых промышленных предприятий // *e-FORUM*. 2020. № 1 (10). С. 12-24.
15. Сергеева Ю.С., Волкодавова Е.В. Риски функционирования и развития предприятий малого и среднего бизнеса в условиях пандемии COVID-19 // *Наука XXI века: актуальные направления развития*. 2021. № 1-2. С. 33-39.
16. Безрукова Т.Л., Борисов А.Н., Свиридов Т.Л. Инновационные решения на мебельных предприятиях: организационное, математическое и инструментальное обеспечение. Издательство: Воронежский государственный лесотехнический университет им. Г.Ф. Морозова (Воронеж) Воронеж, 2010. 190 с.
17. Бектобеков Г.В., Гарнагина Н.Е., Вербицкий А.С. Совершенствование системы управления техногенным риском на мебельных и деревообрабатывающих предприятиях // *Деревообрабатывающая промышленность*. 2010. № 3. С. 25-26.
18. Останина Т.С. Методы управления рисками на мебельных предприятиях // *Образование, экономика, общество*. 2013. № 1-2. С. 70-76.
19. Самарская Н.А. Регламентация требований безопасности выполнения работ в сфере производства мебели с учетом риск-ориентированного подхода: монография. М., Всероссийский научно-исследовательский институт труда, 2020. 408 с.