

УДК 332; 338

^{1,2}*К.В. Ключев*, ^{1,3}*Т.В. Чиркова*

¹ «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», Санкт-Петербург, email: kvkluvius@mail.ru

² Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации», Санкт-Петербург

³ «Санкт-Петербургский институт экономики и управления», Санкт-Петербург, email: tvchirkova@mail.ru

ТРАНСФОРМАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ КАК КАТАЛИЗАТОР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Ключевые слова: цифровая экономика, конкурентные преимущества, информационные технологии, инновационная деятельность, региональные социально-экономические системы.

В статье рассматривается трансформация управленческой деятельности в цифровом пространстве, так как в современных геополитических условиях ее можно рассматривать катализатором инновационного развития национальной модели экономики. Цифровые технологии позволяют обеспечить результативность управленческих воздействий на всех уровнях управления, создавая благоприятные условия для активизации и создания прозрачной конкурентной среды на локальных и глобальных рынках. Расширение масштабов использования цифровых технологий в управленческой деятельности рассматривается как ключевой фактор формирования современной инновационной инфраструктуры региональных социально-экономических систем.

^{1,2}*K. V. Klyuev*, ^{1,3}*T. V. Chirkova*

¹ “Saint Petersburg University of Management Technologies and Economics”, Saint Petersburg, email: kvkluvius@mail.ru

² North-West Institute of Management – branch of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration”, St. Petersburg

³ “Saint Petersburg Institute of Economics and Management”, Saint Petersburg, email: tvchirkova@mail.ru

TRANSFORMATION OF MANAGEMENT ACTIVITIES IN THE DIGITAL SPACE AS A CATALYST FOR INNOVATIVE DEVELOPMENT OF THE REGION

Keywords: digital economy, competitive advantages, information technologies, innovation activities, regional socio-economic systems.

The article examines the transformation of management activities in the digital space, since in modern geopolitical conditions it can be considered a catalyst for the innovative development of the national economic model. Digital technologies make it possible to ensure the effectiveness of management influences at all levels of management, creating favorable conditions for activating and creating a transparent competitive environment in local and global markets. Expanding the use of digital technologies in management activities is considered a key factor in the formation of a modern innovative infrastructure of regional socio-economic systems.

В условиях цифровой трансформации экономики и перехода к «электронному государству» наблюдается усиление дифференциации регионов России по уровню внедрения и использования информационных технологий. Управленческая деятельность в систе-

ме цифровых координат должна рассматриваться как общехозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором является большая база информационно-аналитических данных, их обработка и комплексный анализ, обеспечивающие повышение резуль-

тативности и целевую направленность процесса бюджетирования регионального развития. Нормативно-правовым регламентом стали базовые документ – Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.» и национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [1].

При этом важнейшей особенностью процесса управления инновационной деятельности в условиях цифровой экономики является информационно-аналитическая база, используемая для администрирования. На основе комплексного подхода в изучении и анализе информации о состоянии управляемого объекта, тенденциях его развития, о направлениях научно-технической модернизации хозяйствующих субъектов в долгосрочной перспективе и т.д. могут разрабатываться сценарные подходы регионального социально-экономического развития.

Таким образом, трансформация цифровых технологии в управленческой деятельности является катализатором инновационного развития региональной экономики, так как обеспечивается создание приоритетов развития региональной экономики на долгосрочную перспективу, которые должны способствовать удовлетворению конечных потребностей субъекта. В то же время при формировании приоритетов необходимо учитывать достижения науки и техники.

Результаты исследования

Развитие российской экономики ориентировано на повышение эффективности производства на основе модернизации регионального хозяйства за счет активизации инвестиционной деятельности предприятий. Именно внутренняя региональная среда определяется структурой, кадрами, технологией и задачами деятельности.

Для плодотворной инвестиционной деятельности в Санкт-Петербурге функционирует инвестиционный портал Санкт-Петербурга в режиме «одного окна» для потенциальных инвесторов, а также информация о налогообложении.

В 2023 году в Санкт-Петербурге для реализации инвестпроектов было предоставлено 235 земельных участков, а предприятиями, осуществляющими инвестиционную деятельность в экономику города вложено более 1 195,6 млрд руб. инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования [4, 5].

Цифровизация содействует инвестиционному развитию экономики города, так как базируется на следующих особенностях:

- равноправие инвесторов, унифицированность и гласность публичных процедур;
- доступность и открытость информации, необходимой для осуществления инвестиционной деятельности;
- сбалансированность государственных и частных интересов;
- законность, объективность, экономическая обоснованность и обязательность исполнения принимаемых решений в городе;
- срочность, возвратность, платность и доходность.

