

УДК 338.2

*М.Г. Трейман*

Санкт-Петербургский государственный технологический университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа технологии и энергетики, Санкт-Петербург, email: britva-69@yandex.ru

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ИННОВАЦИОННЫЙ МЕХАНИЗМ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**Ключевые слова:** цифровизация, электронное правительство, управление ресурсами, обращения граждан.

В статье представлены особенности организации деятельности электронного правительства за рубежом и в Российской Федерации. Системы электронного правительства направлены, в первую очередь, на обеспечение доступности получения услуг гражданами. Получение услуг – основная функция электронного правительства выполняется в настоящее время не во всех странах и не в полном объеме, что останавливает повсеместное внедрение данных сервисов и снижает их общедоступность.

*M.G. Treyman*

St. Petersburg State Technological University of Industrial Technologies and Design, Graduate School of Technology and Power Engineering, St. Petersburg, email: britva-69@yandex.ru

## **E-GOVERNMENT AS AN INNOVATIVE MECHANISM OF INFORMATION PROVISION**

**Keywords:** digitalisation, e-government, resource management, citizen appeals.

The article presents the peculiarities of the organization of e-government activities abroad and in the Russian Federation. E-government systems are primarily aimed at ensuring the availability of services to citizens. Obtaining services – the main function of e-government is currently not fulfilled in all countries and not in full, which stops the widespread introduction of these services and reduces their public accessibility.

Процессы цифровой трансформации касаются различных сфер общественной жизни, поэтому использование информационных технологий получает все большее распространение в настоящее время. Использование электронных ресурсов и мобильных приложений становится все более популярным направлением для получения государственных услуг.

Применение механизмов электронного взаимодействия все больше и больше используется в настоящее время, данные механизмы позволяют наиболее корректно управлять информацией и решать вопросы предоставления многих услуг в электронном формате, что значительно экономит время граждан и позволяет получить всю необходимую информацию в онлайн режиме.

### **Цель исследования**

Цель исследования заключается в изучении особенностей управления в сфере информационных коммуникаций

и оценке создания связей и системы взаимодействия между правительством и населением.

### **Материал и методы исследования**

Сущность электронного правительства заключается в использовании органами государственной власти массово информационных технологий.

Информационные технологии, в первую очередь, обеспечивают быстродействие, а также удобство хранения и обработки информации. Внедрение принципов электронного правительства позволяют вывести взаимодействие органов государственной власти и общества на существенно новый уровень. Для получения необходимой информации гражданам нет необходимости в личном посещении определенных учреждений – все необходимые документы возможно получить в электронном виде, данное взаимодействие касается всех служб. Внедрение данных принципов позволяет легко войти в глобальное

электронное сообщество. Данная форма взаимодействия является инновационной и позволяет оптимизировать связь и взаимодействие.

### **Суть концепции электронного правительства**

Электронное правительство – это способ предоставления информации из набора государственных услуг, предоставляемых гражданам и любой форме бизнеса, при этом личное взаимодействие минимизировано и производится удаленно через специализированные сервисы.

В каждой стране развитие электронного правительства происходит по-разному, существуют лишь общие цели по достижению простого и удобного взаимодействия для граждан.

К основным целям электронного правительства относятся:

- повышение эффективности администрирования;
- наиболее быстрое предоставление услуг населению;
- расширение возможностей по самообслуживанию граждан;
- рост информационной осведомленности и навыков граждан;
- снижение факторов географического положения при решении различных вопросов.

Электронное правительство не относится к аналогам правительства, а является, прежде всего, способом коммуникации с помощью информационных технологий и специально разработанных электронных сервисов в целях повышения эффективности оказания государственных услуг.

Востребованность данного подхода растет с каждым годом и применяется в следующих сферах: социальной, правовой, экономической, культурной, в здравоохранении, в ЖКХ-сфере.

К основным видам взаимодействия в электронном правительстве можно отнести:

- между государством и гражданами;
- между государством и бизнесом;
- между различными государственными органами;
- между государством и государственными служащими.

Использование систем электронного правительства заставляет государственных служащих работать быстрее и эффективнее, так как каждое обращение граждан регистрируется, и на него устанавливаются конкретные сроки исполнения, которые жестко контролируются.

В международной практике применяется система, которая позволяет работать в непрерывном режиме, то есть это поэтапное построение информационных порталов, которые будут обеспечивать доступность услуг с использованием информационных технологий.

В разных странах мира сформировался разный опыт системы электронного правительства, он представлен в таблице 1.

Таким образом, за рубежом начинают развиваться сервисы по предоставлению услуг гражданам, но в настоящее время ни в одной из рассмотренных стран они не функционируют в полной мере.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Модели электронного правительства  
Можно выделить 4 модели электронного правительства, к которым относится:

- континентально-европейская модель;
- англо-американская модель;
- азиатская модель;
- российская модель.

Рассмотрим каждую модель более подробно.

1. Континентально-европейская модель. Эта модель характеризуется единым информационным пространством и единой валютой внутри нее. Модель, в первую очередь, ориентирована на граждан-пользователей. Модель характеризуется наличием в своем составе негосударственных институтов и наличием нормативно-правовых актов, регламентирующих и защищающих пользователей в едином информационном пространстве [9].

2. Британо-американская модель. Широко применяется в США, Канаде, Великобритании. Модель основывается на информационных супермагистралах, которые позволяют распространять информацию о государственном управлении. Предоставляемые услуги являют-

сы открытыми и прозрачными. Данный подход позволяет развивать социальные услуги и расширить охват их предоставления. Использование данных видов работ позволит снизить количество рутинных операций.

3. Азиатская модель. Акцент в данной модели сделан на выполнение запросов населения и внедрение информационных технологий в систему культуры и образования. Данные подходы практикоориентированы и решают проблемы населения, так как исполняется принцип: народ является основным источником власти [10].

4. Российская модель. Направлена на повышение эффективности функционирования экономической деятельности, облегчения коммуникации и достижения целей упрощения обмена данными в рамках взаимодействия государства и общества. Электронное правительство является экосистемой, которая объединяет различные услуги и повышает их доступность для граждан.

К задачам электронного правительства относятся [4; 7]:

1. Создание новых форм коммуникации между гражданами страны и правительством.

2. Поддержка и расширение возможностей для самообслуживания граждан.

3. Снижение влияния фактора географического положения на принятие решения по тем или иным вопросам.

Применение электронного правительства обеспечивает эффективное и менее затратное администрирование и регулирование взаимоотношений между обществом и правительством. Данный вид взаимодействия является востребованным и позволяет развиваться социальной, экономической и юридической сфере, а также сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Для работы электронного правительства в России создано единое информационное пространство (Госуслуги), на котором и осуществляется взаимодействие между всеми заинтересованными участниками. В настоящее время через единое информационное пространство оказывается значительный перечень услуг.

**Таблица 1**

**Зарубежный опыт внедрения системы электронного правительства**

| Страна         | Характеристика электронного правительства  |
|----------------|--|
| Великобритания | В основном действуют консультационные сервисы, а также получение обратной связи по различным вопросам, изменения в планах общественной жизни представлены на «Портал гражданина». Портал Ukonline.gov.uk является ключевым элементом цифровой трансформации способов взаимодействия граждан и правительства Великобритании   |
| США            | Услуга электронное правительство формируется по-разному в зависимости от штата. В штате Флорида действует онлайн проверка срока водительских прав, электронная запись на прием в различные органы власти и пр. В США развит федеральный правительственный портал, объединяющий 27 миллионов элементов государственного управления в сфере общественных услуг   |
| Франция        | Портал федеральных органов дает выбрать роль: житель, специалист, гражданин. Портал связан с отдельными министерствами и ведомствами, где можно найти всю информацию. В основном используется для обращений по разным вопросам   |
| Германия       | Основным порталом считается <a href="http://www.bund.de">http://www.bund.de</a> , он связан с 900 федеральными ведомствами и генерирует с них общую необходимую для граждан информацию. Генерировать данные позволяет программа BundOnline. Через нее формируются и оказываются государственные услуги. Программа позволяет совершенствовать взаимоотношения административных структур друг с другом и с частным сектором. В настоящее время объем оказываемых услуг позволяет не посещать никакие ведомости всю информацию можно запросить и получить в онлайн режиме. Через Федеральную типографию можно получить любой документ по следующей технологии: заказать его онлайн, а через несколько дней после проверки его правомочности получить его копию в любом из центров по выдаче |



