

УДК 338.2

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЦИФРОВЫХ ПОМОЩНИКОВ: ВОЗМОЖНОСТИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ И МАЛОГО БИЗНЕСА

Н.А. Бархатов, С.А. Полянский

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», Нижний Новгород, email: nbarkhatov@inbox.ru

Аннотация. Рассмотрены возможности применения универсальных чат-ботов типа ChatGPT для разных задач, встречающихся в обычной практике. Даны примеры общения с чатом и формулировки вопросов и заданий. Обращено внимание на некоторые рабочие возможности чатов, которые изменяют представление на искусственный интеллект. Рассматриваются сценарии применения ChatGPT в повседневной жизни, профессиональной деятельности и обучении. Подчеркивается, что большинство пользователей используют лишь ограниченную часть функционала из-за нехватки информации. Описаны примеры нестандартного применения: создание презентаций, анализ изображений, улучшение качества фото и работа с медицинскими данными. Приведены кейсы использования ИИ в сфере здоровья, стиля, ухода за растениями и анализе косметики. Отмечены новейшие функции, включая взаимодействие с камерой в режиме реального времени. Показано, как чат-бот может выступать персональным стилистом, гидом, преподавателем и помощником в составлении юридических документов. Особое внимание уделено простоте взаимодействия: пользователю не требуется знание технического языка. Акцент сделан на том, что чат-боты постоянно развиваются, расширяя свои возможности. Вывод заключается в высокой адаптивности ИИ и его потенциале в различных сферах жизни.

Ключевые слова: ChatGPT, искусственный интеллект, чат-боты, нейросети, цифровые помощники.

ECONOMIC EFFICIENCY OF DIGITAL ASSISTANTS: POSSIBILITIES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR HOUSEHOLDS AND SMALL BUSINESSES

N.A. Barkhatov, S.A. Polyansky

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin», Nizhny Novgorod, email: nbarkhatov@inbox.ru

Abstract. The article considers the possibilities of using universal chatbots such as ChatGPT for various tasks encountered in everyday practice. Examples of communication with the chat and formulation of questions and tasks are given. Attention is drawn to some working capabilities of chats that change the idea of artificial intelligence. Scenarios for using ChatGPT in everyday life, professional activities and education are considered. It is emphasized that most users use only a limited part of the functionality due to a lack of information. Examples of non-standard use are described: creating presentations, analyzing images, improving photo quality and working with medical data. Cases of using AI in the field of health, style, plant care and cosmetics analysis are given. The latest functions are noted, including interaction with the camera in real time. It is shown how a chatbot can act as a personal stylist, guide, teacher and assistant in drafting legal documents. Particular attention is paid to the ease of interaction: the user does not need to know a technical language. The emphasis is on the fact that chatbots are constantly evolving, expanding their capabilities. The conclusion is the high adaptability of AI and its potential in various areas of life.

Keywords: ChatGPT, artificial intelligence, chatbots, neural networks, digital assistants.

Дата поступления статьи в редакцию: 08.04.2025

Дата принятия статьи в печать: 12.05.2025

Введение

Распространение универсальных чат-ботов типа ChatGPT привело к применению подобных нейросетевых помощников в самых разных сферах. Однако, как показывает статистическое исследование, 95% всех запросов для их использования слишком просты. Это объясняется тем, что большинство возможностей этих чат-ботов нигде не описаны. Поэтому опыт использования ИИ появляется только с практикой при попытках выполнить разные эксперименты. Вместе с тем, например, чат GPT отлично анализирует снимки МРТ, подбирает необходимое лекарство, идеально обучает стратегиям трейдинга и т. д. Многие пользователи постепенно находят для себя новые возможности. Особенность чат-ботов

в том, что чат обновляется и добавляются все новые и новые функции. Рассмотрим некоторые рабочие возможности чата, которые изменят ваше представление о том, как еще можно его использовать. Важно отметить, что большинство возможностей доступны только при платной подписке. Если у вас ее нет, то будет также полезно ответить на вопрос, стоит ли покупать платную подписку.

Первая из рассматриваемых возможностей — это конвертация изображений, файлов или документов, а также и аудиодорожек. Теперь это можно делать в чате GPT и полностью забыть о сторонних сервисах. Для этого надо только знать, какие форматы он поддерживает. Это всё пишем в чат и узнаем, на какие форматы можно конвертировать. Теперь загружаем нужный файл и говорим: «Конвертируй этот файл в PNG формат и уменьши его размер, сохраняя качество». Когда всё готово скачиваем, используем. То же самое можно сделать и с файлами, и с аудиофайлами. И чат не только может конвертировать файлы, он также может еще и улучшать качество фотографий. Это возможно как с загруженными файлами ваших фотографий, так и с генерированными. То есть вы генерируете что-то в чате GPT и затем улучшаете качество.

Второе — это создание черновой презентации, а именно автоматизация рутины. Обычно, больше всего времени занимает распределение по слайдам, когда текст уже готов и нужно поместить этот текст на саму презентацию. Теперь все это можно делать в чате GPT. Начинать надо с того, что нужно описать, для кого готовится презентация, то есть уточнить целевую аудиторию и цель презентации. Далее следует заявить, например, «помоги мне правильно распределить текст по слайдам» и загружаем готовый текст и получаем результат. Чат-бот, согласно загруженному тексту, правильно и аккуратно распределит информацию по слайдам, оставляя только самое важное. После этого следует заявить «создай из этого презентацию». Чат-бот создает файл и черновая версия презентации готова. Для завершения презентации остается теперь всё оформить, добавить стили/цвета, сделать ее более красивой, потому что с этим чат-бот пока не справляется.

Множество возможностей чат-бота появились относительно недавно. Они касаются здоровья и помогут по симптомам подобрать курс лечения. В некоторых случаях чат-боты способны для проанализировать изображения, например участков кожи. Этого оказывается достаточно, чтобы подобрать лучший уход за кожей и в некоторых случаях лучше платного дерматолога. С появлением машинного зрения, то есть возможности распознавать, анализировать изображения, у чата появилось просто море возможностей. Чат может анализировать этикетки, составы, анализы, и, основываясь на этих данных и изображениях кожи, указать на лучшие способы ухода за ней. Как это реализовать? Загрузите в чат свои дерматологические анализы, свое фото, важно, чтобы оно было без косметики, и очень четко было видно вообще ваше лицо. Далее чат проанализирует тип кожи, выявит проблемы, которые есть, и после чего следует пойти в магазин косметики и начать фотографировать составы кремов. То есть мы говорим: «сейчас я тебе буду фотографировать разные крема, но мне важно подобрать лучший крем для меня, для моей проблемы». Затем начинаем загружать фото. Чат-бот всю информацию хранит у себя, каждый крем он анализирует, может рассказать о каждом компоненте и его процентном соотношении, зачем каждый компонент добавляют в крем.

Цель исследования

Целью данного исследования является анализ возможностей применения универсальных чат-ботов, таких как ChatGPT, в повседневной жизни с акцентом на их способность заменять услуги профессионалов и снижать финансовые затраты пользователей. Актуальность темы обусловлена быстрым развитием искусственного интеллекта и его интеграцией в различные сферы деятельности. Всё больше пользователей ищут доступные и эффективные способы решения задач без необходимости обращаться к узким специалистам. ИИ способен выполнять функции стилиста, репетитора, консультанта по здоровью, юриста и других профессионалов. Это особенно важно в условиях ограниченных ресурсов и стремления к оптимизации личных расходов. Расширение функционала чат-ботов делает их универсальным инструментом, доступным каждому. Современные ИИ-системы обеспечивают высокую точность, адаптивность и удобство взаимодействия [1]. Таким образом, исследование направлено на выявление потенциала ИИ как средства повышения цифровой грамотности и снижения повседневных затрат.

Материал и методы исследования

В работе применялись как теоретические, так и эмпирические методы исследования. Среди них были использованы анализ информационных источников, включая научные публикации и статистические данные, а также анализ результатов, полученных в ходе эмпирических исследований, таких как

опросы, наблюдения или интервью. Эта комбинация методов позволила получить глубокое понимание проблемы и разработать соответствующие стратегии для достижения поставленной цели исследования.

Результаты исследования

Акцентируем внимание на новизне данного исследования, которая заключается в комплексном анализе практического применения универсальных чат-ботов на примере ChatGPT как инструмента замещения широкого спектра платных профессиональных услуг. Впервые рассматриваются реальные сценарии, в которых искусственный интеллект позволяет пользователям решать бытовые, образовательные, юридические и другие задачи без привлечения специалистов. Исследование концентрирует внимание не только на технических возможностях ИИ, но и на их экономическом эффекте — снижении личных и семейных расходов. ИИ рассматривается как средство повышения доступности сервисов и устранения барьеров, связанных с высокой стоимостью профессиональной помощи. Это особенно важно в условиях снижения покупательной способности населения.

В условиях санкционного давления на экономику России, ограниченного импорта технологий и роста цен на услуги, широкое внедрение ИИ может стать действенным ответом на экономические вызовы. Искусственный интеллект способен компенсировать дефицит кадров в отдельных отраслях, повысить производительность труда и сократить издержки. Он также снижает зависимость от зарубежных специалистов, предлагая локальные решения на русском языке. Благодаря доступности через интернет ИИ-технологии становятся масштабируемыми и способны охватывать как мегаполисы, так и отдалённые регионы. Новизна исследования проявляется в практическом подходе — демонстрации, как обычный пользователь может заменить услуги стилиста, репетитора, психолога, юриста и даже врача-консультанта при помощи одного цифрового инструмента. Это открывает перспективы для развития цифровой экономики, роста ИТ-компетенций населения и снижения неформальных расходов [2, 3]. Кроме того, использование ИИ помогает формировать навыки самостоятельного принятия решений и цифровой самостоятельности. В условиях санкций и ограниченного доступа к международным платформам, развитие отечественных аналогов и адаптация доступных ИИ-инструментов становится особенно актуальной задачей.

Исследование подчёркивает важность популяризации ИИ среди населения и необходимость государственной поддержки в продвижении цифровых решений. Это поможет ускорить цифровую трансформацию общества, повысить экономическую устойчивость и гибкость малого и среднего бизнеса. Таким образом, искусственный интеллект становится не просто технологическим трендом, а стратегическим ресурсом развития в условиях внешнеэкономического давления. Неожиданные экономические эффекты могут проявляться в простых бытовых вопросах. Например, точно так же с помощью ИИ можно анализировать составы для мытья посуды, порошков и прочего, и выбирать из них наиболее экологичные. Помимо анализа изображений в чат-боте ещё появилась возможность использования камеры в режиме онлайн и общаться с чатом. То, что чат-бот видит, он анализирует, распознает и в режиме онлайн времени начинает общаться без задержек. Какие возможности это открывает? Чат-бот может быть вашим персональным стилистом. Для тех, у кого нет возможности заказывать такую услугу или заменить вам подругу или друга, который будет вам подсказывать, что на вас лучше сидит, какую лучше одежду выбрать, какой лучше цвет сочетать и так далее. Возникает возможность помочь с уходом за домашними растениями и выяснить, что случилось с ними. То есть, мы подходим к растению, говорим «что случилось с ним?». Чат-бот, глядя на растение, может уже определять детали. Здесь также открывается возможность гида, когда вы, например, гуляете в ботаническом саду. Говорим: «я сейчас в саду, я буду подходить к растениям, ты мне будешь рассказывать про них». Подходим к растению, показываем, чат объясняет.

Открываются дополнительные возможности по изучению иностранного языка. Наиболее распространённый сценарий — постановка произношения. Открываете чат, необязательно даже камеру, и начинаете с ним общаться: «я хочу попрактиковать свое произношение, я сейчас тебе буду читать текст, а ты меня будешь поправлять, когда я буду говорить что-то не так». Важно отметить, что для всех вышеописанных способов не нужны навыки промтинженеринга, вы просто своим языком объясняете, что вы хотите, и чат вам поможет [4]. Главное заключается в том, что надо сказать заранее, что вы сейчас будете конкретно делать и четко описываете ему лимиты. Например, останавливай меня, как только услышишь, что я буду говорить какое-то слово неправильно, при этом не нужно быть вежливым, мне нужна конструктивная критика, потому что я хочу действительно научиться произношению.

Следующее неочевидное применение — это быстрое изучение книг с помощью чата GPT. Даем чату, например, название книги, которую читали, например, недавно, но не совсем, возможно, поняли

какие-то аспекты или хотим понять самое главное. Указываем название книги, задаем вопрос, например, расскажи мне самое важное из этой книги. Он выделяет ключевые моменты, идеи, объясняет суть, показывает, как их применять. Таким образом, можно учиться с чатом по этой книге. Он вам расширяет книгу так, если бы вы общались с автором этой книги. Какой-то аспект непонятен, общаемся с чатом. С ним можно понять глубже материал.

Теперь обратим внимание на проектную деятельность. Существует возможность проектирования изделий, украшений, одежды и инвентаря. Например, можно заявить — помоги спроектировать изделие из меди в виде кольца. Чат начинает задавать уточняющие вопросы. После ответов чат спроектирует это изделие. Если речь пойдет об эскизе, то чат нарисует эскиз. Возможно, это будет не идеальнейший эскиз, который нарисовал бы действительно мастер. Скорее всего, будет получаться реализация идеи, а не описание каких-то деталей. Также чат работает с одеждой или с другими разными подделками или изделиями.

Следующее применение чата — это помощь в ремонте, диагностика технических проблем с оборудованием. Чат благодаря камере может предлагать пути решения или просто говорить, что случилось. Например, есть какая-то техника, но остаются вопросы, что с чем соединять. Показываем чату, говорим, что есть что, и он объясняет, что к чему подключить. Чат GPT помогает упростить создание документов. Следует предложить чату конкретное задание на составление документа составить, просто своим языком уточняете пункты, которые туда необходимо включить. Затем объясняете все пункт за пунктом. В процессе можете добавлять, что хотите чего-то более строгого, чтобы защитить себя от рисков. В связи с этим добавляете какой-то пункт, он тоже его добавляет, так по очереди будет составлен этот документ. Такого подхода необходимо придерживаться при написании сложных официальных писем или жалоб, апелляции, жалоб в компанию, страховым, деловых писем. Например, надо учесть серьезность заказчика документа, вежливое отношение к нему. Обращаете внимание, чтобы чат учел правильное изложение смысла документа. Просто описывайте вашу ситуацию, например, мне отказали вернуть средства за неисправный товар, такой-то товар, такой-то магазин, помоги мне составить письмо претензий, объяснить конкретные детали, которые надо включить в документ. Причем все это можно делать своим языком и чат составит тебе письмо. Обычно при таком подходе результаты действия созданных таким образом документов оказываются положительными.

Полезно использовать возможности чата при составлении маршрутов путешествий, уникальнейших маршрутов путешествий, нетуристических маршрутов путешествия. Для того, чтобы он составлял нетуристические, а действительно уникальные маршруты, чату необходимо заявить, что, например, при поездке в Париж, есть желание почувствовать этот город, хочется понять всю его аутентичность. И поскольку есть желание прожить день парижанина, то очень нужно, чтобы был составлен один полноценный день в Париже. Очень важно уточнить, что не следует включать в маршрут классические туристические места, а есть желание побывать только в тех местах, в которых бывает сам парижанин. Чат-бот можно использовать для разбора и конструктивной критики создаваемых рисунков, докладов, презентаций, уроков. Заявляешь, что готовишься к презентациям для таких вот людей, загружаешь презентацию, озвучиваемый текст и просишь проанализировать его сильные и слабые стороны, а также предложить изменения материала. Можно задать вопрос о результате презентации и приведет ли она к цели. Это означает, что будет получено конструктивное мнение. Такой подход годится и в случае экспертного разбора чужого материала.

Выводы

В работе рассмотрены возможности применения универсальных чат-ботов типа ChatGPT. Отмечено, что опыт использования ИИ появляется только с практикой при попытках выполнить разные эксперименты. В результате пользователи постепенно находят для себя новые возможности. Ценность ориентации на использование чат-ботов заключается в том, что они постоянно обновляются и оборудуются новыми функциями. В результате исследования установлено, что универсальные чат-боты, такие как ChatGPT, обладают широкими возможностями для применения в самых разных сферах. Их функциональность выходит далеко за рамки простого текстового общения. Пользователи могут создавать презентации, анализировать изображения, получать советы по стилю, здоровью и быту. Благодаря простоте интерфейса и доступности, ИИ становится помощником даже для людей без технического образования. Особо ценным является то, что чат-боты могут адаптироваться под индивидуальные потребности пользователя. Важно отметить, что многие функции остаются неиспользованными из-за недостаточной осведомленности. Это говорит о необходимости цифровой грамотности и популяризации новых сцена-

риев использования ИИ. Потенциал таких систем огромен: от повседневной помощи до решения профессиональных задач. Внедрение ИИ в повседневную жизнь способно повысить её качество и упростить рутинные процессы. Таким образом, универсальные чат-боты становятся важным инструментом в эру цифровой трансформации.

Новизна исследования заключается в демонстрации реального экономического эффекта от использования ИИ в повседневной жизни: снижения затрат, повышения продуктивности и расширения возможностей самообслуживания. Использование ИИ в качестве универсального помощника помогает пользователям не только экономить ресурсы, но и повышать уровень самостоятельности и цифровой грамотности. Примеры, приведённые в исследовании, подтверждают, что ИИ может эффективно работать в качестве многофункционального инструмента, интегрированного в повседневные задачи. Он помогает оптимизировать время, снизить нагрузку и повысить личную эффективность.

Актуальность исследования усиливается в условиях экономических санкций, с которыми сталкивается Россия. Рост цен на услуги, снижение доступности квалифицированных кадров и необходимость оптимизации затрат делают ИИ особенно востребованным инструментом [4, 5]. В условиях ограниченного импорта технологий и ухода международных компаний, внедрение и адаптация ИИ-решений становится стратегическим направлением развития. Технологии ИИ могут снизить зависимость от внешних сервисов и повысить внутреннюю устойчивость экономики.

Своевременность исследования объясняется растущим спросом на альтернативные способы получения профессиональной помощи и знаний, не требующих больших затрат. Универсальные чат-боты позволяют удовлетворить эти потребности без потери качества. Они создают новые сценарии взаимодействия с информацией и меняют подход к привычным видам услуг. Благодаря этому происходит трансформация потребительского поведения и пересмотр привычных экономических моделей.

Кроме того, ИИ оказывает влияние на рынок труда, трансформируя традиционные рабочие места. Часть рутинных задач автоматизируется, что позволяет сотрудникам сосредоточиться на более творческих и стратегических функциях. Это требует переобучения и адаптации кадров, но одновременно открывает возможности для повышения эффективности труда. ИИ не вытесняет человека, а дополняет его, беря на себя функции помощника, консультанта и аналитика. В отраслях с дефицитом специалистов, таких как медицина, образование и правовое консультирование, ИИ способен сократить нагрузку и улучшить качество обслуживания.

Таким образом, исследование показывает, что ИИ — это не просто инструмент для личной пользы, но и ресурс для более широких экономических и социальных преобразований. Он помогает снижать издержки, повышать доступность услуг и повышать уровень цифровой автономности граждан. Развитие ИИ-технологий и их массовое внедрение может стать одним из ключевых факторов стабилизации и роста экономики России в текущих условиях. Это требует внимания со стороны государства, бизнеса и образовательных учреждений. В перспективе ИИ способен сыграть важную роль в формировании новой модели цифровой экономики, где знания, компетенции и технологии будут доступны каждому.

Литература

1. Мамаева А.В. Антикризисное управление как инструмент обеспечения экономической безопасности в условиях международных санкций // Материалы III Международного научно-практического форума по экономической безопасности: Сборник материалов Международного научно-практического форума, М., 2022. С. 49-55.
2. Викуленко А.Е. Проблема выхода экономики России из мирового экономического кризиса // Экономический вектор. 2017. № 2 (9). С. 35-43.
3. Плотноков В.А., Вертакова Ю.В. Устойчивость развития российской промышленности в условиях макроэкономического шока и новая промышленная политика // Экономика и управление. 2022. Т. 28. № 10. С. 1037-1050.
4. Тамаева А.М., Джабраилова А. О. Особенности экономического роста конца XX-начала XXI века // Управленческий учет. 2022. № 3-3. С. 676-681.
5. Хлап А.А. Техногенный идеал в цифровой культуре: построение модели исследования // Вестник Мининского университета. 2022. Т. 10. № 1 (38). С. 14.
6. Андрияшина Н.С., Полянская В.А., Полянский С.А. Ключевые векторы экономического развития промышленных предприятий на современном этапе // Актуальные проблемы экономики и бухгалтерского учета: Сборник научных статей по материалам VI Всероссийской научно-практической конференции: в 2 томах, Нижний Новгород, 23 ноября 2023 года. Нижний Новгород: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2024. С. 173-177.