

УДК 332

К.В. Ключев

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»,
Санкт-Петербург, email: kvkluvius@mail.ru

Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской
Федерации», Санкт-Петербург

УСТОЙЧИВОЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Ключевые слова: цифровизации государственного и муниципального управления, цифровая трансформация экономики, цифровая безбарьерная рыночная среда, управления социально-экономическими процессами, цифровые технологии.

Устойчивое развитие региона обеспечивается цифровыми процессами в социально-экономических системах, где цифровизация государственного управления оказывает значительное влияние на качество производства, что в свою очередь приводит к росту налоговых поступлений за счет повышения финансовых результатов организаций.

К. V. Klyuev

Private educational institution of higher education «Saint Petersburg University
of Management Technologies and Economics», Saint Petersburg, email: kvkluvius@mail.ru
North-West Institute of Management – branch of the federal state budgetary educational
institution of higher education «Russian Presidential Academy of National Economy and
Public Administration», Saint Petersburg

SUSTAINABLE SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION IN THE CONDITIONS OF THE DIGITAL ECONOMY

Keywords: digitalization of state and municipal administration, digital transformation of the economy, digital barrier-free market environment, management of socio-economic processes, digital technologies.

Sustainable development of the region is ensured by digital processes in socio-economic systems, where digitalization of public administration has a significant impact on the quality of production, which in turn leads to an increase in tax revenues due to an increase in the financial results of organizations.

Современные цифровые технологии формируют условия для внедрения и дальнейшего развития в различных отраслях экономики и социальной сферы, где активно привлекаются как государственные компании, так и частные инвесторы. При этом особое внимание уделено цифровому государственному управлению. Так внедрение сервисов gosuslugi.ru на основе жизненных ситуаций значительно упростит получение государственных услуг гражданами и бизнесом.

Субъектами интегрированного цифрового потока выступают население, хозяйствующие субъекты, институты, обеспечивающие функционирование и функциональность региональной экономической системы, субъекты управления экономикой региона. Государ-

ство обеспечивает цифровое развитие экономической деятельности в регионе и стране в целом, а также своими действиями влияет на социально-экономическое развитие, обеспечивая его стабилизацию и распределение ресурсов, доходов.

Так обеспечение экономической и социальной политики в области стабилизации экономического роста государства приводит к изменению значений основных макроэкономических параметров: ВВП, инфляции, уровня безработицы, дефицита госбюджета, совокупного фонда заработной платы и т.д. Это происходит потому, что посредством монетарных методов можно изменить предложение денег в цифровой экономической системе. Влияя на денежную массу, центральный финансовый орган реализует политику стабилизации циф-

ровой экономики путем достижения товарно-денежной сбалансированности. В результате должны быть созданы предпосылки для повышения занятости и доходов населения, расширения налоговой базы и увеличения средств, направляемых на социальные нужды и развитие социальной сферы. В свою очередь, улучшение социального положения абсолютного большинства граждан создает благоприятные условия для экономического развития путем увеличения объема платежеспособного спроса населения на товары и услуги [1, 5].

При этом главенствующую роль в эффективном функционировании цифровой рыночной экономики играет бизнес. Особенности его существования являются организационно-хозяйственные новации, инициативный поиск и нахождение новых, более эффективных способов использования факторов производства для достижения конкурентоспособности в цифровой рыночной среде.

Результаты исследования

В последнее время происходит существенная цифровая трансформация институтов экономики общественного сектора в региональной экономической системе. Цифровизация открыла доступ к услугам здравоохранения, образования и др., где государство через цифровые сервисы обеспечивает реализацию цифровых общественных благ, когда предоставляет населению те блага, которые являются для них наиболее востребованными, а процесс финансирования ложится на центральные и местные бюджеты, которые формируются за счет налогоплательщиков [2, 4].