Рис. 1. Структура электронного правительства для стран СНГ [5]

### 1. Единый портал государственных услуг [2]

Данный портал при полной регистрации пользователей дает возможность подавать заявления в электронном виде для получения различных типов справок в различных администрациях и министерствах и пр. Также на данном портале есть возможность оплачивать различные типы услуг, записываться в поликлинику и на получение паспорта, в том числе, и заграничного. Данный ресурс также адаптирован для людей с ограниченными возможностями. В настоящее время на портале представлено 900 федеральных, 12 тысяч региональных и более 23 тысяч муниципальных услуг.

### 2. Единая система межведомственного электронного взаимодействия [6]

Данная платформа была создана для осуществления единой коммуникации между ведомствами, что впоследствии способствует улучшению подачи и предоставления единых государственных услуг для граждан Российской Федерации.

Система решает следующие задачи [8; 11]:

- обеспечение государственных, федеральных и муниципальных функций в электронной форме;

- предоставления пользователям универсальной электронной карты портала;
- обеспечение коммуникации в электронной форме всех участников процесса взаимодействия и оказания государственных услуг.

Данная платформа является комплексом программно-технических средств и информационных ресурсов, которая является гарантом передачи данных от государственных органов до конечного потребителя. Данная среда является полностью защищенной и позволяет сохранять персональные данные и конфиденциальную информацию. Через программу в сутки проходит более 2 миллионов транзакций.

### 3. Национальная платформа распределенной обработки данных [8]

Действия данной платформы направлены на осуществление облачных вычислений, данное направление позволяет хранить и архивировать значительные объемы информации. Данное решение является стандартизированным в сфере ИТ-технологий. Снижается вре-

ля эксплуатации сервиса и повышаются возможности органов исполнительной власти и местного самоуправления.

#### **4. Единая система идентификации и аутентификации**

Это федеральная государственная информационная система, позволяющая сформировать единую сеть ресурсов для осуществления межведомственного электронного взаимодействия.

Отдельно необходимо рассмотреть создание электронного правительства в странах СНГ. Для стран СНГ наиболее важно сетевое межстрановое взаимодействие, основанное на информационно-телекоммуникационных технологиях. Был создан программный продукт ГИС ГМП, который позволяет через специализированную инфраструктуру обмениваться данными и осуществлять платежи и транзакционные взаимодействия. Данная система также включает многоканальное взаимодействие юридических лиц с внешней и внутренней средой (поставщиками, подрядчиками и т.д.). Данную платформу успешно используют региональные и муниципальные органы власти, а также она закрепились на федеральном уровне и позволяет осуществлять взаимодействие между странами по обмену данными, приему документов, организации и предоставления электронных услуг. Готовые информационные решения позволяют повысить эффективность и уровень взаимодействия между сотрудниками, удовлетворить запросы граждан и улучшить качество оказываемых услуг [1, 3].

#### **Опыт электронного правительства в Российской Федерации**

В России уже давно созданы основы концептуального электронного правительства, но до 2020 года Россия существенно отставала по данному параметру. В результате пандемии коронавируса в России резко возрос спрос на удаленные и информационные технологии в рамках реализации программы «Информационное общество». Все активнее развивается платформа «Госуслуги», в данном случае платформа позволяет получить многие справки онлайн, оплатить штрафы и посмотреть задолженность, оформить налоговые

льготы и получить вычеты, получить информацию из пенсионного фонда, записаться к врачу и получить данные о больничных и прививках, то есть портал «Госуслуги» задействует все сферы жизни общества.