Динамика распределения инвестиций в основной капитал Санкт-Петербурга по источникам финансирования в январе – июне 2024 года показывает, что инвестиции в основной капитал составили 5799071 млн. руб. из них: жилые здания и помещения 46627 млн. руб., здания (кроме жилых), сооружения, расходы на улучшение земель 169133 млн. руб., машины и оборудование, включая хозяйственный инвентарь, и другие объекты 308567 млн. руб., объекты интеллектуальной собственности 46504 млн. руб. [4, 5].

Согласно таблицы 1 ВРП за последние 7 лет уменьшился, но по отдельным направлениям произошло увеличение, данные изменения произошли вследствие пандемии в 2020 году и последующими экономическими изменениями в 2022 и 2023 году в России и мире.

Рассматривая таблицу 2, можно отметить уменьшение доли продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте в Санкт-Петербурге за последние 7 лет, что вызвано пандемией в 2020 году последующими негативными экономическими изменениями в 2023 году в России, вследствие санкционной политики недружественных стран.

Таблица 1

Валовой региональный продукт (валовая добавленная стоимость в основных ценах) в Санкт-Петербурге с 2017 года по 2023 гг.

Санкт-Петербург		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Валовой региональный продукт (валовая добавленная стоимость в основных ценах)		101,1	103,4	101,8	97,5	120,0	97,6	98,5
в том числе:								
1.	Деятельность в области информации и связи	100,5	105,7	113,5	102,3	104,9	107,4	108,1
2.	Деятельность финансовая и страховая	94,4	109,2	117,0	118,7	116,0	62,9	68,9
3.	Деятельность профессиональная, научная и техническая	111,6	100,3	107,6	105,5	109,9	92,1	93,2
4.	Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	97,6	100,4	110,3	93,0	110,9	99,4	101,4
5.	Образование	102,8	104,0	101,1	100,9	103,1	100,8	101,8
6.	Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	101,0	101,9	103,2	100,7	102,8	93,1	95,3
7.	Деятельность в области культура, спорта, организации досуга и развлечений	95,5	111,5	96,6	68,5	124,7	116,6	117,8

И с т о ч н и к : составлено авторами на материалах [5].

Таблица 2

Доля продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте Санкт-Петербург с 2017 года по 2023 гг.

Доля продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в валовом региональном продукте							
Субъект Российской Федерации	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
Санкт-Петербург	28,2	29,4	29,9	32,2	20,6	18,2	19,4

И с т о ч н и к : составлено авторами на материалах [5].

Таблица 3

Рейтинг регионов по научно-технологическому развитию в 2023 г.

Место в 2023 г.	Регион	Рейтинговый балл в 2023 г.	Место в 2023 г.
1	Москва	79,66	1
2	Московская область	72,58	2
3	Республика Татарстан	68,03	3
4	Санкт-Петербург	64,27	4
5	Нижегородская область	60,83	5
6	Самарская область	59,45	6
7	Тюменская область	55,95	9
8	Пермский край	55,85	7

И с т о ч н и к : составлено авторами на материалах [4, 5].

Однако цифровые технологии позволили сделать прозрачными меры поддержки системообразующих организаций города благодаря платформе «Единый портал системообразующих организаций». В Санкт-Петербурге с целью стимулирования производства

качественной конкурентоспособной продукции действует особая экономическая зона технико-внедренческого типа, предлагающая выгодные льготы, преференции и поддержку государства, что положительно влияет на инвестиционный климат [8].

Таким образом, региональная инвестиционная политика в условиях цифровой экономики позволяет сформулировать базисные принципы развития.

При этом по научно-технологическому развитию в 2023 г. Санкт-Петербург занял 4 место в рейтинге субъектов РФ. В 2024 году Санкт-Петербург вошел в топ-регионов национального рейтинга состояния инвестиционного климата (табл. 3).

Одним из способов взаимодействия органов государственной власти с населением следует считать осуществление взаимодействия посредством использования цифровых технологий, развитие которых рассматривается как стратегическая задача современного государства [1]. Посредством использования информационных технологий обеспечивается открытость и прозрачность в деятельности государственных органов, а также формируется их благоприятный имидж в глазах населения. Кроме того, использование информационных ресурсов обеспечивает подотчетность органов власти местному населению.

Для достижения цифрового развития государственного управления города Санкт-Петербурга и перехода к управлению, основанному на данных, полученных путем проведения анализа состояния экономического развития региона, предполагается провести такие мероприятия как [2, 3, 6]:

1. Создание единой цифровой платформы для сбора, обработки и анализа данных о государственных услугах и функциях, что позволит сократить издержки на обработку бумажной документации и повысить скорость и точность исполнения государственных функций.

