

УДК 378.14

ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**О.Н. Монахов**

Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Ярославль, email: monahovs@mail.ru

***Аннотация.** Массовое распространение цифровых сервисов и инструментов во всех сферах общественной жизни и цифровизация системы государственного и муниципального управления актуализируют проблему подготовки специалистов, обладающих готовностью реализовать свои знания умения и навыки в цифровой среде. Государственная политика, направленная на цифровую и функциональную трансформации социальной сферы, определяет необходимость формирования цифровой компетентности будущих социальных работников. Целью исследования состоит в изучении теоретических предпосылок значимости цифровой компетентности социальных работников в условиях цифровизации социальных услуг, выявлении и обосновании комплекса средств и методов ее формирования у будущих специалистов социальной работы. Комплексный характер профессиональной деятельности социальных работников, позволяет включить в структуру цифровой компетентности когнитивный, ценностно-мотивационный и коммуникативный компоненты. В ходе теоретического исследования выявлено, что формирование цифровой компетентности будущих социальных работников предполагает активную деятельность обучающихся, осуществляемую в рамках персонализированного образовательного процесса. Аналитический обзор применения инновационных образовательных технологий позволил выделить формы, методы и средства для формирования цифровой компетентности будущих социальных работников.*

***Ключевые слова:** социальные работники, цифровая компетентность, цифровизация.*

FORMATION OF DIGITAL COMPETENCE OF FUTURE SOCIAL WORKERS IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF SOCIAL SERVICES**O.N. Monahov**

Yaroslavl State Pedagogical University named after K.D. Ushinsky, Yaroslavl, email: monahovs@mail.ru

***Abstract.** The massive distribution of digital services and tools in all spheres of public life and the digitalization of the state and municipal management system actualize the problem of training specialists who are ready to realize their knowledge, skills and abilities in the digital environment. State policy aimed at digital and functional transformation of the social sphere determines the need to form the digital competence of future social workers. The purpose of the study is to study the theoretical prerequisites for the significance of the digital competence of social workers in the context of digitalization of social services, to identify and justify a set of means and methods for its formation among future specialists in social work. The complex nature of the professional activities of social workers makes it possible to include cognitive, value-motivational and communicative components in the structure of digital competence. In the course of theoretical research, it was revealed that the formation of digital competence of future social workers presupposes the active activity of students, carried out within the framework of a personalized educational process. An analytical review of the use of innovative educational technologies made it possible to highlight the forms, methods and means for the formation of digital competence of future social workers.*

***Keywords:** social workers, digital competence, digitalization.*

Дата поступления статьи в редакцию: 24.06.2025

Дата принятия статьи в печать: 07.08.2025

Введение

Ключевым трендом общественного прогресса в современных условиях становится цифровизация всех сфер общественной жизнедеятельности, диджитал-технологии фундаментально перестраивают повседневную жизнь людей. Цифровой уклад жизни общества и цифровая реальность привели к изменениям в способах человеческого мышления, трансформировали представления о формах и стратегиях социальной и профессиональной мобильности, потребовали пересмотра технологий управления государством и перевода их на цифровые «рельсы». В современных условиях дальнейшее внедрение цифровых

технологий в систему государственного и муниципального управления, сферу экономики и социальную сферу связывается с реализацией национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства», являющегося продолжением завершенной целевой программы «Цифровая экономика».

Цифровая трансформация предусмотрена указом Президента Российской Федерации 2020 г. №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в число национальных целей развития страны. Ее воплощение в жизнь предполагает возрастание до 95 % доли доступных в электронной форме массовых социально значимых услуг к 2030 г.

Цифровизация социальных услуг призвана обеспечить их доступность, и полноту, адаптировать систему социального обслуживания под потребности российских граждан, облегчить и оптимизировать получение социальной помощи различными категориями населения страны.

По утверждению С.Е. Гасумовой внедрение цифровых технологий в социальной сфере «... расширяет спектр онлайн-сервисов, функционирующих с минимальным участием специалистов, оптимизирует работу с получателями социальных услуг и создаст возможности для самоинформирования и самопомощи в обществе» [5, с.30].

Принимая во внимание несовершенство существующих интернет-ресурсов и онлайн-сервисов для социального обслуживания и получения мер социальной защиты, исследователи отмечают усиливающийся у получателей социальных услуг запрос на использования цифровых технологий по определению мер социальной поддержки, выбору и записи на приём в социальное учреждение, получению консультации в онлайн-режиме и др. По мнению В.В. Романенко и М.А. Бородкина, несмотря на дефицит доверия к системе социального обслуживания, клиенты социальных служб одобряют внедрение цифровых сервисов, проведенное ими исследование «... демонстрирует позитивную оценку респондентами и популярность использования цифрового портала Госуслуги» [10, с.52].

Цифровизация сервиса социальных услуг обеспечивает их стабильность и доступность для граждан, снижает административную нагрузку, способствует укреплению основ социального государства. Получение справок и документов без непосредственного посещения государственных структур и учреждений расширяет возможности граждан в решении социальных проблем.

Развитие цифрового сервиса в сфере социального обслуживания наталкивается на трудности в развитии коммуникации получателей и поставщиков социальных услуг. Так цифровая грамотность получателя социальных услуг обусловлена цифровой оснащённостью; умениями, навыками и опытом пользователя, при этом «... возникают вопросы не только цифровой грамотности, но и мотивации, гражданской активности, государственной социальной и информационной политики, наличия интересных и полезных для населения цифровых сервисов и интернет-ресурсов» [4, с.317].

Распространение цифровых технологий вызывает существенные изменения в профессиональной деятельности специалиста социальной работы:

- предоставление социальных услуг в режиме-онлайн осуществляется посредством использования цифровых устройств;
- цифровая коммуникация приводит к возникновению дистанционного формата предоставления социальной помощи;
- использование цифровых инструментов и сервисов создает ситуации затруднения для части клиентов социальных учреждений и организаций, что может потребовать помощи со стороны социального работника разрешения возникающих «цифровых барьеров».

Осуществление социального обслуживания в цифровом пространстве происходит в ходе непосредственного взаимодействия получателя социальных услуг и учреждений системы социальных служб, а, следовательно, качество предоставляемых услуг в инновационных технологических условиях зависит от уровня сформированности цифровой компетентности социального работника.

Цель исследования

Целью исследования состоит в изучении теоретических предпосылок значимости цифровой компетентности социальных работников в условиях цифровизации социальных услуг, выявлении и обосновании комплекса средств и методов ее формирования у будущих специалистов социальной работы.

Материал и методы исследования

Теоретическую основу исследования составили научные работы, разъясняющие различные аспекты цифровизации сферы социального обслуживания (С.Е. Гасумова, М.В. Вдовина, М.В. Фирсов и др.), рассматривающие сущность и структуру цифровой компетентности (Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова,

Т.А. Щучка и др.), обосновывающие особенности формирования цифровых компетенций специалистов социальной сферы (Н.Е. Куприянова, А.Н. Попов и др.), раскрывающие современные теории применения цифровых технологий в системе образования (Ю. В. Вайнштейн, Е. В. Гнатышина, С. Ю. Егоров и др.).

В ходе исследования осуществлялся вторичный анализ результатов эмпирических исследований, контент-анализ научных публикаций, использовались методы теоретического моделирования, синтеза, обобщения и сравнения.

Результаты исследования и их обсуждение

Распространение цифровых технологий привело к переходу значительного объема социальных коммуникаций в интернет-среду, содействовали трансформации роли индивида как субъекта жизненной самореализации и общественных отношений. Инновационный характер технологического развития общества, сопряжённый «... с тотальным проникновением «цифры» в социальную ткань общества, создал этот эффект – социальной цифровизации» [6, с.221]. Последствия «цифровых» преобразований общественной жизни проявились в возникновении новых моделей социальных практик, в том числе и профессиональных, в которые актуальным является формирование цифровой компетентности.

Анализ Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года, утверждённой Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 года N 431-р, позволяет обозначить следующие направления, интегрированные с социальной работой:

– «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами», обеспечивающий коммуникацию между государственными и муниципальными структурами, оказывающими социальные услуги, и гражданами, нуждающимися в помощи;

– «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» для обеспечения эффективного информирования населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых государством;

– «Электронный кадровый документооборот» для обеспечения оперативного и удобного доступа к кадровой информации как для работодателя, так и для работника, что способствует повышению эффективности управления человеческими ресурсами и улучшению качества обслуживания сотрудников;

– «Модернизация государственной службы занятости населения» для создания единого кадрового центра «Работа России с целью оптимизация и повышение эффективности функционирования государственной службы занятости. В рамках данной программы предполагается внедрение инновационных подходов к управлению человеческими ресурсами, что должно способствовать более эффективному распределению трудовых ресурсов и улучшению качества предоставляемых услуг.

