

УДК 338.22.021.1

<sup>1</sup>*А.В. Дьячкова*, <sup>2,3</sup>*И.В. Птухина*

<sup>1</sup> ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург, email: a.v.diachkova@urfu.ru

<sup>2</sup> ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург, email: ptukhina20@gmail.com

<sup>3</sup> ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО», Санкт-Петербург, email: ptukhina20@gmail.com

## НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В РОССИИ: СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

**Ключевые слова:** цифровая трансформация экономики, социальная инфраструктура, национальные проекты в России, национальные проекты в социальной сфере, цифровое социальное пространство.

Ориентация на социальные цели устойчивого развития проявляется в России в реализации национальных проектов в социальной сфере. Инвестиции в социальные программы направлены, в первую очередь, на улучшение качества жизни населения, но в дальнейшем приобретаются экономические выгоды. Инвестиции в социальную сферу необходимы для обеспечения жизненных потребностей населения и поддержания социальной стабильности в обществе. В соответствии с требованиями современности социальные цели должны решаться в новой цифровой среде. Поэтому актуальным является формирование цифрового социального пространства в экономике России. Цель статьи – дать оценку национальных проектов по цифровой трансформации в России, направленных на социальную сферу. Основу данного исследования составили государственные программы и проекты, из которых выделена социальная составляющая и разработана декомпозиция модели формирования цифрового социального пространства. В результате авторами было обнаружено, что основу государственных программ составляют цели по цифровой трансформации всей экономики, социальная сфера вписана в контекст этих программ, но, порой четких задач и механизмов по цифровой трансформации социальной сферы комплексно не представлено. Авторская декомпозиция модели формирования цифрового социального пространства выделяет индикаторы: цель, целевые показатели, потенциальные эффекты, потенциальные риски игнорирования цифровой трансформации, направления, механизмы. Опора на них позволяет видеть результативность и эффекты от социальных инвестиций.

<sup>1</sup>*A. V. Diachkova*, <sup>2,3</sup>*I. V. Ptukhina*

<sup>1</sup> FSAI HE “UrFU named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Yekaterinburg, email: a.v.diachkova@urfu.ru

<sup>2</sup> FSAI HE “UrFU named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Yekaterinburg, email: ptukhina20@gmail.com

<sup>3</sup> FSAI HE ITMO National Research University, Saint-Petersburg, email: ptukhina20@gmail.com

## NATIONAL DIGITAL TRANSFORMATION PROJECTS IN RUSSIA: SOCIAL ASPECT

**Keywords:** digital transformation of the economy, social infrastructure, national projects in Russia, national projects in the social sphere, digital social space.

Orientation to the social goals of sustainable development is manifested in Russia in the implementation of national projects in the social sphere. Investments in social programs are primarily aimed at improving the quality of life, but in the future economic benefits are acquired. Investments in the social sphere are necessary to ensure the vital needs of the population and maintain social stability in society. In accordance with the requirements of modernity, social goals should be solved in a new digital environment. Therefore, the formation of a digital social space in the Russian economy is relevant. The aim of the article is to evaluate national projects on digital transformation in Russia connected to the social sphere. The basis of this study was made up of state programs and projects, from which the social component was singled out and the decomposition of the model for the formation of a digital social space was developed. As a result, the authors found that the basis of state programs are goals for the digital transformation of the entire economy, the social sphere is inscribed in the context of these programs, but sometimes clear tasks and mechanisms for the digital transformation of the social sphere are not comprehensively presented. The author’s decomposition of the digital social space formation model identifies indicators: goal, targets, potential effects, potential risks of ignoring digital transformation, directions, mechanisms. Relying on them allows you to see the efficiency and effects of social investments.

За последние несколько лет проблема инвестиций социального воздействия стала особым предметом экспертного обсуждения в Российской Федерации. Вопросы по этой теме неоднократно поднимались в различных исследованиях Селиной [1], Линник, Ткачевой, Тумановой [2], Шеховцова, Понкратова [3] и др., а также на крупных форумах, определяющих ключевые направления социально-экономического развития страны.

