

УДК 336.53

¹А. С. Ямщиков, ²Е. Ф. Карабицина

¹ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», г. Красноярск, email: asy48@yandex.ru

²Главное управление молодежной политики и туризма администрации города Красноярска, г. Красноярск, email: demko-ekaterina@mail.ru

РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ключевые слова: социально ориентированные некоммерческие организации, меры финансовой поддержки.

Рассматривается финансовая форма поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на региональном уровне. Проведён анализ мер и способов реализации указанного вида поддержки на территории регионов, которые в рейтинге субъектов Российской Федерации по итогам реализации механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и внедрения конкурентных способов оказания государственных услуг в социальной сфере за 2019 год заняли лидирующие позиции. Определены достоинства и недостатки существующих мер, отмечено их влияние на повышение качества услуг и формирование конкурентной среды на рынке социальных услуг. Рассмотрены проблемы, с которыми сталкиваются социально ориентированные некоммерческие организации при получении мер финансовой поддержки. Обозначены направления для изучения в целях совершенствования механизма реализации субсидиарной поддержки. Сделаны выводы о лучших практиках.

¹A. S. Yamshikov, ²E. F. Karabitsina

¹FSAEI HE «Siberian Federal University», Krasnoyarsk, email: asy48@yandex.ru

²Krasnoyarsk Main Department of Youth Policy and Tourism, Krasnoyarsk, email: demko-ekaterina@mail.ru

IMPLEMENTATION OF FINANCIAL SUPPORT MEASURES FOR SOCIALLY ORIENTED NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN THE SUBJECTS OF THE RUSSIAN FEDERATION

Keywords: socially oriented non-profit organizations, financial support measures.

The financial form of support for socially oriented non-profit organizations at the regional level is considered. The present article describes the analysis of measures and methods for implementing this type of support on the territory of the regions, which in the ranking of the subjects of the Russian Federation, following the results of the implementation of support mechanisms for socially oriented non-profit organizations and the introduction of competitive methods of providing public services in the social sphere in 2019, took leading positions. The advantages and disadvantages of existing measures are determined, their influence on improving the quality of services and the formation of a competitive environment in the social services market is noted. The problems that socially oriented non-profit organizations face when receiving financial support are considered. Proposals for exploration are formulated to improve approaches to providing financial support measures. Conclusions on best practices are made.

Необходимость внедрения конкурентных способов оказания государственных услуг и обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере привело к формированию комплекса мероприятий, направленных на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО). Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ установлены основные формы такой

поддержки, которые можно сгруппировать по следующим направлениям: финансовая, имущественная, информационно-консультационная, подготовка и дополнительное образование работников и добровольцев СО НКО [2]. Финансовая поддержка является одной из наиболее затратных форм поддержки для региональных бюджетов и в то же время одной из наиболее востребованных форм среди социально ориентированных некоммерческих организаций. Несмотря

на то, что меры финансовой поддержки активно внедряются, многие проблемы, связанные с участием СО НКО в оказании социальных услуг населению и доступом СО НКО к бюджетным средствам, остаются нерешёнными.

Цель исследования

Предлагается рассмотреть меры, реализуемые в рамках оказания финансовой поддержки СО НКО на территории субъектов Российской Федерации, для выявления лучших практик.

Материал и методы исследования

Для этого был проведён анализ налогового законодательства субъектов Российской Федерации, региональной нормативно-правовой базы в сфере регулирования взаимоотношений с СО НКО, а также открытых данных, размещённых в единой информационной системе в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Результаты исследования и их обсуждение

Финансовая поддержка осуществляется по нескольким направлениям: предоставление налоговых льгот, предоставление субсидий, осуществление закупки товаров, работ, услуг у социально ориентированных некоммерческих организаций [2]. Предлагается рассмотреть реализацию каждого направления на примере субъектов Российской Федерации, которые по результатам мониторинга Минэкономразвития России в 2019 году были признаны одними из лучших в сфере взаимодействия с СО НКО. Регионами-лидерами стали Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (ХМАО), Пермский край, Ярославская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, Хабаровский край, Самарская область, Республика Татарстан, Оренбургская область, Республика Саха (Якутия), Тюменская область, Республика Адыгея, Мурманская область и Краснодарский край [21].