Внедрение вышеуказанной концепции свидетельствует о том, что овладение цифровой компетентностью становится критически важным аспектом профессиональной деятельности специалистов в сфере социальных услуг. В условиях стремительного развития информационных технологий и цифровизации общественных процессов, интеграция цифровых навыков в профессиональную практику социальных работников приобретает особую значимость. В связи с этим подготовка будущих социальных работников, владеющих умениями и навыками оказания социальных услуг в цифровом пространстве, применяющих цифровые инструменты в своей профессиональной деятельности и знающих особенности цифровой инклюзии социально уязвимых слоев населения приобретает актуальный характер и становится предметом научных исследований. Это вызвано потребностью в оптимизации процедур, существующих в социальной работе, на основе эффективного использования современных цифровых инструментов, улучшения качества социальных услуг и налаживания взаимодействия с клиентами.

Таким образом, цифровая компетентность превращается в неотъемлемый элемент профессиональной подготовки и непрерывного профессионального развития специалистов социальных служб.

Успешность и эффективность профессиональной деятельности социального работника детерминируются уровнем сформированных знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций. В условиях цифровизации сферы социального обслуживания данная деятельность приобретает специфические характеристики, требующие адаптации как теоретических, так и практических аспектов профессиональной подготовки специалистов.

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 2024 г. N 455н к числу необходимых умений, связанных с большинством трудовых функций социального работника, относит умение использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

С позиции данного документа социальный работник может осуществлять свою профессиональную деятельность с помощью цифровых инструментов, а цифровую компетентность следует рассматривать как составляющую профессиональной компетентности. Такое соотношение двух компетенций, связанных с способностью будущего специалиста выполнять профессиональные обязанности на высоком уровне, приводят к мнению о том, что «... выделение цифровой компетенции в качестве отдельного компонента подготовки кажется нам нецелесообразным» [7, с 65].

Цифровая трансформация оказывает глубокое воздействие на профессиональную идентичность специалистов в области социальной работы, значительно расширяя масштабы их деятельности. В контексте международного опыта оказания социальной помощи в XXI проявляется обширный массив профессиональных практик, требующих приобретения новых компетенций, ранее не присущих социальной работе. В частности, можно выделить такие инновационные технологии, как «... e-консультирование, онлайн-терапия, кибер-реабилитация и другие способы взаимодействия с получателем социальных услуг и помощи ...» [13], которые существенно обогащают арсенал профессиональных инструментов социального работника.

Эффективность конструктивного сотрудничества с клиентом в современных условиях обусловлены не только профессиональной компетентностью специалиста социальной работы, но и уровнем его цифровой грамотности. Профессиональная компетентность, безусловно, остаётся основополагающим элементом успешного выполнения профессиональных обязанностей. Однако в эпоху цифровизации она должна быть дополнена и интегрирована с навыками эффективного использования цифровых инструментов и платформ. Это включает в себя не только владение базовыми компьютерными навыками, но и способность оперативно реагировать на изменения в цифровой среде, что свою очередь требует высокого уровня цифровой компетентности, так как позволяет социальному работнику эффективно взаимодействовать с клиентами в условиях виртуальной среды.

Цифровая компетентность специалиста в научной литературе представлено многогранно. Она сопоставляется с такими понятиями как цифровая грамотность, как совокупность цифровых навыков, как готовность использовать цифровые технологии. Но подобное обоснование цифровой компетентности влечет то, что игнорируются «... технологические процессы, лежащие вне непосредственной цифровой деятельности, но тесно связанные с ней ...» [15, с.16].

Анализ научных работ, посвященных исследуемому феномену, показывает то, что своего рода отправной точкой в рассмотрении цифровой компетентности специалиста является определение, предложенное Г. У. Солдатовой и Е.И. Рассказовой: «Под цифровой компетентностью мы понимаем основанную на непрерывном овладении компетенциями (знания, умения, мотивация, ответственность) способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера), а также его готовность к такой деятельности» [11, с. 27]. В данном определении проявляется многоаспектный характер раскрываемого феномена, выходящего за пределы цифровой инфраструктуры, оно соединяет базовые характеристики социальной работы (ответственность, мотивация, и ценностная сфера), в которой на первое место выдвигается умение социального работника «... создавать и развивать отношения между людьми, между человеком и его окружением, умение активизировать усилия подопечных по решению своих проблем, умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами, обеспечивать межинституциональные связи» [14, с.738]. На это определение цифровой компетентности будет опираться наше исследование.

Особенностью формирования цифровой компетентности будущих социальных работников выступает то факт, что «... цифровое пространство превратилось в атрибут социального функционирования людей, а электронное консультирование и сетевая практика преобразовались в часть повседневной работы профессионалов» [13, с.14].

В процессе формирования цифровой компетентности будущих специалистов в области социальной работы необходимо учитывать комплексный характер их профессиональной деятельности. Социальные работники, осуществляющие оказание социальной помощи, выполняют широкий спектр задач, включая диагностическую, консультативную, адаптационную и экспертную деятельность, а также ряд других функций.

В профессиональной среде, помимо широкого спектра функций, социальные работники должны обладать качествами, которые специалисты считают критически важными для эффективного выполнения их обязанностей: профессиональная компетентность, доброжелательное отношение к людям, коммуникабельность, нервно-психическая выносливость, адекватность представлений о своей личности, высокий морально-этический уровень и другие [14, с.706-707].

Анализ обширного массива научных публикаций выявил, что профессиональные компетенции и этические стандарты являются ключевыми составляющими профессионализма социальных работников. Эти аспекты не только служат ориентирами для их профессионального роста в образовательных учреждениях, но и должны быть интегрированы в структуру цифровой компетентности.

Таким образом, интеграция профессиональных знаний и нравственных качеств в образовательный процесс является фундаментальным условием для формирования компетентного социального работника. Эти компоненты, будучи неотъемлемыми элементами профессионализма, требуют особого внимания при разработке образовательных программ и определении структурных составляющих цифровой компетентности, что подчеркивает их значимость в контексте современных требований к профессиональной деятельности в социальной сфере.

На основании вышеизложенного, структура анализируемой компетентности включает в себя когнитивный, ценностно-мотивационный и коммуникативный компоненты.

В научных работах подчеркивается критическая роль когнитивного компонента в профессиональной деятельности социального работника. Так, Е.И. Холостова вкладывает в его основу «способность анализировать ситуацию» [14, с.407]. А.Н. Попов раскрывает его как степень «... осмысления социальным работником будущей профессиональной деятельности как нового поля в познавательной и информационной деятельности» [9, с.67].

Принимая во внимание ключевые составляющие профессиональной деятельности социальных работников и ее особенности в условиях цифровизации социальных услуг, когнитивный компонент цифровой компетентности включает овладение базовыми и специальными знаниями, умениями и навыками в области цифровых технологий: для непосредственной работы с клиентами социальных служб; обеспечения сохранности информации, особенно персональных данных; повышения уровня компьютерной грамотности и информационной обеспеченности социально уязвимых слоев населения.

Важное место в подготовке будущих социальных работников по мнению ученых должно отводиться становлению ценностных ориентаций. По утверждению И.В. Бурцевой бакалавр социальной работы должен обладать высоким уровнем духовной культуры, которая «является ядром профессии, поскольку связана с ее ценностно-смысловым содержанием» [2, с. 46]. В связи с этим, ценностно-мотивационная основа подготовки будущего социального работника приобретает первостепенное значение в контексте формирования его цифровой компетентности. Данная основа включает в себя не только принятие ценностей, связанных с социальной значимостью избранной профессии, но и принципы общественного и личного блага, которые не должны уступать место личной выгоде. Также следует учитывать тот факт, что формирование цифровой компетентности будущих специалистов социальной работы сталкивается с таким деструктивным фактором как «... низкий уровень мотивационной готовности поставщиков социальных услуг к внедрению инновационных информационных технологий и определенное недоверие к тому, что подобные технологии не будут сложны в использовании и смогут облегчить деятельность организации, повысить ее эффективность» [5, с.28].