2. Внедрение электронной системы управления документооборотом и автоматизации бизнес-процессов в государственных органах Санкт-Петербурга, что позволит ускорить обмен информацией, снизить вероятность ошибок и повысить прозрачность работы государственных органов.

3. Развитие системы электронного взаимодействия между государственными органами и населением. Данное направление включает создание портала государственных услуг, где граждане смогут получать информацию, по-

давать заявления и оплачивать онлайн, а также внедрение электронных подписей и идентификации для обеспечения безопасности данных.

4. Разработка и внедрение системы мониторинга и анализа данных о государственных услугах и функциях, что в свою очередь поможет выявить проблемные места, оптимизировать процессы и улучшить качество предоставляемых услуг.

5. Повышение квалификации государственных служащих в области цифровых технологий и управления данными. Реализация данного направления поможет им эффективно использовать цифровые инструменты и реализовать цифровую трансформацию в своей работе.

Инновационность государства является главным фактором конкурентоспособности страны, помогающая усилить такие важные стороны как техническое оснащение, удовлетворение большего числа потребностей потребителей, быстрота и эффективность рабочего процесса. Конкурентоспособность государства является основным мотивационным фактором в развитии экономики, а значит должно быть направлено на максимальное удовлетворение появляющихся потребностей у населения и бизнеса [2].

Среди главных конкурентных преимуществ выделяются:

- 1) наличие и усиление компетенций, необходимых для создания крупнейшей в России цифровой экосистемы в сотрудничестве с ведущими предприятиями на рынке;

- 2) стремление использовать своё технологическое преимущество для достижения лидерства на рынке цифровых услуг и обеспечить наилучшее их качество;

- 3) системный управленческий процесс, нацеленный на максимальную отдачу полного жизненного цикла инициатив, от момента начала разработки до её реализации.

При этом цифровое развитие государства реализуется через такие важные функции как:

- Технологическая. Эта функция устанавливается посредством получения превосходства и особых преимуществ в производстве над конкурентами. В то же время, такая технология несет

в себе целый ряд методов и уникальных приемов для наилучшей эффективности производства, управления, маркетинга, рекламы, функционал которых гарантирует их собственнику и правообладателю обретение особенных преимуществ непосредственно перед конкурентами. Достижение цифрового лидерства страны в стремительно изменяющихся условиях.

- **Правовая.** Регулирование цифровых процессов в стране через нормативно-правовые акты.

- **Экономическая.** Формирование условий для развития цифровой экономики с целью повышения уровня качества жизни населения.

- **Рекламная.** Комплекс рекламных и маркетинговых процессов, направленных на формирование и удержание в сознании доверия к цифровой среде.

- **Идеологическая.** Создание и продвижение новейшей, идеологической культуры, для бизнес-сообщества и гражданского общества, которая несет в себе утверждение российского цифрового экономического преимущества в глобальном пространстве.

Внедрение гибких технологий управления в организации влечет за собой большие изменения, следствием которых могут быть стрессы и конфликты среди сотрудников. Осознание будущих перемен очевидно, хотя это не меняет того факта, что некоторым организациям справиться с ними трудно. Несмотря на это, каждый человек реагирует на изменения по-своему и, в конце концов, все находят способы адаптироваться.

Гибкое мышление можно определить как «мышление, основанное на ценностях и принципах Манифеста Agile, которое включает в себя доверие, ответственность, постоянное совершенствование и открытость к обучению, а также способность адаптироваться и расти» [3, 7]. Гибкость мышления может быть развита у сотрудников после дополнительного обучения и повышения квалификации во время внедрения гибких технологий управления. Многие современные профессионалы обучаются гибкому мышлению в университетах благодаря работам в команде и проектам.

Люди, обладающие гибким мышлением, открыты для перемен, привет-

ствуют и принимают вызовы. Напротив, люди, обладающие установкой на стабильность и шаблонность, сильно сопротивляются переменам и, столкнувшись с ними, легко сдаются. Согласно исследованиям, недостаток информации или знаний приводит к провалу проекта. Таким образом, запрос адекватной информации перед адаптацией к изменениям снизит вероятность слепого принятия изменений, что может привести к провалу проекта. Иногда перемены необходимы, но важно понимать преимущества, которые будут получены как следствия изменений, прежде чем принимать их. Это нормально, когда перемены кажутся трудными, однако важно сохранять непредвзятость и уметь адаптироваться.

