

УДК 336.02

**СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ****И.Н. Родионова, В.Ю. Циклаури, П. Агеева**

Юго-Западный государственный университет, Российская Федерация, Курск, email: irodionovadoc@mail.ru, vika-ts@mail.ru, polina\_ageeva\_03\_00@bk.ru

**Аннотация.** Целью исследования является выявление тенденций и динамики внедрения и развития искусственного интеллекта в финансовый сектор государства. В статье рассмотрены индикаторы, характеризующие степень развития искусственного интеллекта с плановыми значениями на установленные периоды, представлен размер финансового обеспечения, проанализирована структура и динамика выделения бюджетных и внебюджетных средств. В рамках анализа реализации Национальной Стратегии искусственного интеллекта охарактеризована деятельность созданного Национального центра развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации, особое внимание уделено ежегодно выпускаемому аналитическому докладу «Индекс интеллектуальной зрелости отраслей экономики, секторов социальной сферы и системы государственного управления Российской Федерации». В частности, приведены результаты анализа динамики Индекса готовности приоритетных отраслей экономики и секторов социальной сферы Российской Федерации к использованию искусственного интеллекта и его компонентов за последние 4 года. Более детально Индекс рассмотрен со стороны сферы финансовых услуг: проанализировано использование ИИ организациями финансового сектора за 2021-2024 гг., представлена динамика использования различных ИИ-технологий, обозначен уровень достаточности отечественных ИИ-решений на рынке за 2021-2024 гг. Изучены отечественные компании-разработчики ИИ-решений. Представлены отечественные ИИ-продукты для финансового сектора. Определены барьеры внедрения искусственного интеллекта в сферу финансовых услуг. В ходе написания работы были использованы такие методы исследования, как горизонтальный и вертикальный анализ, сравнение, синтез и обобщение.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, цифровые технологии, финансовые услуги, цифровая экономика, Финтех.

**MODERN ASPECTS OF THE DEVELOPMENT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE FIELD OF FINANCIAL SERVICES****I.N. Rodionova, V. Y. Tsiklauri, P. Ageeva**

South-Western State University, Kursk, email: irodionovadoc@mail.ru, vika-ts@mail.ru, polina\_ageeva\_03\_00@bk.ru

**Abstract.** The aim of the work is to identify trends and dynamics of the implementation and development of artificial intelligence in the financial sector of the state. The article considers indicators characterizing the degree of development of artificial intelligence with planned values for the established periods, presents the size of financial support, analyzes the structure and dynamics of the allocation of budgetary and extra-budgetary funds. As part of the analysis of the implementation of the National Strategy for Artificial Intelligence, the activities of the created National Center for the Development of Artificial Intelligence under the Government of the Russian Federation are characterized, special attention is paid to the annually published analytical report "Index of Intellectual Maturity of Economic Sectors, Sectors of the Social Sphere and the Public Administration System of the Russian Federation". In particular, the results of the analysis of the dynamics of the Index of Readiness of Priority Economic Sectors and Sectors of the Social Sphere of the Russian Federation for the Use of Artificial Intelligence and its Components over the past 4 years are presented. The Index is considered in more detail from the financial services sector: the use of AI by financial sector organizations for 2021-2024 is analyzed, the dynamics of the use of various AI technologies is presented, the level of sufficiency of domestic AI solutions on the market for 2021-2024 is indicated. Domestic companies developing AI solutions are studied. Domestic AI products for the financial sector are presented. Barriers to the implementation of artificial intelligence in the financial services sector are identified. In the course of writing the work, such research methods as horizontal and vertical analysis, comparison, synthesis and generalization were used.

**Keywords:** artificial intelligence, digital technologies, financial services, digital economy, Fintech.

Дата поступления статьи в редакцию: 17.08.2025

Дата принятия статьи в печать: 26.09.2025

### **Введение**

На современной стадии своего развития Россия проходит важнейший этап цифровой трансформации экономики. Цифровизация затронула все сферы, сектора и системы, качественно изменив подход субъектов к ведению привычной деятельности. Модернизация существующей модели экономики породила новые виртуальные рынки, такие как «Fintech», который представляет собой совокупность финансовых продуктов, разработанных на основе инновационных цифровых технологий. Fintech активно продвигает инновации в области платежей и переводов, криптовалюты, кредита, страхования, инвестиций, безопасности персональных данных и многое другое (Финтех, 2022). По итогам 2017 года главным трендом рынка выступил искусственный интеллект (в дальнейшем ИИ), который не только не потерял своих позиций по прошествии времени, но и продолжил совершенствоваться и наращивать потенциал вплоть до сегодняшнего дня.

### **Обзор литературы**

Вопрос внедрения искусственного интеллекта в экономическую сферу и его роли в ней за последние годы рассматривался рядом отечественных ученых: Ивановским Б.Г. (Ивановский, 2021), Васильевым И.И. (Саламова и др., 2023), Грязновым С.А. (Грязнов, 2022), Красильниковым О.Ю. (Красильников, 2023), Столяровой Е.В. (Столярова, 2022) и многими другими. На сегодняшний день наиболее распространенными направлениями изучения развития искусственного интеллекта в экономике выступают банковский сектор, сфера бизнеса и рекламная деятельность. Первое направление представлено работами таких исследователей, как Балаян В.С. (Балаян, 2024), Семеко Г.В. (Семеко, 2021), Ражева Н.И. (Ражева, 2023) и др. Второе направление рассматривается Синельниковой О.В. (Синельникова, 2024), Шастовым А.А. (Шастов, 2024), Тупиковым К.Н. (Тупиков, 2024) и др. Изучением искусственного интеллекта в рекламной деятельности занимаются Белянцев А.Е. (Белянцев и Кузнецова, 2024), Шевердин А.А. (Шевердин, 2024), Кошель В.А. (Ань, Кошель, 2024) и другие ученые.

### **Материалы и методы**

В рамках исследования были изучены паспорт федерального проекта «Искусственный интеллект», законодательство Российской Федерации, работы отечественных исследователей, сборники статей, статьи из журналов, статистические данные, официальные сайты Национального центра развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации, Министерства образования и науки, Правительства Российской Федерации, Национального портала искусственного интеллекта Российской Федерации. Были использованы такие методы исследования, как горизонтальный и вертикальный анализ, сравнение, синтез и обобщение.

### **Результаты исследования**

Технологии ИИ в финансовой сфере используются для прогнозирования вероятных расходов клиента и его консультирования на основе полученных данных, выявления мошеннических шаблонных транзакций, принятия и анализа запросов клиентов на основе голосового поиска через встроенных помощников или смартфон, расчета и разработки эффективных инновационных стратегий и т.д. Необходимость стремительного внедрения ИИ в экономическую и социальную сферы общественной жизни побудили государственную власть рассмотреть вопрос создания нормативно-правового регулирования технологий и контроля за его соблюдением.

В декабре 2019 г. программа развития ИИ была законодательно закреплена в Национальной Стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года, в которой были обозначены цели, задачи, приоритетные направления и принципы создания и внедрения технологии. Из перечня необходимых для проведения мероприятий на данный момент не потеряли своей актуальности следующие из них:

- повышение доступности инфраструктуры, необходимой для развития технологий ИИ;
- поддержка организаций-разработчиков технологий ИИ;
- поддержка научных исследований и разработок в целях обеспечения опережающего развития ИИ;
- повышение уровня компетенций в области искусственного интеллекта и уровня информированности граждан о технологиях ИИ и т.д.

Для контроля реализации Стратегии был утвержден Паспорт проекта, включающий в себя ряд индикаторов с плановыми значениями (табл. 1), а также размер финансирования из различных уровней бюджетной системы Российской Федерации (табл. 2) до 2024 года.

Таблица 1

## Индикаторы федерального проекта «Искусственный интеллект»

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Базовое значение	Период, год				
				31.12.2019	2021	2022	2023	2024
1	Публикации российских специалистов на конференциях в области ИИ уровня А+	Основной показатель, ед. (в год)	33	36	48	60	90	
2	Количество специалистов в области ИИ, подготовленных в рамках программ высшего и дополнительного образования	Основной показатель, чел. (в год)	650	1 916	2 434	2 128	4 241	
3	Размер ИИ-сообщества	Дополнительный показатель, %	100	120	140	160	200	
4	Количество компаний-разработчиков ИИ решений, получивших государственную поддержку в рамках Федерального проекта «Искусственный интеллект»	Дополнительный показатель, ед. (накопительным итогом)	0	247	620	920	1 199	

Источник: составлено автором на основании Паспорта федерального проекта «Искусственный интеллект».

Основной упор в развитии технологий при реализации программы на начальных этапах был сделан на расширение количества задействованных субъектов, а также на качественный и количественный рост уровня осведомленности и образованности в сфере ИИ. Так, к 2024 году количество публикаций российских специалистов должно было увеличиться в 2,7 раза в год, а прирост должен был составить 172,7% от базового значения. Специалистов в области ИИ, получивших профильное образование к концу 2024 года планировалось выпустить на 2113 человек больше, чем в предыдущем 2023 году. ИИ-сообщество по расчетам должно было разрастись в 2 раза от объема, имеющегося в 2019 году, основной прирост планировался на 2024 год. Также в рамках Федерального проекта планировалось выделение государственной поддержки компаниям, занимающимся разработкой ИИ решений общим количеством в 1199 организаций за 4 рассматриваемых года.

Таблица 2

## Финансовое обеспечение реализации Федерального проекта

N п/п	Наименование результата и источники финансирования	Объем финансового обеспечения по годам реализации				Всего (тыс. рублей)
		2021	2022	2023	2024	
	Всего	7 123 942,2	10 395 476,2	9 416 790,8	9 376 790,8	36 313 000,0
	федеральный бюджет	6 233 275,5	8 112 476,2	7 552 124,1	7 512 124,1	29 410 000,0
	внебюджетные источники	890 666,7	2 283 000,0	1 864 666,7	1 864 666,7	6 903 000,0
1	Разработка и развитие программного обеспечения, в котором используются технологии ИИ	3 113 963,9	5 616 097,1	4 721 914,3	4 790 609,3	18 242 584,6
	федеральный бюджет	2 413 963,9	3 916 097,1	3 421 914,3	3 490 609,3	13 242 584,6
	внебюджетные источники	700 000,0	1 700 000,0	1 300 000,0	1 300 000,0	5 000 000,0
2	Поддержка научных исследований в целях обеспечения опережающего развития ИИ	1 152 368,4	2 088 947,4	2 088 947,4	2 073 947,4	7 404 210,6
	федеральный бюджет	972 368,4	1 608 947,4	1 608 947,4	1 593 947,4	5 784 210,6
	внебюджетные источники	180 000,0	480 000,0	480 000,0	480 000,0	1 620 000,0
3	Повышение уровня кадрового обеспечения российского рынка технологий ИИ	642 957,8	569 594,1	533 011,7	478 468,8	2 224 032,4
	федеральный бюджет	642 957,8	569 594,1	533 011,7	478 468,8	2 224 032,4
4	Повышение доступности аппаратного обеспечения, необходимого для решения задач в области ИИ	2 070 000	1 600 000	1 640 000	1 600 000	6 910 000

продолжение табл. 2

окончание табл. 2						
	федеральный бюджет	2 070 000	1 600 000	1 640 000	1 600 000	6 910 000
5	Создание комплексной системы регулирования общественных отношений, возникающих в связи с развитием и использованием технологий ИИ	45 989,1	65 410,1	64 770,0	65 617,8	241 786,9
	федеральный бюджет	45 989,1	65 410,1	64 770,0	65 617,8	241 786,9
6	Популяризация и развитие общества	98 663	455 427,5	368 147,5	368 147,5	1 290 385,5
	федеральный бюджет	87 996,3	352 427,5	283 480,8	283 480,8	1 007 385,5
	внебюджетные источники	10 666,7	103 000,0	84 666,7	84 666,7	283 000,0

Источник: составлено автором на основании Паспорта федерального проекта «Искусственный интеллект».

Финансирование проекта происходило за счет средств федерального бюджета (87,5% от общего объема) и внебюджетных источников (12,5%). Половина направлений, таких как кадровое обеспечение рынка специалистами, регулирование общественных отношений и доступность аппаратного обеспечения, реализовывалось с помощью одного федерального бюджета. В остальные направления планировалось привлекать средства из внебюджетных источников. Размер негосударственного финансирования по каждому направлению предусматривался в несколько раз меньше бюджетных ассигнований, что связано с высоким риском непривлечения внебюджетных средств и неспособностью даже приблизительно спрогнозировать размер их поступлений.

Распределение финансирования федерального проекта представлено на рисунке 1.



Рис. 1. Структура распределения средств на реализацию направлений Федерального проекта за 2021-2024 гг.

Источник: составлено автором на основании таблицы 2.

Приоритетным направлением финансирования за весь рассматриваемый период выступали разработка и развитие программного обеспечения, в котором используются технологии ИИ (44-51%). В 2024 году на данные мероприятия в общей структуре расходов планировалось выделение средств на 7% больше, чем в 2021 году, о чем свидетельствует и абсолютное отклонение в 1 676 645,4 тыс. руб. Тенденция увеличения доли в структуре прослеживалась и у направления поддержки научных исследований, которое занимало второе место по своему весу. Так, в 2022 году доля финансирования научных исследований увеличилась на 4%, а в 2023 – еще на 2%, что свидетельствует о высоком приори-

тете научных открытий и инновационных исследований для обеспечения опережающего развития в сфере ИИ. Это должно было позволить предприятиям и государству в целом повысить свою конкурентоспособность и занять лидирующие позиции на рынке технологий. Довольно ощутимое изменение структуры было связано с сокращением финансирования таких направлений, как повышение уровня кадрового обеспечения российского рынка технологий ИИ на 3% с 2021 по 2022 гг. и повышение доступности аппаратного обеспечения на 14% за аналогичный период. В 2024 году уровень кадровой обеспеченности по плану должен был потерять еще 1%, а доступность аппаратного обеспечения, наоборот, прибавить 2%. Как видно из таблицы, абсолютные изменения подтверждают структурную динамику рассматриваемых комплексов мероприятий. На предпоследнем месте по доле финансирования располагались популяризация и развитие сообщества ИИ. Осведомленность масс и включенность большего количества заинтересованных лиц и компаний в процессы разработки и внедрения ИИ в привычные процессы с большей вероятностью повлекли бы за собой рост показателей эффективности технологической сферы. На развитие сообщества в 2022 году предусматривалось выделение средств на 3% больше по сравнению с 2021 годом. Хотя вплоть до 2024 года структура осталась без изменений, абсолютное отклонение показало отрицательное значение, что свидетельствует о плановом сокращении финансирования в 2024 году. Последнее место закреплялось за созданием комплексной системы регулирования общественных отношений с долей 1% за весь рассматриваемый период. Несмотря на малый объем финансирования по сравнению с предыдущими направлениями, сфера регулирования является немаловажной в системе взаимоотношений: она позволяет выстроить нормы и правила поведения в новых и развивающихся условиях с учетом возможных социальных и экономических рисков и нацеливанием на их сглаживание и ликвидацию.

На данный момент действие проекта завершилось, что указывает на возможность проанализировать уровень его исполнения. По данным Минобрнауки, по показателю «Количество публикаций российских специалистов на конференциях в области «Искусственный интеллект» уровня А+» за 2024 год количество публикаций достигло 111 единиц при плановом значении в 90 единиц (Минобрнауки, 2024). За все время действия проекта российскими специалистами было опубликовано около 440 публикаций уровня А+. По данным официального портала Искусственного интеллекта Российской Федерации, за 2022–2024 гг. около 10000 человек поступило на программы бакалавриата и магистратуры в высшие учебные заведения, реализующие программы обучения искусственному интеллекту в рамках проекта. Всего за время действия федерального проекта было подготовлено 22874 специалиста в области ИИ в рамках программ высшего образования, что значительно превышает плановые значения, предусмотренные проектом. Количество разработчиков ИИ-решений, получивших поддержку от государства, на афишируется. Однако за 2021–2024 гг. государством было поддержано 549 ИИ-проектов, 58 разработчиков открытых библиотек и 316 проектов для участия в акселерационной программе. На поддержку разработок, связанных с искусственным интеллектом, государством было выделено дополнительно 1,2 млрд руб. За время функционирования проекта было создано 12 опорных исследовательских центров, в числе которых выступили Университет ИТМО, Университет Иннополис, НИУ ВШЭ, НИЯУ «МИФИ» и другие. К 2024 году данные исследовательские центры получили от государства более 7 млрд руб.

Решения исследовательских центров нашли практическое применение в бизнесе. Среди ключевых промышленных партнеров, внедряющих ИИ-разработки центров, – «Яндекс», «Сбер», «Газпром нефть», «Ростелеком», «Лаборатория Касперского», ГК «ХимРар», АвтоВАЗ и другие. К примеру, разработанная НИУ ВШЭ платформа предиктивной маркетинговой аналитики для гостиничного бизнеса уже работает в 6 отелях Ленинградской области и Карелии. Решение учитывает свыше 480 факторов и позволяет отелям эффективнее планировать и реализовывать маркетинговые активности.

На смену завершившемуся в 2024 году национальному проекту «Цифровая экономика» пришел национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», в состав которого вошел федеральный проект с идентичным рассмотренному проекту названием «Искусственный интеллект». Проект включает в себя те же индикаторы и преследует цели расширить интерес широких масс к искусственному интеллекту, а также продолжить насыщать отечественный рынок передовыми разработками в сфере ИИ.

Для достижения целей и решения задач, обозначенных в Национальной Стратегии развития искусственного интеллекта до 2030 года, по указу Президента РФ был создан Научный центр развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации. Основные направления деятельности центра представлены на рисунке 2.



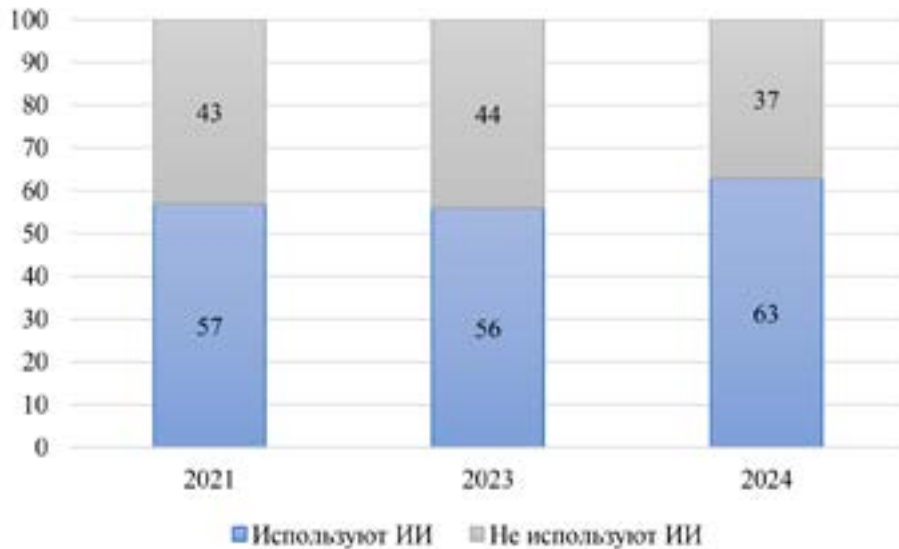
**Рис. 2.** