УДК 005, 338

И.Ю. Сольская, Н.В. Копылова, А.М. Сереброва
Иркутский государственный университет, Иркутск, email: n_v_kopylova@mail.ru

МЕЖСЕКТОРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Ключевые слова: межсекторное социальное партнерство, социальный проект, устойчивое развитие, цифровая платформа.

Межсекторное взаимодействие при реализации социальных проектов осуществляется для достижения стабильных социальных эффектов при достаточной экономии бюджетных или финансовых средств. Не теряют актуальности вопросы максимизации конструктивности такого взаимодействия путем цифровизации, обеспечивающей оптимизацию рабочих процессов, внедрение систем управления, эффективность коммуникаций. В работе проанализированы практики межсекторной реализации социальных проектов, их соответствие повестке устойчивого развития и национальным целям развития. Выполнен сравнительный анализ целей устойчивого развития и национальных целей развития для сопоставления их с направлениями реализации социальных проектов. Выявлен ориентировочный технический функционал для каждого участника межсекторного социального партнерства при внедрении цифровой платформы управления социальным проектом, способствующий повышению эффективности его реализации, достижимости запланированных количественных и качественных показателей, исполнению требований фискальных и контролирующих государственных органов.

I.Yu. Solskaya, N.V. Kopylova, A.M. Serebrova
Irkutsk State University, Irkutsk, email: n_v_kopylova@mail.ru

INTERSECTORAL COOPERATION IN THE IMPLEMENTATION OF SOCIAL PROJECTS

Keywords: intersectoral social partnership, social project, sustainable development, digital platform.

Intersectoral cooperation in the implementation of social projects is carried out to achieve stable social effects with sufficient savings in budgetary or financial resources. The issues of maximizing the constructiveness of such interaction through digitalization, which ensures the optimization of work processes, the introduction of management systems, and the effectiveness of communications, do not lose their relevance. The paper analyzes the practices of intersectoral implementation of social projects, their compliance with the sustainable development agenda and national development goals. A comparative analysis of the sustainable development and national development goals was carried out to compare them with the directions of implementation of social projects. The indicative technical functionality for each participant of the intersectoral social partnership in the implementation of a digital social project management platform has been identified, contributing to improving the effectiveness of its implementation, the achievability of planned quantitative and qualitative indicators, and compliance with the requirements of fiscal and regulatory government agencies.

Исследование практики выявления лучших социальных проектов [1] и анализ результатов деятельности социального предпринимательства [2] очевидно демонстрирует востребованность межсекторного социального партнерства [3, 4] в целях повышения эффективности реализации и масштабируемости общественно значимых инициатив, в том числе, по целям устойчивого развития, синхронизированными с национальными целями развития Российской Федерации до 2030 года [5].

Усложнение задач, стоящих перед современным обществом, стимулирует дальнейшее внедрение цифровых инструментов и технологий искусственного интеллекта в межсекторное социальное партнерство для автоматизации рабочих процессов и сбора больших данных при реализации социальных проектов [6]. Схожесть целей межсекторных социальных проектов (МСП) по выбранным целям устойчивого развития или национальным целям развития позволяет выявить необходимый общий функционал используемых цифровых платформ управления социальным проектом, при этом существующая индивидуальность каждой обще-

ственно значимой инициативы требует конкретизации отдельных инструментов, методик оценки эффективности и способов коммуникации.

Цель исследования

Выявить тренды межсекторного социального партнерства и необходимые элементы функционала цифровой платформы управления социальными проектами для участников МСП.

Материал и методы исследования

Осуществлен сравнительный анализ практики реализации социальных проектов в рамках межсекторного социального партнерства, проведена аналогия с повесткой устойчивого развития, национальными целями развития, осуществлено моделирование процесса управления социальным проектом посредством цифровой платформы.

Результаты исследования и их обсуждение

Межсекторное социальное партнерство является эффективной формой взаимодействия государственной власти, бизнеса и некоммерческих организаций для решения общественно значимых проблем. Фактически, целью любого МСП является реализация задуманного социального проекта, факторы создания и направления которого обусловлены выявленными потребностями (проблемами) участников или благополучателей [7].

Авторы [8-11] выделяют несколько факторов, стимулирующих создание МСП (табл. 1).

Вышеперечисленные факторы, обуславливающие создание МСП, коррелируют с повесткой устойчивого развития, и зачастую предполагают использование различных интерактивных и цифровых инструментов для достижения максимальной эффективности [2]. В зависимости от направлений реализуемых социальных проектов, их можно соотнести с целями устойчивого развития и национальными целями развития (табл. 2), что особенно актуально для тех межсекторных социальных проектов, реализация которых предполагает масштабирование в межгосударственных объединениях, в состав которых входит Российская Федерация. Такое сопоставление помогает выстраивать эффективные коммуникации при реализации широкого круга социальных проектов, в том числе при определении маркетинговой и финансовой стратегии, исполнении обязательств перед фискальными и контролирующими государственными органами.

Таблица 1

Причины создания межсекторного социального проекта

№ п/п	Факторы, обуславливающие создание МСП	Источник
1	а) остро стоящая проблема территории (например, экологическая); б) неспособность государства решить проблему (например, коррупция); в) продолжение деятельности, начатой до МСП (пионеры, спортивные организации); г) желание решить личные проблемы	[8]
2	Конструктивное взаимодействие организаций государственного, бизнес– и некоммерческого секторов в целях общественно значимых задач на региональном уровне	[9]
3	а) привлечение в социальную сферу дополнительных ресурсов (преимущественно финансовых и трудовых); б) предоставление гражданам возможности самореализации в общественно полезной деятельности; в) предоставление бизнесу возможности проявить себя в качестве социально ответственного субъекта хозяйствования	[10]
4	а) перераспределение центра тяжести гражданской активности от политических партий в сторону неполитических общественных объединений; б) совместная реализация социально-значимых программ; в) формирование консолидированных и созидательных практик	[11]

Таблица 2

Распределение социальных проектов в соответствии с целями устойчивого развития и национальными целями развития (НЦР)

ЦУР, НЦР	Направления реализации МСП
1 – А ликвидация нищеты	Проекты, направленные на устранение нищеты во всех ее формах, включая благотворительность, повышение квалификации и обучение новым компетенциям, психологическое и иное сопровождение: – помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (предоставление продуктовых наборов, комплектов одежды и вещей первой необходимости; организация мест размещения и пр.); – организация адресной помощи социально незащищенным гражданам; – образовательные проекты и программы; – психологическая помощь; – социальное и медицинское сопровождение; – программы реабилитации и адаптации
2 – А ликвидация голода	Деятельность, связанная с обеспечением продовольственной безопасности, содействием изменению пищевого поведения (включая улучшение питания), отдельно выделяется непосредственно сельскохозяйственная деятельность: – организация пунктов горячего питания бездомным; – фермерские проекты; – продовольственная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, незащищенным слоям населения; – аграрные образовательные программы; – популяризация здорового питания; – фудшеринг
3 – А хорошее здоровье и благополучие	Проекты, направленные на формирование привычек здорового образа жизни, активную деятельность в любом возрасте и состоянии здоровья: – организация культурно-спортивных мероприятий; – программы, способствующие снижению распространенности поведенческих факторов риска здоровью (курение, низкая физическая активность, нездоровое питание и т.д.), антиалкогольные программы; – организация анонимного экспресс-тестирования на ВИЧ; – содействие интеграции инвалидов к условиям социума, создание условий «доступной среды» для людей с ограниченными возможностями здоровья; – программы активного долголетия; – проекты, направленные на улучшение качества жизни людей с серьезными заболеваниями
4 – Б качественное образование	Обширная деятельность, включающая такие направления как образовательные курсы для всех возрастов; популяризация науки; новые интерактивные формы, повышающие доступность образования: – образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья; – социально-литературные проекты; – инклюзивное образование; – организация дополнительного образования детей и подростков; – подготовка воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни; – образовательные программы для пожилых граждан; – проекты, направленные на формирование, развитие и популяризацию научного потенциала молодежи
5 – Б, * гендерное равенство	Проекты, направленные на достижение гендерного равенства, расширение возможностей как для женщин и девочек, так и для мужчин и мальчиков: – курсы молодого отца, ответственного отцовства; – мероприятия, направленные на сохранение семейных традиций и укрепление социально-этического статуса отца в семье и обществе; – организация социальных домов для беременных женщин и мам с детьми, оказавшимся в трудно жизненной ситуации; – проекты, направленные на предупреждение насилия в отношении женщин; – проекты, направленные на поддержу женщин, проживающих в сельской местности; – женские обучающие программы по вопросам воспитания детей; – социально-психологическая помощь женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком; – семейные конкурсы для семей с детьми; – профессиональные конкурсы среди мужчин и женщин, добившихся значительных успехов в профессиональной и общественной деятельности; – проекты, направленные на развитие женского предпринимательства

продолжение табл. 2

продолжение табл. 2

6 – В, Г чистая вода и санитария	Деятельность, связанная с обеспечением санитарии и ответственным использованием водных ресурсов, разъяснением экологических стандартов: – проведение мероприятий по очистке водных объектов; – благоустройство родников; – эколого-образовательные и природоохранные акции; – программы информирования населения о необходимости экономного использования воды в быту, рациональном отношении к водным ресурсам; – проекты, направленные на защиту водных ресурсов
7 – Г, Д, Е недорогостоящая и чистая энергия	Проекты, направленные на расширение эффективности использования энергоресурсов, включая разъясняющие информационные программы: – формирование энергосберегающей модели поведения; – проекты в области энергоресурсоэффективности, внедрения инновационных технологий
8 – Б, Д, Е достойная работа и экономический рост	Проекты в области трудовой деятельности и занятости населения, деятельности профессиональных союзов, профориентации, Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех: – ресурсные центры в сфере социальной адаптации и интеграции мигрантов; – социальные акселераторы; – проекты, направленные на вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность; – социальные кадровые агентства; – программы кадрового резерва; – программы целевой подготовки специалистов; – профессиональные коворкинги и мастерские для инвалидов; – профориентация молодежи
9 – В, Е, Ж индустриализация, инновации и инфраструктура	Деятельность в области цифровизации, развития инфраструктуры, инноваций в различных сферах: – цифровые карманные помощники для школьников и их родителей (образовательные карты учащегося и мобильное приложение); – комплексные центры социального обслуживания населения; – детские инженерные проекты; – многофункциональные цифровые продукты для туристов
10 – Б, Ж уменьшение неравенства	Проекты, направленные на организацию открытого диалога и сотрудничества, преодоление разногласий и конфликтов: – социальная адаптация инвалидов через культурную деятельность (фестивали, театр, современное искусство); – инклюзивные досуговые мероприятия; – межпоколенческие проекты; – межконфессиональные проекты; – интерактивные культурно-образовательные проекты
11 – В, Е, Ж устойчивые города и населенные пункты	Деятельность в области устойчивого развития городов и населенных пунктов, содействие комплексной безопасности и экологическим стандартам: – возрождение архитектурных памятников истории и культуры; – организация досуга детей на дворовых территориях; – проведение культурно-развлекательных мероприятий; – благоустройство дворовых территорий и парков; – онлайн-площадки для обсуждения общественных инициатив; – формирование городских экосистем
12 – Г, Е, Ж ответственное потребление и производство	Проекты, направленные на пропаганду рационального потребления и рециклинга: – повышение экологической грамотности населения в сфере обращения с твердыми бытовыми отходами; – экологические фестивали; – установка контейнеров для раздельного сбора мусора
13 – Г, Е борьба с изменением климата	Участие в деятельности по нивелированию последствий изменения климата, в том числе информационные кампании: – построение модели изменения климата; – экологические акции по городскому озеленению; – программы по высадке и восстановлению лесов
14 – Г, Е сохранение морских экосистем	Содействие рациональному использованию океанов, морей и морских ресурсов; разъяснительные и экологические акции: – проведение тематических фестивалей; – мероприятия по выявлению незаконных сбросов в акваторию и по очистке прибрежных территорий

продолжение табл. 2

окончание табл. 2

15 – Г, Е, Ж сохранение экосистем суши	Деятельность в области экологии, направленная на рациональное использование земельных и биологических ресурсов суши: – программы мониторинга и экологического воспитания среди молодежи; – акции по очистке территорий лесов от твердых коммунальных отходов, сухостоя и валежника; – программы по обустройству аншлагов, информационных щитов и мест отдыха в лесу; – проведение природоохранных мероприятий
16 – А, Б, Ж мир, правосудие и эффективные институты	Широкий спектр проектов, направленных на решение социальных проблем и выстраивание открытой деятельности учреждений на всех уровнях: – профилактическая работа с кризисными семьями и несовершеннолетними; – программы профилактики и коррекции личностных особенностей и поведения подростков, состоящих на учете в КДНиЗП/ПДН; – информационно-консультационные группы по оказанию бесплатной юридической помощи; – программы, направленные на адаптацию и ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы; – деятельность Центров управления регионом
17 – Б, Ж партнерство в интересах устойчивого развития	Деятельность, направленная на участие в Глобальных проектах, в том числе в интересах повестки устойчивого развития: – сообщества доноров крови; – проведение тематических конференций, форумов и фестивалей

Примечание:
А – сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи;
Б – реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности;
В – комфортная и безопасная среда для жизни;
Г – экологическое благополучие;
Д – устойчивая и динамичная экономика;
Е – технологическое лидерство;
Ж – цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы;
* – национальная стратегия действий в интересах женщин [12].
Источник: составлено автором на основании данных [1, 2, 4, 5].

Практика реализации социальных проектов при МСП тесно сопряжена с цифровизацией: создаются приложения, цифровые платформы для автоматизации рабочих процессов и контроля, чат-боты, интерактивные онлайн-карты и пр. Согласно итогам XIV ежегодной Всероссийской конференции «Межсекторное взаимодействие в социальной сфере», внедрение цифровых решений и технологий искусственного интеллекта позволяет реализовывать социальные проекты более профессионально и эффективно, повышает уровень их социальной полезности. Вместе с тем обозначены следующие риски, не потерявшие свою актуальность на сегодняшний день:

– высокая стоимость разработки цифрового продукта, последующего внедрения в рабочий процесс;
– недобросовестные подрядчики и сложность процесса составления технического задания;
– информационная безопасность.

Внедрение цифровой платформы позволяет получить каждому из участников МСП индивидуальный набор инструментов для полноценного выполнения своего функционала, а также общую информацию о ходе реализации социального проекта.

При этом существует возможность внедрить как полностью открытый интерфейс внутри платформы, позволяющий видеть все действия других участников, так и закрытый – виден только профильный функционал, направленные заявки (запросы, документы и пр.) и общую информацию (рис. 1).

Для отображения информации в аналитической панели целесообразно предусматривать инструменты для оценки эффективности в применении к социальным проектам. В многочисленных работах, затрагивающих вопросы оценки эффективности реализации социальных проектов, социального предпринимательства и деятельности некоммерческих организаций [13-15], предлагают методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности, социального эффекта и социальной эффективности.

Рис. 1. Возможности функционала цифровой платформы МСП для реализации социального проекта

Источник: составлено автором.

Предлагаемые алгоритмы являются схематичными, в случае внедрения в практику требуют индивидуальной проработки и конкретизации, определения способов расчетов количественных и качественных показателей, учитывающих специфику реализуемого социального проекта.

Отдельно стоит отметить необходимость разработки индивидуальных дорожных карт для эффективных коммуникаций между всеми действующими лицами реализации МСП: внутри команд межсекторного проекта, между командами межсекторного проекта, контрагентами и благополучателями.

Вне зависимости от того, какой именно функционал цифровой платформы будет выбран при межсекторной реализации социального проекта, все методики, рабочие процессы, их объемы, сроки и способы коммуникации, должны быть зафиксированы и понятны каждому задействованному лицу.

Выводы

Социальные проекты, реализуемые в рамках межсекторного социального партнерства, соответствуют повестке устойчивого развития и соотносятся с его целями (одной или несколькими). Предложено сопоставление целей устойчивого развития и национальных целей развития для тех социальных проектов, реализация которых предполагается в межгосударственных объединениях, в состав которых входит Российская Федерация.

Реализация социальных проектов осуществляется с использованием различных цифровых инструментов и технологий искусственного интеллекта, целесообразность внедрения которых предварительно оценивается исходя из масштаба деятельности и объемов финансирования.

Внедрение системы оценки эффективности позволяет осуществлять сбор статистически важной информации, выявить отклонения от заданных пара-

метров результатов социального проекта, возможности для масштабирования успешных практик. Формируемые в этом процессе инновационные методы и возможности способствуют привлечению инвестиций в социальную сферу.

Библиографический список

1. Программа «Лучшие социальные проекты России». Лучшие социальные проекты России 2023-2024. Ежегодный каталог. [Электронный ресурс]. URL: https://socprojects.org/files/catalogs/2024.pdf (дата обращения: 09.01.2025).

2. 50 Social Entrepreneurs to Watch for in 2024. [Электронный ресурс]. URL: https://www.causeartist.com/social-entrepreneurs-2024/ (дата обращения: 20.12.2024).

3. Грищенко Ю.И. Межсекторное социальное партнерство: НКО, государство, бизнес // Некоммерческие организации в России. 2014. № 5. С. 39-45.

4. Межсекторное социальное партнерство в Республике Татарстан как фактор устойчивого развития: лучшие практики и проекты. Сборник. Казань, 2022. 136 с.

5. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года // Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309. [Электронный ресурс]. URL: http://www.kremlin.ru/events/president/news/73986 (дата обращения: 25.12.2024).

6. Материалы IX международной конференции исследователей гражданского общества «Трансформация третьего сектора в цифровую эпоху» // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». [Электронный ресурс]. URL: https://grans.hse.ru/conf2020/pr (дата обращения: 28.12.2024).

7. Луков В.А. Социальное проектирование. Москва, Флинта, 2003. 239 с.

8. Решта И.В. Синергия совместных действий: возможности коалиций. Стратегические рекомендации по построению эффективных партнерств. Новосибирск. МОФ СЦПОИ. 2014. 40 С.

9. Шабунова А.А., Косыгина К.Е. Проблемы государственного управления развитием некоммерческого сектора на региональном уровне. Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз, 2019, № 4, С. 86-103.

10. Лапцова Е.С. Российский опыт реализации проектов межсекторного социального партнерства для развития территорий // Молодые ученые – экономике региона: Материалы XIX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Вологда. Вологодский научный центр Российской академии наук. 2020. С. 157-161.

11. Никовская Л.И., Молокова М.А. Межсекторное партнерство и некоммерческий сектор как ресурс антикризисного развития // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2016. № 4 (49). С. 65-72.

12. Об утверждении Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 – 2030 гг. // Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 г. № 4356-р. [Электронный ресурс]. URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212310034 (дата обращения: 28.12.2024).

13. Forbes Daniel P. Measuring the unmeasurable: Empirical studies of nonprofit organization effectiveness from 1977 to 1997 // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 1998. no 27 (2). P. 183-202.

14. Рождественская Н.В., Богуславская С.Б., Боброва О.С. Оценка эффективности проектов некоммерческих организаций, социального предпринимательства и гражданских инициатив. СПб.: Издательство Политехнического университета, 2016. 168 с.

15. Chongmyoung Lee, Branda Nowell. A Framework for Assessing the Performance of Nonprofit Organizations // American Journal of Evaluation. 2015. no 36 (3). P. 299-319.