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» и с учетом закона Санкт-Петербурга от 19.12.2018 № 771-164 «О Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года» на территории Санкт-Петербурга реализуются пять значимых региональных проектов, которые оказывают значимое влияние на развитие региона: Информационная безопасность; Информационная инфраструктура; Ка-

дры для цифровой экономики; Цифровое государственное управление; Цифровые технологии. Рассмотрим некоторые актуальные проекты для региона.

Региональный проект «Информационная безопасность» предназначена для внедрения в государственные и муниципальные структуры информационно-коммуникационные технологии российских производителей для уменьшения доли используемого зарубежного программного обеспечения.

Региональный проект «Информационная инфраструктура» направлен на формирование и использование современных интернет технологий, которые обеспечиваются за счет безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для хранения и обработки данных. Мало того, реализуются меры государственной поддержки, такие как гранты, программы льготного кредитования для лидирующих исследовательских центров, субъектов предпринимательства, предприятий, разрабатывающих и внедряющих цифровые технологии, продукты, сервисы и платформенные решения [1, 5].

Региональный проект «Цифровое государственное управление» направлен на формирование цифровых сервисов по оказанию услуг населению и бизнесу через региональные учреждения. Электронный способ получения социально значимых услуг направлен на повышение качества предоставления гражданам данных услуг, и их уровень достиг уже в 2024 году 93,89%. Большое внимание уделено развитию и использованию электронного документооборота и делопроизводства в Санкт-Петербурге.

Таким образом, происходит прирост городских сервисов «Цифровой Петербург» в области доступности наиболее востребованных услуг для бизнеса и населения.

Проанализировав наиболее значимые региональные проекты Санкт-Петербурга можно обозначить, что их направленность представляет собой создание и дальнейшее использование более независимой информационно-коммуникационной системы, работающей на отечественных технологиях, финансирование которых осуществляется из бюджетов разных уровней.

Таблица 1

Валовой региональный продукт (валовая добавленная стоимость в основных ценах) в Санкт-Петербурге с 2017 года по 2022 гг. [3]

Санкт-Петербург		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Валовой региональный продукт (валовая добавленная стоимость в основных ценах)		101,1	103,4	101,8	97,5	120,0	97,6
в том числе:							
1.	Деятельность в области информации и связи	100,5	105,7	113,5	102,3	104,9	107,4
2.	Деятельность финансовая и страховая	94,4	109,2	117,0	118,7	116,0	62,9
3.	Деятельность профессиональная, научная и техническая	111,6	100,3	107,6	105,5	109,9	92,1
4.	Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	97,6	100,4	110,3	93,0	110,9	99,4
5.	Образование	102,8	104,0	101,1	100,9	103,1	100,8
6.	Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	101,0	101,9	103,2	100,7	102,8	93,1
7.	Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	95,5	111,5	96,6	68,5	124,7	116,6

Таблица 2

Доля продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте Санкт-Петербурга с 2017 года по 2022 гг. [3]

Доля продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте						
Субъект Российской Федерации	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.
Санкт-Петербург	28,2	29,4	29,9	32,2	20,6	18,2

При этом конкурентоспособность экономики региона всецело зависит от степени использования цифровых технологий, поэтому в каждом регионе цифровая деятельность может складываться по-разному. В зависимости от начальных условий, таких как сложившаяся структура экономики, культура деловых отношений в регионе, наличие специалистов, обладающих компетенциями в области цифровой деятельности, зависит стратегия цифрового развития экономики региона. Также определяющее значение на формирование стратегии цифрового развития имеют цели, которые ставит перед собой политическая и деловая элита региона. Производственная среда в условиях цифровой экономики предполагает покупку регионом инновационных продуктов для модернизации производства и повышения конкурентоспособности региональной экономики.