Необходимо также обратить внимание на межличностные отношения в организации. Поскольку Agile-методология предполагает постоянные контакты между заказчиком и исполнителем, а также членами команды между собой, то имеет место реализация «тимбилдинга». Укрепление отношений между работниками будет способствовать гармоничному темпу выполнения задач, а также послужит хорошей базой для стресс-менеджмента.

В связи с этим, управление отношениями означает способность человека умело управлять взаимодействиями, осознавая свои эмоции, а также эмоции других, что улучшает общение и разрешение конфликтов. Это важно в гибких средах, поскольку коммуникация имеет решающее значение, а конфликты неизбежны. Управление взаимоотношениями гарантирует, что члены проектной команды общаются эффективно и четко. В последние несколько лет можно заметить тенденцию к переходу на удаленную работу. Некоторых работников по тем или иным причинам полностью перевели в дистанционный режим, кто-то работает по смешанному графику. В связи с этим стали появляться проблемы в вопросах управления человеческими ресурсами.

По мере перехода гибких сред к цифровым инструментам и каналам крайне важно изучить возникновение коммуникационных проблем, связанных с использованием цифровых инструментов

и каналов. Для общения люди используют такие инструменты связи, как Яндекс Телемост, Telegram, Вконтакте, Одноклассники и другие социальные сети. Однако порой возникает неудовлетворенность общением между членами команды из-за отсутствия прозрачности. Сообщение или письмо можно не увидеть, забыть оставить обратную связь или неправильно расшифровать послание. Языковые барьеры являются еще одной проблемой, особенно для тех групп, в которых сотрудники живут в разных странах и разговаривают на разных языках.

В цифровой среде управление взаимоотношениями означает способность управлять своими онлайн-проектами и задачами посредством сотрудничества, разрешения конфликтов. Люди, обладающие навыками управления взаимоотношениями, мотивированы и стремятся создать инклюзивную культуру, которая способствует взаимной толерантности и командной работе для создания и расширения здоровых рабочих онлайн-сообществ.

Несмотря на то, что подобные преграды могут встречаться в организации работы в любой компании, при гибких технологиях управления это может сильно затормозить процесс. В связи с тем, что на многих этапах работы подробности исполнения задач обговариваются непосредственно перед их выполнением, коммуникация между участниками максимальна важна. И еще большую важность играет правильное понимание требований заказчика и возможностей исполнителей.

При этом основными приоритетами системы цифрового развития государственного управления являются:

1. Экономическое стимулирование и поддержка бизнеса. Реализовать можно с помощью электронных способов взаимодействия: предоставление субсидий или налоговых льгот для предприятий посредством электронного документооборота; предоставлять большее число грантов для поддержки малого и среднего бизнеса в высокотехнологичных и инновационных отраслях; создавать индустриальные парки и технопарки с льготными условиями аренды.

2. Развитие транспортной инфраструктуры. Введение интеллектуальных транспортных систем вследствие активной цифровизации экономики страны. Важно оптимизировать скоростной общественный транспорт, повышая эффективность логистики. Еще одним немаловажным фактором будет являться решение проблем с парковкой и транспортными хабами на въездах в крупных и средних городах для удобства пересадки на городской транспорт.

3. Повышение уровня заработных плат и условий труда. В данном случае необходим постоянный мониторинг и регулирование уровня заработных плат в ключевых отраслях экономики регионов, особенно в области цифровых профессий.

4. Повышение уровня жизни и удовлетворенности населения. Важно поощрять развитие культурных, спортивных и развлекательных объектов в регионах. Должны быть адаптированы социальные программы поддержки для семей, пенсионеров и молодежи, направленные на активный и здоровый образ жизни.

Цифровое развитие государственного управления города Санкт-Петербурга позволит сократить бюрократические издержки, повысить эффективность предоставляемых услуг и улучшить взаимодействие государственных органов с населением, что в свою очередь позволит улучшить качество жизни граждан и повысить конкурентоспособность города в цифровой экономике.

Особенностями социальных сетей следует считать неограниченный объем информации, которая может размещаться в социальной сети, а также минимальные издержки на распространение информации. Кроме того, посредством использования социальной сети может осуществляться взаимодействие с глобальной аудиторией. Между тем, к отрицательным чертам использования медиа-пространства в деятельности органов государственной власти следует отнести возможность использования данного пространства для информационного противоборства, с целью осуществления манипулирования, как отдельной личностью, так и обществом в целом.