В большинстве случаев эксперты рассматривают социальные инвестиции [3], как один из инструментов работы с корпоративной социальной ответственностью инвесторов. Такие инвестиции представляют собой различные группы ресурсов (материальные, трудовые, финансовые и прочие), направленные на разработку и реализацию как внутренних, так и внешних социальных программ и проектов. Здесь важно понять, что целью социальных инвестиций является не столько повышение эффективности деятельности или улучшение финансовых результатов, а в первую очередь повышение уровня жизни граждан.

Направляя инвестиции в социальные программы, улучшается уже не только качество жизни населения, но и приобретаются соответствующие экономические выгоды. Инвестиции в социальную сферу необходимы для обеспечения жизненных потребностей населения и поддержания социальной стабильности в обществе. Для обоснования необходимости инвестиций в социальную сферу необходимо понимать, кто является стейкхолдером и каковы эффекты от социальных инвестиций.

Цель исследования – дать оценку национальных проектов по цифровой трансформации в России, направленных на социальную сферу.

### **Материал и методы исследования**

Основу данного исследования составили государственные программы и проекты, из которых выделена социальная составляющая и разработана декомпозиция модели формирования цифрового социального пространства. В качестве шаблона были взяты индикаторы из модели цифрового пространства ЕАЭС [4]: цель, целевые показатели, потенциальные эффекты, потенциальные риски игнорирования

цифровой трансформации, направления, механизмы. Информационными источниками для составления индикаторов послужили следующие данные (табл. 1).

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Социальные инвестиции в России формируются за счет различных источников, включая бюджетные средства, частные инвестиции, международные кредиты и гранты, а также благотворительные взносы. Большую роль играют государственные программы и проекты, такие как: «Здоровье», «Образование», «Культура», «Социальная защита», «Спорт и туризм». Данные проекты направлены на развитие социальной сферы, что в целом соответствует приоритетам развития государства, отраженных в национальных проектах.

Расходы бюджетной системы России на социальную сферу являются необходимыми для обеспечения благополучия населения страны. Эти расходы направлены на поддержание системы здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры и спорта. Вся важность этих расходов заключается в том, что они помогают обеспечить доступность и качество услуг в этих сферах для всех граждан России, независимо от их социального статуса и доходов. Благодаря этим расходам граждане могут получать медицинскую помощь, образование, социальную поддержку и участвовать в культурной и спортивной жизни страны.

Государственные расходы на социальную сферу имеют огромное значение для благополучия населения и укрепления экономики страны. Поэтому, важно, чтобы государство выделяло достаточное количество средств на социальные программы и проекты (рис. 1).

Согласно данным Заключения Счетной палаты на проект федерального закона «О федеральном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» [14], расходы бюджетной системы РФ на всю социальную сферу в целом превышают остальные виды бюджетных трат. Также в целом, динамика расходов бюджетной системы России свидетельствует о постоянном росте государственных расходов на различные социальные направления деятельности, что отражает приоритеты государственной политики.

**Таблица 1**

Информационная база для индикаторов модели формирования цифрового социального пространства

Индикатор	Правовой информационный источник
Цель	Аналитический отчет «Цифровая трансформация в России – 2020». Команда А [5] Цифровая трансформация в России: итоги 2020 года и перспективы развития. Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации [6]
Целевые показатели	«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 [7]
Потенциальные эффекты	Распоряжение Правительства РФ от 20 февраля 2021 г. №431-р. Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 г. [8] Распоряжение Правительства РФ «Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления» от 22 октября 2021 г. № 2998-р [9]
Потенциальные риски игнорирования цифровой трансформации	Цифровая повестка Евразийского экономического союза до 2025 года: перспективы и рекомендации [4] Протокол № 19 от 25.06.2021 Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности. Поручения Президента [10]
Направления	Приказ Минкомсвязи России от 01.08.2018 № 428 «Об утверждении Разъяснений (методических рекомендаций) по разработке региональных проектов в рамках федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [11]
Механизмы	Федеральный закон от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» [12] Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг. Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [13]



Рис. 1. Агрегированная структура расходов бюджета Российской Федерации [составлено по данным 14]