Ориентация цифровой экономики региона на разработку инноваций предполагает сложившуюся систему научно-исследовательских институтов, научных центров, научно-производственных центров и пр. При этом важна роль поддержки научной составляющей региона, как на федеральном, так и региональном уровне. Ярким примером может служить особая экономическая зона промышленно-производственного типа на территории Санкт-Петербурга в инновационном территориально-производственном кластере. Сформированная инфраструктура данной зоны позволяет привлекать участников, генерирующих инновационные разработки [6, 7].

Согласно таблицы 1 ВРП за последние 5 лет уменьшился, но по отдельным направлениям произошло увеличение, что вызвано пандемией в 2020 году и последующими экономическими изменениями в 2022 году в России и мире.

Рассматривая таблицу 2, можно отметить уменьшение доли продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте в Санкт-Петербурге за последние 6 лет, что вызвано пандемией в 2020 году и последующими негативными экономическими изменениями в 2022 году в России, вследствие санкционной политики недружественных стран.

При этом особую роль в социально-экономическом развитии региона в условиях цифровой экономики имеет государственно-частное партнерство в системе взаимодействия власти и бизнеса. Так, механизмы государственного влияния обладают особыми партнерскими связями, поэтому имеют все большее значение в рамках разработки мероприятий по предотвращению рецессии и поиску направлений выхода из сложившейся экономической ситуации, которая ведет к снижению уровня жизни населения. Основной задачей цифрового государства является поддержка развития экономики и повышение активности занятого труда. Государству необходимо выявлять вероятные ошибки и оказывать помощь отечественному бизнесу, особенно когда речь идет о государственно-частном партнерстве в системе взаимодействия власти и бизнеса в кризисных обстоятельствах в экономике. Однако в современной общественной системе растет роль ответственности бизнес-структур в решении важных социальных задач, а также факторного его воздействия на экономический рост [2]. Цифровые технологии при активной роли государства обеспечивают необходимые условия в осуществлении ГЧП-проектов, которые благоприятно влияют на общественные структуры. Именно на цифровое государство возлагается ответственность за социально-экономическое развитие территорий, поэтому совершенствование территориальной инфраструктуры регионов и муниципальных образований является наиболее приоритетной направленностью для обоих субъектов экономических отношений.

При этом на основе новых идей и знаний субъектов предпринимательства происходит рост уровня качества и результативности управленческой

деятельности объектами государственно-частного партнерства, в тоже время учитывается увеличение качественного уровня оказываемых услуг, рост финансовой и реальной доступности предоставляемых услуг, повышение уровня жизни общества конкретного муниципального образования.

Привлекая на договорной основе предпринимательство для наиболее результативного достижения государственных и муниципальных целей, когда в государстве имеются обстоятельства бюджетных, мотивационных и других ограничений, органы власти реализовывают условия возмещения затрат, распределения рисков и обязательств между всеми сторонами партнерства. При этом важно отметить, что прямой альтернативой бюджетному финансированию капитальных вложений при дефиците бюджета однозначно может являться такая форма взаимовыгодного сотрудничества власти и бизнеса как ГЧП.

В 2023 году Санкт-Петербург и Ленинградская область стали лидерами рейтинга российских регионов по уровню развития государственно-частного партнерства (ГЧП) топ-5. Именно сфера партнерства набирает обороты в регионах, а также на муниципальном уровне. Значительный опыт наиболее развитых в этой сфере государств говорит о том, что партнерские взаимоотношения не формировались независимо и самопроизвольно, а были включены в процессы передачи государственной, в том числе экономической власти [2, 4].

Среди основных положительных и отрицательных моментов в государственно-частном партнерстве можно отметить увеличение уровня качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг через цифровые сервисы. Для формирования института взаимоотношений государственных и муниципальных органов власти и предпринимательства в Российской Федерации рациональным было бы создание эффективного механизма представления сферы интересов бизнес-структур в органах власти через формирование системы лоббизма, которая могла бы обеспечивать взаимные выгоды разнообразных интересов разных слоев российского народа [5].