Одной из мер финансовой поддержки является предоставление СО НКО льгот по уплате налогов и сборов. К региональным налогам относятся налог на имущество организаций и транспортный налог. На территории Ямало-Ненецкого авто-

номного округа, Хабаровского края, Республике Адыгея и Краснодарского края по региональным налогам льготы для социально ориентированных некоммерческих организаций не предусмотрены, в остальных девяти субъектах льготы по региональным налогам установлены. По налогу на имущество организаций в Мурманской области, Республике Татарстан и Ярославской области установлены категории налогоплательщиков, для которых применяется пониженная ставка налога, 1%, 0,1% и 1,1% соответственно [3, 8, 16]. На территории Ханты-Мансийского автономного округа для региональных социально ориентированных некоммерческих организаций предусмотрено уменьшение исчисленной суммы имущественного налога на 50% при условии отсутствия задолженности по ранее предоставленным на возвратной основе бюджетным средствам, обязательным платежам перед бюджетами всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и государственными внебюджетными фондами [13]. В Оренбургской области освобождаются от уплаты имущественного налога общественные объединения пожарной охраны, созданные в соответствии с Федеральным законом от 6 мая 2011 г. № 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране», в Самарской области – организации, имеющие статус «благотворительная организация Самарской области» [5,7]. В Тюменской области не облагаются объекты социально-культурной сферы, используемые организациями для нужд культуры и искусства, образования, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обеспечения [11]. На территории ХМАО, Мурманской и Ярославской областях также определены категории налогоплательщиков, которые освобождены от уплаты налога на имущество организаций [3,13,16].

По транспортному налогу в восьми субъектах определены категории налогоплательщиков, которые освобождаются от уплаты налога [4, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 17]. В ХМАО для региональных СО НКО-исполнителей общественно полезных услуг, которые включены в реестр получателей государственной поддержки, предусмотрено уменьшение суммы исчисленного налога в размере 50% (табл.1) [14].

Таблица 1

Льготы по региональным налогам в субъектах Российской Федерации

Субъект РФ	Льготы по имущественному налогу		Льготы по транспортному налогу	
	Снижение суммы налога	Освобождение от уплаты налога	Снижение суммы налога	Освобождение от уплаты налога
Мурманская область				
Оренбургская область				
Республика Саха (Якутия)				
Республика Татарстан				
Самарская область				
Тюменская область				
Ханты-Мансийский автономный округ				
Ямало-Ненецкий автономный округ				
Ярославская область				

Форма финансовой поддержки в виде налоговых льгот достаточно проста в ее реализации, поскольку не требует дополнительного финансирования, и со стороны получателя требуется только своевременная подача документов, подтверждающих их соответствие условиям предоставления льгот. С другой стороны, применение таких мер влечёт увеличение суммы недополученных налоговых доходов в региональном бюджете, и оценить прямое влияние данной меры поддержки на сектор СО НКО практически невозможно.

Рассматривая такую форму финансовой поддержки, как закупка у СО НКО товаров, работ и услуг, необходимо учитывать, что основная цель развития некоммерческого сектора – это формирование конкурентной среды на рынке социальных услуг. Поэтому в рамках данного направления рассмотрим только закупку, осуществляемую регионами, в целях приобретения социальных услуг для населения.

По данным размещённым в единой информационной системе в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение 2020 года субъектами осуществлялась закупка услуг в сфере социальной защиты, например, были размещены закупки на предоставление временного приюта гражданам, признанным нуждающимися

в социальном обслуживании, и на социальное обслуживание в полустационарной форме. В ряде субъектов была осуществлена закупка в сфере образования, в большинстве своём это были услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан. Ещё одно из направлений приобретения услуг у социально ориентированных некоммерческих организаций – это проведение мероприятий различной направленности. Стоимостное выражение таких закупок весьма скромное, лоты не превышают двух миллионов рублей. Необходимо отметить, что при проведении конкурсных процедур закупки преимущество в отношении участников закупок устанавливается не только для СО НКО, но и для субъектов малого предпринимательства.