<b>Цель</b>	Создание цифровой социальной инфраструктуры	Устранение цифрового неравенства в социальной сфере	Обеспечение цифровой безопасности в цифровом социальном пространстве
<b>Целевые показатели</b>	Доля предоставляемых социальных услуг в цифровом формате	Количество цифровых сервисов и суперсервисов для социальных услуг	Сокращение количества документов, представляемых в госучреждения, далее – полный отказ от них
<b>Потенциальные эффекты</b>	Включенность человека в цифровую социальную инфраструктуру	Улучшение качества социальных услуг	Повышение уровня доступности социальных услуг, инклюзивность цифровых социальных услуг
<b>Потенциальные риски игнорирования цифровой трансформации</b>	Региональные диспропорции в социальной сфере: доступность в центре, неразвитость на периферии		Риск снижения контроля цифровой безопасности социальной сферы
<b>Направления</b>	Унификация, стандартизация и централизация процессов предоставления услуг	Цифровизация здравоохранения, образования, культуры и спорта	Внедрение искусственного интеллекта, блокчейн в сервис оказания социальных услуг
<b>Механизмы</b>	Создание единого контакт-центра для получения гражданами необходимой информации	Цифровые услуги в области здравоохранения, образования, культуры и спорта	Проактивный формат уведомления гражданина о возможности и порядке получения соц. услуг

Рис. 2. Декомпозиция модели формирования цифрового социального пространства

Кроме государственных расходов, важную роль в развитии инфраструктуры России играют частные инвестиции. В последние годы в стране активно развивается партнерство государства и бизнеса в сфере инфраструктурных проектов. Существуют различные инвестиционные фонды и социальные про-

екты, которые финансируются частными инвесторами и фондами социальной ответственности. Частные инвестиции в инфраструктуру России – это вложения частных инвесторов в различные проекты, связанные с развитием транспортной, энергетической, коммунальной и других видов инфраструктуры в стра-

не. Так, в социальной инфраструктуре реализуется 680 проектов из 4098 на конец 2022 года [15]. Отметим, что частные инвестиции в инфраструктуру России имеют большой потенциал для развития экономики и улучшения качества жизни населения. Однако для большего привлечения инвесторов необходимо создание благоприятного инвестиционного климата и устранение препятствий для развития бизнеса в стране.

В 2021 году Правительство Российской Федерации утвердило Концепцию цифровой и функциональной трансформации социальной сферы до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 20 февраля 2021 г. № 431-р) [9]. Этот шаг пролонгировал запущенные Правительством РФ в 2018 году национальные проекты, в том числе направленные на улучшение экономического и социального развития страны. Среди ключевых проектов – «Демография», «Образование», «Здравоохранение», «Культура», «Жилье и городская среда», «Цифровая экономика» [7]. Данные цифровые проекты предусматривают создание современной инфраструктуры для цифровой экономики, развитие электронного правительства, повышение качества услуг в сфере связи и информационных технологий. Национальные проекты должны привести к существенному улучшению жизни граждан России и укреплению экономического потенциала страны. Реализация их требует значительных финансовых и организационных ресурсов, а также эффективного управления и контроля за выполнением поставленных задач, в том числе и оценки эффективности таких изменений.

Отметим, что основу государственных программ составляют цели по цифровой трансформации всей экономики, социальная сфера вписана в контекст этих программ, но, порой четких задач и механизмов по цифровой трансформации социальной сферы комплексно не представлено.

В связи с этим, опираясь на программные направления, закрепленные в цифровой повестке ЕАЭС до 2025 года [4], представим декомпозицию модели создания цифрового социального пространства, обозначив исключительно социальный вектор развития (рис. 2).

В рамках того, что цифровая инфраструктура является важной составляющей экономики нашей страны можно заключить, что именно она позволит повысить качество жизни населения, обеспечить равный доступ к ним. При этом необходимо обеспечение цифровой безопасности и технологичные цифровые технологии.

Модернизация систем социальной поддержки происходит благодаря цифровизации и созданию не просто цифровых сервисов, а уже суперсервисов на государственном уровне. Суперсервисами можно назвать комплексные госуслуги, сгруппированные по наиболее часто случающимся жизненным ситуациям, происходящим в жизни людей [13]. Суперсервисы госуслуг предоставляют довольно широкие возможности: начиная от получения паспорта и оформления водительского удостоверения до подачи декларации в налоговую. Эти сервисы значительно упрощают процесс получения государственных услуг и снижают время, которое люди раньше проводили сидя в очередях. Они также повышают прозрачность и автоматизируют рутинные операции в работе учреждений, снижают коррупционные риски и в какой-то степени повышают доверие граждан к государству.