Таким образом, можно выделить основные проблемы реализации механизмов ГЧП в цифровой среде:

- низкий уровень доверия между субъектами предпринимательства и органов государственной и муниципальной власти, не смотря на прозрачность цифровой среды;
- стремление отдельных предпринимателей к индивидуальному взаимодействию с властными структурами при решении своих проблем через государственные платформы, что автоматически ведет к отказу от объединения интересов с бизнес-сообществом в целом;
- отсутствие разработанной и понятной всем стратегии действий органов государственной и муниципальной власти в процессе налаживания отношений с бизнес-структурами.

Часть обозначенных проблем решается через цифровизацию, а именно единый многофункциональный центр развития и поддержки бизнеса на базе региональных и городских бизнес-инкубаторов, таких, например, которые действуют в Санкт-Петербурге. В данном центре предоставляются консультационные и информационные услуги по принципу «одного окна» на бесплатной основе. Бизнес получает актуальную и интересующую его информацию.

Проблема, с которой сталкиваются субъекты предпринимательства в Санкт-Петербурге, это, прежде всего, низкая доступность финансовых и кредитных ресурсов. Сравнительный анализ программ развития бизнеса показал, что, в сравнении с наиболее развитыми регионами России, в Санкт-Петербурге недостаточно проработана система обеспечения бизнеса доступными кредитными и финансовыми ресурсами.

В рамках цифрового правительства эффективность работы системы государственного управления определяется тремя составляющими:

- эффективностью взаимодействия с гражданами и бизнес-структурами;
- эффективностью внутренней работы каждого учреждения в отдельности;
- эффективностью взаимодействия органов власти между собой.

Рациональная эффективность взаимодействия с гражданами и бизнесом. Используемая в большинстве случаев

«бумажная» технология работы с гражданами и бизнес-структурами ведет к огромным затратам времени и ресурсов как для граждан и хозяйствующих субъектов, так и для государственных органов. Использование информационно-коммуникационных технологий позволяет существенно расширить каналы взаимодействия государства и его граждан, повысить качество взаимодействия и способствовать тем самым укреплению гражданского общества, построенного на взаимопонимании, учете интересов каждого и стремлении к общим созидательным целям. Удобное представление в сети Интернет полной, точной и актуальной информации обо всех органах государственной власти позволяет существенно упростить процесс поиска требуемой информации, экономить время госслужащих, вынужденных отвечать на вопросы, а также уменьшить количество ошибок. Для постоянной публикации актуализированных документов и отслеживания движения запросов используется информация, которая должна поступать из систем автоматизаций документооборота различных учреждений. Поэтому эта информация должна автоматически экспортироваться из них для публичного доступа.

Однако взаимодействие граждан и организаций с органом государственной власти обеспечивается набором сервисов, позволяющих гражданам и организациям запрашивать и получать по сети интернет необходимые справки или разрешения и передавать в органы государственного управления предусмотренную законом отчетность [2, 5].

Кроме того, должна существовать возможность отслеживания состояния запросов, в целях контроля за работой госслужащих в процессе взаимодействия с гражданами и бизнесом. Принцип «цифрового единого окна» предполагает наличие одной точки входа для взаимодействия с органами власти всех уровней. Для этого предназначена система, позволяющая автоматически направлять запросы и отчетность в уполномоченные органы государственной власти и тем самым рассматривать государство как единого «цифрового провайдера» услуг для граждан и бизнеса. Реализовать

эти цели позволяет сервисы и платформы государственных органов [6].

Эффективность межведомственного взаимодействия между органами власти. На смену бумажному документообороту пришел электронный документооборот между органами государственной власти и местного самоуправления, что ускоряет процесс не только взаимодействия бизнеса, населения и государства, но также экономит значительные ресурсы для всех участников. Структурированная организация документооборота дисциплинирует не только сотрудника, но и руководителей организации, так как исполнение документа напрямую связано с исполнительской дисциплиной, как непосредственного исполнителя – конкретного сотрудника, так и руководителя. Удержание документа руководителем без обоснованной причины ставит в трудное зависимое положение исполнителя и увеличивает срок окончания работы, увеличивает время всего процесса документооборота в целом. Поэтому в условиях цифровизации делопроизводства цифровые системы получили наиболее широкое распространение в системе государственного управления.