Интеграция нравственных ценностей в профессиональную практику работы с клиентами социальных служб позволяет включить в ценностно-мотивационный компонент цифровой компетентности мотивы осуществления профессиональной деятельности, характеризующие потребность в овладении эффективными методами решения социальных проблем с использованием цифровых технологий на основании приоритета этических норм и ценностей социальной работы.

Коммуникация в социальной практике основывается на сложных механизмах, регулирующих поведение индивидов как активных участников социальных процессов. Эти механизмы предполагают наличие между ними вербального и невербального взаимодействия, а также процессы передачи, восприятия и интерпретации информации. По утверждению Е.И. Холостовой: «Коммуникативная культура составляет важный компонент профессиональной деятельности социального работника, отражает его статус как профессионала» [14, с.707]. В процессе профессиональной деятельности социальный работник применяет разнообразные коммуникативные техники, направленные на установление и поддержание эффективного субъект-субъектного взаимодействия, что позволяет не только наладить продуктивное сотрудничество с получателями социальных услуг, но и глубже понять специфику их проблемных ситуаций. Коммуникативные навыки играют ключевую роль в формировании доверительных отношений и обеспечении конструктивного диалога, что является фундаментальным аспектом успешной социальной работы. В условиях цифровизации социальных услуг результативность социального взаимодействия с клиентом зависит

от «... способности в онлайн-режиме осуществлять профессиональный диалог и отсылать документы» [13, с.15]. Однако, исследователи отмечают тот факт, что «цифровые технологии пока недостаточно эффективно используются для организации взаимодействия между поставщиками социальных услуг и их актуальными и потенциальными получателями» [5, с.28], что препятствующие развитию цифрового диалога социальных работников и клиентов социальных служб. Таким образом, сформированность коммуникативных умений и навыков является необходимым условием готовности будущего специалиста социальных служб к профессиональной деятельности. С учетом вышеизложенного коммуникативный компонент цифровой компетентности будущего социального работника в содержательном плане представляет совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для организации и поддержания коммуникации при помощи цифровых технологий с получателями социальных услуг, и включающих соблюдение сетевого этикета, использование коммуникативных цифровых сервисов, анализ и оценку запросов на получение социальной помощи с помощью цифровых технологий.

Обоснованные компоненты цифровой компетентности будущих социальных работников предполагают активную деятельность обучающегося. Рассматриваемая компетентность представляет собой не только результат образовательного процесса, но и итог саморазвития, достигнутый студентом через самостоятельную деятельность и аккумуляцию личного опыта. В данном контексте актуализируется проблема поиска эффективных форм и методов учебной деятельности, которые способствуют формированию цифровой компетентности будущих социальных работников.

В Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования, утвержденной Минобрнауки России, связывает развитие цифровых сервисов с персонализацией обучения и преодолением цифрового разрыва [12]. При этом важно понимать то, что результативность персонализированного образовательного процесса обеспечивается при таких условиях как «... развитая цифровая образовательная среда, готовность педагогического коллектива к переменам, включенность обучающегося, всесторонняя поддержка сообщества» [15, с.2].

Анализируя исследования, в которых раскрывается потенциал цифровой образовательной среды и инновационных образовательных технологий, нельзя не обозначить значимый для нашей работы инструментарий, который может быть использован для формирования цифровой компетентности будущих социальных работников.

1. Процесс формирования рассматриваемой компетентности должен осуществляется в контексте будущей профессиональной деятельности и связан с комплексом специальных дисциплин таких как «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы» и другие, что ориентирует на выстраивание междисциплинарности с помощью компьютерных технологий: веб-квест, виртуальные экскурсии, электронные учебники.

2. Учитывая характер и особенности осуществления социальной работы в цифровой среде, следует использовать потенциал перевернутого и социального обучения. Л.В. Астахова, И.А. Сафонова раскрывают перевернутое обучение как технологию, при реализации которой на основе модульной сетевой платформы, созданной в рамках цифровой образовательной среды образовательной организации, «... групповое пространство обучения трансформировано в динамическое, интерактивное окружение, в котором преподаватель принимает роль консультанта ...» [1, с.67], а для социального обучения «... роль ведущего инструмента играет социальная сеть ... для обязательного взаимодействия студентов с экспертами – сотрудниками и руководителями предприятий (организаций)» [1, с.67].

3. Инновационной привлекательность в подготовке специалистов разных отраслей, в том числе и социальной работы, обладают «... электронные образовательные платформы, виртуальные обучающие среды Moodle, Coursera, онлайн-приложения Zoom, Skype, веб-сервисы Google (Google Classroom, Google Forms, Hangouts, Google Academia, Google Scholar)...» [3, с.64].

4. Автоматизация процессов оказания социальной помощи предполагает внедрение цифровых инструментов в учебный процесс, «... используя возможности проекта «Цифровая кафедра», который является частью федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» [7, с.65].

5. Осуществление упорядоченной цифровой социализации студентов вуза посредством внедрения «смешанных форм обучения, адаптация к потребностям цифрового поколения среды Moodle, ... включение обучающихся в онлайн-самообразование» [8, с.70.].

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что исследователями выявлены методы, средства и технологии для формирования цифровой компетентности и которые могут быть применимы в подготовке будущих социальных работников.

Выводы

Процессы цифровизации коренным образом меняют облик современного общества, приводят к изменениям в системе государственного управления, детерминируют процессы социализации и мобильности людей. Цифровые сервисы и инструменты становятся дополнительным элементом в механизме решения возникающих социальных проблем. Цифровизация социальной сферы актуализирует необходимость глубокой подготовки будущих специалистов в области социального обслуживания, обладающих цифровой компетентностью, позволяющей эффективно интегрировать и использовать современные цифровые инструменты в рамках профессиональной деятельности. Это обусловлено тем, что внедрение цифровых технологий в социальную сферу способствует повышению эффективности социальных услуг, улучшению качества обслуживания и оптимизации управленческих процессов. В результате, профессиональная подготовка кадров должна включать не только теоретические знания, но и практические навыки работы с цифровыми платформами, информационными системами и другими инновационными средствами, что позволит будущим специалистам успешно адаптироваться к новым реалиям и вносить значительный вклад в развитие социальной сферы.

Литература

1. Астахова Л.В., Сафонова И.А. Развитие цифровых компетенций будущих специалистов по защите информации в вузе // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». 2020. Т. 12, № 1. С. 61-74.
2. Бурцева И.В. Духовная культура в структуре профессиональной культуры бакалавра социальной работы // Мир науки, культуры, образования. 2015. № 2 (51). С. 44-46.
3. Воронова Ю.А. Процесс цифровизации в современном образовании // Балтийский гуманитарный журнал. 2021. Т. 10. № 1(34). С. 63-65.
4. Гасумова С.Е., Старшинова А.В., Безруков А.В. Ожидания граждан от цифровизации в сфере социальной защиты и социальных услуг // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2022. Вып. 2. С. 315-328.
5. Гасумова С.Е. Процесс цифровизации системы социальных услуг в России: социологический анализ: автореф. дис. ... докт. социол. наук. Нижний Новгород, 2023. 34 с.
6. Залевская А.А. Профессиональная субъектность личности в условиях цифровизации общества: социально-философский анализ // Вестник Южно-Российского государственного технического университета. Серия: Социально-экономические науки. 2023. Т. 16, № 1. С. 219-227.
7. Куприянова Н.Е., Валеева Н.Ш. Особенности подготовки специалистов по социальной работе в эпоху цифровой трансформации общества // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. Vestnik of Samara University. History, pedagogics, philology. 2024. Т. 30, № 2. С. 62-68.
8. Пак Л.Г. Социализация студентов вуза в эпоху цифрового общества // Вестник Оренбургского государственного университета. 2020. № 5 (228). С. 66-72.
9. Попов А.Н. Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки. 2017. Т. 22, Вып. 1 (165). С. 63-70.
10. Романенко В.В., Бородкин М.А. Развитие системы социальных услуг в российских регионах: проблемы цифровизации и институционального доверия // Journal of Institutional Studies. 2024. № 16 (1). С. 38-54.
11. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей // Национальный психологический журнал. 2014. № 2 (14). С. 25-31.
12. Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования. [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_390417/ (дата обращения: 22.05.2025).
13. Фирсов М.В., Вдовина М.В., Савинов Л.И. Цифровизация российской социальной работы: современная практика и пути развития // Теория и практика общественного развития. 2020. № 9 (151). С. 13-21.
14. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 755 с.
15. Шучка Т.А. Методология и технология формирования цифровой компетентности будущего педагога в процессе научного исследования: автореф. дис. ... докт. пед. наук. Елец, 2025. 45 с.