Цифровая трансформация в рамках национальных проектов предусматривает создание цифровых платформ для предоставления государственных услуг, разработку систем электронного здравоохранения и образования, внедрение искусственного интеллекта и блокчейн-технологий. Также в России активно развивается система электронного правительства, которая позволяет гражданам получать государственные услуги онлайн.

### Выводы

В результате проведенного анализа регламентирующих документов о национальных проектах социальной направленности авторы пришли к выводу, что необходимо комплексное формирование индикаторов цифровизации социальной сферы, которое повлечет за собой адекватную данным индикаторам программу, имеющую целевые ориентиры.

В ходе исследования авторы предложили декомпозицию модели цифровой трансформации социального пространства. Реализация такой модели имеет большой потенциал не только для улучшения жизни граждан, но и повышения

эффективности работы государственного аппарата. Однако для их успешной реализации необходимо обеспечить координацию между различными сферами общества и выделить достаточные финансовые и технические ресурсы.

*Библиографический список*

1. Селина М.В. Цифровая трансформация. Изменения экономики и социальной сферы под влиянием технологий. [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/news/465484100.Html> (дата обращения: 20.07.2023).
2. Доступность государственных цифровых сервисов. Исследование / под ред. О.В. Линник, К.А. Ткачевой, М.В. Тумановой. М.: РАНХиГС, 2022. 108 с.
3. Шеховцов В.В., Понкратов И.Н. Социальные инвестиции и их влияние на развитие национальной экономики // Экономика и предпринимательство. 2015. № 6-2. С. 132-135.
4. Цифровая повестка Евразийского экономического союза до 2025 года: перспективы и рекомендации // Группа всемирного банка. [Электронный ресурс]. URL: <https://documents1.worldbank.org/curated/ru/413921522436739705/pdf/EAEU-Overview-Full-RUS-Final.pdf> (дата обращения: 28.07.2023).
5. Аналитический отчет «Цифровая трансформация в России – 2020». [Электронный ресурс]. URL: [https://komanda-a.pro/projects/dtr\\_2020](https://komanda-a.pro/projects/dtr_2020) (дата обращения: 28.07.2023).
6. Цифровая трансформация в России: итоги 2020 года и перспективы развития // Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://ac.gov.ru/news/page/cifrova-a-transformacia-v-rossii-itogi-2020-goda-i-perspektivy-razvitia-26801?ysclid=lgo4omhvux242706092> (дата обращения: 28.07.2023).
7. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 // Официальное интернет-представительство президента России. [Электронный ресурс]. URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201805070038.pdf> (дата обращения: 28.07.2023).
8. Распоряжение Правительства РФ от 20 февраля 2021 г. №431-р. Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты РФ, на период до 2025 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/files/i2keGFnJGgf832zbAW9tQ7yDDLuEe3Ru.pdf> (дата обращения: 03.08.2023).
9. Распоряжение Правительства РФ «Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления» от 22 октября 2021 г. № 2998-р. [Электронный ресурс]. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_399192/346b6dcb85eb078741bdea-d57ab384ad983b8058/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_399192/346b6dcb85eb078741bdea-d57ab384ad983b8058/) (дата обращения: 28.07.2023).
10. Протокол № 19 от 25.06.2021 Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности // Поручения Президента. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/items/topic/41/desc> (дата обращения: 29.07.2023).
11. Приказ Минкомсвязи России от 01.08.2018 № 428 «Об утверждении Разъяснений (методических рекомендаций) по разработке региональных проектов в рамках федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-minkomsvjazi-rossii-ot-01082018-n-428-ob-utverzhenii/> (дата обращения: 02.08.2023).
12. Федеральный закон от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». [Электронный ресурс]. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_357066/?ysclid=lxwoc5oqb565753637](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357066/?ysclid=lxwoc5oqb565753637) (дата обращения: 02.08.2023).