В настоящее время данная мера поддержки не является передовой, поскольку существует барьеры для СО НКО в ее получении. Финансовый барьер заключается в дополнительных затратах, связанных с организационными моментами участия в торгах: оформление электронно-цифровой подписи для получения доступа к электронным площадкам, обеспечение заявки на участие в торгах в виде денежных средств или банковской гарантии. Кадровый барьер, который заключается в отсутствии ква-

лифицированных кадров в СО НКО, которые могут обеспечить сопровождение организации в конкурсных процедурах закупки товаров, работ, услуг [22].

Предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется на территории всех тринадцати субъектов. Для каждой субсидии разработан порядок предоставления и установлен предельный размер. Для СО НКО в порядках устанавливаются требования и условия, которым они должны соответствовать для получения субсидий.

Субсидии предоставляются на условиях конкурсного отбора по итогам решения, принятого конкурсной комиссией. Субсидия может предоставляться на оказание социальных услуг, проведение просветительских, культурно-досуговых, спортивных и прочих мероприятий. На территории Пермского края предоставляется субсидия на возмещение затрат, связанных с оказанием реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем [18]. На территории Оренбургской области субсидия предоставляется на проведение мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов В и С [19]. В рамках грантовых средств, выделяемых из областного бюджета, осуществляется финансирование общественно полезных программ и проектов, спроектированных СО НКО. Проекты, предложенные СО НКО, к реализации должны быть актуальными, иметь социальную значимость, должна быть инновационной и уникальной, а также иметь возможность для дальнейшего развития.

Субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям могут предоставляться и без проведения конкурсного отбора в целях возмещения затрат, связанных с осуществлением ими уставной деятельности. В Хабаровском крае СО НКО может получить субсидию на компенсацию расходов по арендной плате за используемое нежилое помещение, а также по оплате коммунальных услуг используемого нежилого помещения [20]. Вне зависимости от того получена субсидия в рамках конкурсного отбора или нет устанавливаются

показатели результативности при недостижении, которых будет определена сумма субсидии, подлежащая возврату в региональный бюджет.

Мера финансовой поддержки в форме предоставления субсидий обладает рядом преимуществ. Во-первых, результат предоставления субсидии можно оценить уже через год, поскольку установлена связь финансирования деятельности СО НКО с количеством реализованных ими проектов и количеством человек, получивших социальную услугу в рамках этих проектов. Во-вторых, информация, связанная с реализацией данной меры поддержки, поступает из надёжных источников (Закон о региональном бюджете, соглашения с СО НКО о предоставлении субсидии, отчёты СО НКО о достижении показателей результативности использования субсидии и т.д.) и носит объективный характер, что позволяет органам государственной власти проводить анализ эффективности субсидиарной поддержки и принимать решения по ее улучшению на основе актуальных и достоверных сведений.

В порядках о предоставлении субсидии предусматривается два способа перечисления денежных средств. В первом случае средства поступают на счёт некоммерческой организации в течение нескольких дней с момента заключения соглашения о предоставлении субсидии. Такой подход имеет положительный момент для СО НКО, поскольку позволяет начать оказывать услуги без отвлечения собственного ресурса. Во втором случае средства поступают по факту выполненных СО НКО услуг. Данный подход может приводить к негативным последствиям для СО НКО, которые могут возникать как по вине самих организаций, так и по вине органа государственной власти. Речь идёт о несвоевременном перечислении из бюджетов финансовых средств в соответствии с заключёнными соглашениями, которое может возникать по причине несвоевременного предоставления или некачественной подготовки документов, необходимых для перечисления средств социально ориентированной некоммерческой организацией, а также по причине несвоевременного формирования заявок

на финансирование или несвоевременной регистрации обязательств органом исполнительной власти [22].