В настоящее время существует множество информационных систем и цифровых платформ, которые содействуют повышению эффективности функционирования экономики региона, обеспечивают рынки товарами, услугами и информацией, поставляемыми как в физическом, так и в цифровом виде. В Указе Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 определено целевое значение в части доступности в электронном виде массовых социально значимых услуг (95% к 2030 г.), однако с учетом реализации многоканального подхода к оказанию государственных услуг в нашей стране не менее важно оценивать и востребованность, а также удовлетворенность граждан качеством такого цифрового взаимодействия [4].

Применение цифровых технологий помогает повысить эффективность работы и конкурентоспособность компаний во всех сферах бизнеса. Можно привести примеры положительного влияния цифровизации на результат работы в самых разных направлениях. Не все обла-

сти в России имеют одинаковые успехи в плане цифровой трансформации.

Цифровые технологии, являющиеся основной движущей силой цифровых изменений, оказывают значительное влияние на бизнес (электронная коммерция) и обеспечивают возможности предоставления потребителям уникальной ценности. Наиболее значительно процессы цифровой трансформации повлияли на то, как компании и их сотрудники относятся к данным. До появления цифровых технологий получение, хранение и использование данных было связано со сложными, длительными и дорогостоящими процессами.

Сегодня данные генерируются с огромной скоростью – не только компаниями, но всеми участниками бизнес-экосистемы. Хранение и обработка больших объемов данных также не являются больше трудно решаемой задачей, благодаря облачным системам, которые становятся не только дешевле, но и доступнее в использовании.

Таким образом, одним из главных вызовов цифровой трансформации в социально-экономическом развитии региона является то, насколько качественно огромное количество имеющихся данных будет преобразовано в ценную в конкретной бизнес-цели информацию.

Выводы

В заключение стоит отметить, что устойчивое социально-экономическое развитие региона во многом обеспечивается за счет стремительного роста использования цифровых технологий. Цифровая трансформация экономических систем (отраслей, регионов, государств) требует особых форм взаимодействия субъектов, о чем написано в предыдущих работах авторов. Формирование действенных экосистем и цифровых центров для распространения цифровых технологий представляется целесообразной формой организации взаимодействия участников инновационного процесса, которая позволит достичь синергетического эффекта от интегрированных усилий участников и будет способствовать ускоренной цифровой трансформации государства в социально-экономическом развитии.

Библиографический список

1. Воронин А.В. Влияние университетов на социально-экономическое развитие регионов: монография. Тюмень: ТИУ, 2020. 71 с.
2. Приоритеты социально-экономического развития сельских территорий в условиях глобальных вызовов: монография / под науч. ред. Н.А. Середы. М.: ИНФРА-М, 2022. 198 с.
3. Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://78.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 22.09.2024).
4. Цифровое государство и цифровая экономика: учебное пособие / под ред. Е.В. Пономаренко, Л. В. Шквари, М. В. Меланьиной. М.: РУДН, 2022. 195 с.
5. Цифровые экосистемы устойчивого развития экономических субъектов и бизнес-анализ / под ред. д-ра экон., наук, проф. М. А. Осипова. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2021. 158 с.
6. Чесалов А. Ю. Цифровая трансформация. М.: Издательские решения, 2020. 254 с.
7. Чувилова О.Н., Меркулова И.В., Видеркер Н.В., Калашникова Е.Ю. Взаимодействие реального и финансового секторов в условиях цифровизации экономики: монография / под ред. О.Н. Чувиловой. Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2022. 221 с.