Электронное правительство является инновационным инструментом в сфере коммуникации различных участников общества и его развитие позволяет применять принципы быстрого действия и доступности информации всем участникам процесса.

#### **Выводы**

Таким образом, можно сделать следующие выводы в части организации и использования инструментов электронного правительства в современной действительности:

- электронное правительство может быть организовано как на уровне одного государства, так и данное взаимодействие может осуществляться между странами;
- электронное правительство направлено на предоставление качественных, быстрых услуг и обратной связи для граждан, то есть направлено обеспечить коммуникационное взаимодействие с помощью информационного ресурса;
- электронное правительство является эффективным инструментом управления информационными ресурсами;
- применение нескольких информационных платформ позволяет создать эффект защищенности и предотвратить кибератаки, что делает систему удобной и безопасной для внешних пользователей;
- российский опыт использования системы электронного правительства можно считать положительным, данная система позволяет осуществить эффективное взаимодействие между органами государственной власти и местного самоуправления и населением региона и позволяет населению получать необходимые услуги качественно и быстро;
- зарубежные страны также имеют обширный опыт использования систем электронного правительства в своей деятельности, но данный опыт имеет как положительные, так и отрицательные особенности: для каждой страны они разные, но Российская Федерация лидирует по использованию систем и про-

граммного обеспечения электронного правительства;

– наиболее используемым является портал «Госуслуги», который обладает набором многочисленных разноплановых функций, направленных на удовлетворение потребностей населения в получении определенных типов услуг,

касающихся деятельности государственных органов;

– электронное правительство имеет важное социальное значение и отдельно в данном случае выделяется качественная составляющая, так как использование информационных сервисов повышает качество жизни населения.

#### *Библиографический список*

1. Панов В.И., Патраков Э.В. Цифровизация информационной среды: риски, представления, взаимодействия: монография / Психологический институт Российской академии образования, Лаборатория экпсихологии развития и психодидактики. М.: Курск: Психологический институт РАО: Университетская книга, 2020. 198 с.
2. Сарычева Т.В., Иванова Д.Д., Фомичева Ю.П. Статистические подходы к анализу и прогнозированию развития цифровой экономики в Российской Федерации и ее регионах: монография / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Марийский государственный университет». –Йошкар-Ола: Марийский государственный университет, 2020. 158 с.
3. Биряльцев Е.В., Дегтярев А.Г., Стариков А.Л. Обзор «Цифровизация России. Цифровые технологии – основа и двигатель цифровой экономики» / Академия наук Республики Татарстан, Институт прикладных исследований. Казань: Изд-во АН РТ, 2019. 192 с.
4. Ведута Н.И. Цифровизация экономического планирования: кибернетический подход. М.: Гаудеамус, 2021. 639 с.
5. Квасов И.А. Цифровизация и интеграция технологий и управления – механизм повышения эффективности. М.: Научные технологии, 2017. 303 с.
6. Корнеев Д.Н., Лысенко Ю.В., Тюнин А.И. Менеджмент: цифровизация управления: монография. Челябинск: Библиотека А. Миллера, 2021. 272 с.
7. Апатова Н.В., Королев О.Л. Цифровизация регионального развития: монография / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского». Симферополь: Зуева Т.В., 2019. 316 с.
8. Малявкина Л.И., Савина А.Г., Сергеева И.И. Цифровизация современного общества: факторы трансформации, проблемы и перспективы: монография / ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли». Орел: ОрелГУЭТ, 2019. 185 с.
9. Москаленко А.И. Актуальные вопросы регистрации интеллектуальной собственности в условиях цифровизации: монография. М.: Дашков и К°, 2021. 191 с.
10. Архипова М.Ю., Сиротин В.П., Воронкова Т.Н., Нарциссова С.Ю. Процессы цифровизации и трансформация современного мегаполиса: монография. М.: Эдитус, 2022. 195 с.
11. Шакирова Н.Н., Кушнарченко Т.В., Сайтгареева Р.Ш. Искусственный интеллект и цифровизация современного социально-экономического пространства: монография. Саратов: Амирит, 2022. 167 с.