Для участия в конкурсе на получение субсидии организация должна предоставить комплект документов, большая часть из которых приходится на уставные документы, справки от налогового органа, документы, связанные с регламентом оказания услуги, т.е. в перечень включены документы, которые уже есть у организации в наличии. Дополнительно необходимо оформить заявку на участие в отборе на предоставление субсидии и проект. При отсутствии квалифицированных кадров, которые могут обеспечить качественную подготовку заявки, СО НКО всегда может обратиться за консультацией в орган исполнительной власти, в ресурсный центр, пройти образовательный курс в сфере социального проектирования на безвозмездной основе или воспользоваться методическими материалами. Кроме того, в сети Интернет можно ознакомиться с проектами, которые были реализованы в предшествующем периоде. Таким образом, барьер доступа к бюджетным средствам СО НКО, связанный с отсутствием квалифицированных кадров, в рамках данной меры поддержки на этапе участия в отборе на получение субсидии сводится к минимуму. Если условиями предоставления субсидии разрешено приобретение основных средств, то это способствует улучшению материально-технической базы СО НКО и снижению барьера доступа к бюджетным средствам СО НКО, связанного со слабым техническим оснащением [22].

Предоставление поддержки в форме субсидии имеет и отрицательные моменты, одним из которых является избыточный объем отчетности за оказанные услуги, что осложняется неприменением информационных технологий при приеме отчетных документов или недоступностью для СО НКО существующих информационных систем [22]. Объем отчетности обусловлен высоким уровнем финансового контроля со стороны различных органов, при этом практически отсутствует контроль качества предоставленных СО НКО услуг и контроль за реализацией проектов за пределами года, в котором осуществлялась под-

держка. Для повышения жизнеспособности проектов и инновационных услуг, оказываемых СО НКО, государство должно выступить в роли координатора, то есть обеспечить включение проекта или услуги в рынок социальных услуг, посредством установления взаимосвязи СО НКО с организациями-партнерами.

В порядках предоставления субсидий СО НКО устанавливаются направления расходования средств, в некоторых случаях установлены предельные объемы от суммы субсидии для каждой из статей затрат. Такую систему необходимо делать более гибкой, чтобы она удовлетворяла потребности СО НКО не только в рамках реализации одного проекта, но и позволяла решить стратегические задачи СО НКО. Также при расчете компенсаций имеет место экономическая необоснованность размеров, связанная с формальным подходом к расчету размеров компенсаций негосударственным поставщикам за оказанные услуги, в связи с применением единого подхода при формировании стоимости услуг [22].

На территории Оренбургской, Самарской, Тюменской, Ярославской областей и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» применяется ещё один способ финансовой поддержки, связанный с предоставлением услуг в социальной сфере через проведение конкурса и предоставление сертификата получателю услуги [1]. В первом случае социально ориентированная некоммерческая организация может принять участие в конкурсе на определение поставщика услуг, во втором случае получатель услуги самостоятельно выберет исполнителя, которым может быть как государственное, так и негосударственное учреждение. Предоставление услуг посредством сертификата является достаточно прогрессивным методом, поскольку делает СО НКО полноправным участником рынка социальных услуг и открывает прямой доступ к бюджетным средствам. Объем субсидии не будет зависеть от организационно-правовой формы исполнителя услуг, расчёт

будет производиться по одинаковым подходам [1]. Предоставление получателю возможности выбора поставщика услуги обеспечивает формирование конкурентной среды, что в свою очередь способствует повышению качества оказываемых услуг.

Применение норм 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» позволит снизить такие барьеры в обеспечении доступа СОНКО к бюджетным средствам как невысокий уровень доверия населения к СО НКО, недостаточная информированность населения о возможности получения услуг у некоммерческих организаций. Данные барьеры будут преодолены, поскольку реестр организаций, которые могут оказывать услуги по сертификату, будет сформирован органом исполнительной власти, также получатель сертификата

будет информирован о возможностях его использования [22].

Выводы

По результатам проведенного анализа мер финансовой поддержки на территории тринадцати субъектов Российской Федерации, можно сказать, что предоставление субсидий и оказание услуг по сертификату являются наиболее эффективными методами, поскольку содержат минимум барьеров для социально ориентированных некоммерческих организаций и обеспечивают их активное участие в оказании социальных услуг. В основе успешной реализации мер государственной поддержки в каждом отдельно взятом регионе лежит индивидуальный подход в определении целей, подлежащих субсидированию, исходя из данных о состоянии некоммерческого сектора и уровне спроса на социальные услуги со стороны населения.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357066/ (дата обращения: 08.02.2021).
2. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ (дата обращения: 08.02.2021).
3. Закон Мурманской области от 26 ноября 2003 года N 446-01-ЗМО «О налоге на имущество организаций» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/http://docs.cntd.ru/document/913506842 (дата обращения: 08.02.2021).
4. Закон Мурманской области от 18 ноября 2002 года № 368-01-ЗМО «О транспортном налоге» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/913506297> (дата обращения: 08.02.2021).
5. Закон Оренбургской области от 27 ноября 2003 года N 613/70-III-ОЗ «О налоге на имущество организаций» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/952006122> (дата обращения: 08.02.2021).
6. Закон Оренбургской области от 16 ноября 2002 года N 322/66-III-ОЗ «О транспортном налоге» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/952001942> (дата обращения: 08.02.2021).
7. Закон Республики Саха (Якутия) от 7 ноября 2013 года 1231-3 N 17-V «О налоговой политике Республики Саха (Якутия)» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/460209276> (дата обращения: 08.02.2021).
8. Закон Республики Татарстан от 28 ноября 2003 года N 49-ЗРТ «О налоге на имущество организаций» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/917013144> (дата обращения: 08.02.2021).
9. Закон Самарской области от 25 ноября 2003 года N 98-ГД «О налоге на имущество организаций на территории Самарской области» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/945008564> (дата обращения: 08.02.2021).

10. Закон Самарской области от 6 ноября 2002 года N 86-ГД «О транспортном налоге на территории Самарской области» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/945007290> (дата обращения: 08.02.2021).
11. Закон Тюменской области от 27 ноября 2003 года N 172 «О налоге на имущество организаций» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/802032860> (дата обращения: 08.02.2021).
12. Закон Тюменской области от 19 ноября 2002 года N 93 «О транспортном налоге» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/802032612> (дата обращения: 08.02.2021).
13. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 ноября 2010 года N 190-оз «О налоге на имущество организаций» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/543537886> (дата обращения: 08.02.2021).
14. Закон Ханты-Мансийского автономного округа от 14 ноября 2002 года N 62-оз «О транспортном налоге в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/429081046> (дата обращения: 08.02.2021).
15. Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 ноября 2002 года N 61-ЗАО «О ставках транспортного налога на территории Ямало-Ненецкого автономного округа» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/800101567> (дата обращения: 08.02.2021).
16. Закон Ярославской области от 15 октября 2003 года N 46-з «О налоге на имущество организаций в Ярославской области» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/934013043> (дата обращения: 08.02.2021).
17. Закон Ярославской области от 05 ноября 2002 года N 71-з «О транспортном налоге в Ярославской области» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/934011760> (дата обращения: 08.02.2021).
18. Постановление Правительства Пермского края от 29 июля 2020 года N 560-п «Об утверждении Порядка предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, на оказание реабилитационных социальных услуг лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/5708699413> (дата обращения: 08.02.2021).
19. Постановление Правительства Оренбургской области от 26 апреля 2017 года N 310-п «О порядке предоставления субсидии из областного бюджета негосударственным социально ориентированным некоммерческим организациям, зарегистрированным и действующим на территории Оренбургской области, на финансовое обеспечение затрат, связанных с проведением мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов В и С» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/446297639> (дата обращения: 08.02.2021).
20. Постановление Правительства Хабаровского края от 31 декабря 2015 г. N 505-пр «О порядке определения объёма и предоставления субсидий из краевого бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям для возмещения расходов, связанных с осуществлением их уставной деятельности» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://guvp.khabkrai.ru/Deyatelnost/SONKO/Subsidiya-SONKO-na-vozmeschenie-rashodov/Svyazannyh-s-osuschestvleniem-ustavnoj-deyatelnosti> (дата обращения: 08.02.2021).
21. Результаты расчёта рейтинга субъектов Российской Федерации по итогам реализации механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере за 2019 г. URL: [http://nko.economy.gov.ru/upload/docs/rejting-2019-\(tabliczaanaliz\).docx](http://nko.economy.gov.ru/upload/docs/rejting-2019-(tabliczaanaliz).docx) дата обращения: 08.02.2021).
22. Участие НКО в оказании услуг в социальной сфере (Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации) [Электронный ресурс]. URL: <https://opuo.ru/nko/specialnyj-doklad-oprf-uchastie-nko-v-okazanii-uslug-v-socialnoj-sfere/> дата обращения: 08.02.2021).