Эффективный регион в системе государственного управления предполагает ориентацию на население и бизнес в ключевых сферах развития. Также следует отметить, что электронное гражданское участие является важным инструментом для вовлечения жителей в процесс принятия решений о развитии и управлении своим городом. В Санкт-Петербурге такие практики стали широко распространенными в последние годы. Одним из практических кейсов являются площадки решения городских проблем, где жители могут высказывать свои идеи и предложения по улучшению городской инфраструктуры, благоустройству и другим аспектам жизни. Данные площадки обеспечивают прямой диалог между горожанами и представителями власти, позволяя активно участвовать в процессе принятия решений и влиять на будущее развитие города. К числу таких площадок следует отнести, например, сообщество «Активный гражданин. Санкт-Петербург».

Помимо этого, в Санкт-Петербурге также существуют механизмы подачи инициатив, где жители могут предлагать свои проекты и идеи по улучшению городской среды. Данные инициативы рассматриваются и оцениваются соответствующими государственными органами, что позволяет учитывать мнение и предложения жителей при принятии решений о городском развитии. Так, например, на портале «Российская общественная инициатива» есть специальная форма, которую необходимо заполнить на русском языке. Важно, что инициативы можно подать, только если гражданин достиг совершеннолетия и имеет учетную запись на портале «Государственные и муниципальные услуги» [8].

Кроме того, в Санкт-Петербурге проводятся голосования, где жители могут принимать участие и выразить свою позицию по важным вопросам развития города. К числу таких направлений следует отнести, например, голосование по выбору лучшего проекта благоустройства определенной территории или по принятию решений по конкретным проектам.

Все эти механизмы электронного гражданского участия позволяют жи-

телям Санкт-Петербурга активно влиять на принятие решений о развитии и улучшении города. Использование данных решений способствует повышению прозрачности и открытости процесса принятия решений, а также позволяют учитывать мнение и интересы граждан в городском планировании.

Процесс взаимодействия с гражданами в социальных сетях условно можно разделить на следующие этапы [3, 6]:

1. Осуществление распространение информации, что осуществляется путем создания учетной записи в социальной сети и опубликования соответствующих информационных постов.

2. Осуществление взаимодействия с пользователями (например, путем реакции на размещаемые вопросы, комментарии, предложения и т.п.).

Таким образом, работа с обращениями граждан, вне зависимости от того в какой форме она осуществляется, является важным направлением деятельности государственных органов, в результате осуществления которой осуществляется не только удовлетворение частного, но и публичного интереса. Положительные результаты работы с обращениями граждан могут указывать о высокой форме развития уровня демократии в современном государстве.

Выводы

В заключение стоит отметить, что к числу приоритетных направлений осуществления взаимодействия с гражданами, а также предоставления государственных услуг продолжает оставаться осуществление цифровизации данных сфер. Процесс цифровизации позволяет не только увеличить качество взаимодействия и предоставляемой услуги, но и повысить охват граждан, которые могут воспользоваться той или иной услугой. К числу нововведений в сфере цифровизации следует отнести расширение возможностей использования официальных аккаунтов (страниц) в социальных сетях, главной целью которых следует считать не только расширение взаимодействия, но и увеличение количества граждан вовлеченных в информированность о деятельности того или иного органа власти.

Библиографический список

1. Коростышевская Е.М., Габитов А.Ф. Региональная экономическая политика России в условиях глобализации: монография. Пенза: Изд-во ПГУПС, 2019. 206 с.
2. Ладыженская Т.П., Костина О.В. Проблемы оценки экономической эффективности в системе управления государственным имуществом и перспективы внедрения элементов цифровизации // Вопросы развития современной науки и техники. 2021. № 5. С. 222-231.
3. Рослякова М.В. Социальные сети в деятельности органов исполнительной власти: адаптация к новым способам взаимодействия // Социодинамика. 2022. № 7. С. 42-56.
4. Смешко О.Г., Ушакова Е.В., Воронина Е.В. Цифровизация системы государственного управления: региональный аспект: монография. СПб.: Издательско-полиграфический центр Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2023. Систем. требования: Windows 7/8/10; Adobe Reader. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) (0,7 Мб): цв.; 12 см.
5. Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://78.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 03.11.2024).
6. Банных Г.А., Костина С.Н., Сивоволов Д.Л. и др. Цифровизация публичного управления территорий: теория и практика: монография / под общ. ред. С. Н. Костиной. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2022. 177 с.
7. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А. и др. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М.: Изд. дом «Дело» РАНХиГС, 2019. 114 с.
8. Цифровое государство и цифровая экономика: учебное пособие / под ред. Е. В. Пономаренко, Л. В. Шквари, М. В. Меланьиной. М.: РУДН, 2022. 195 с.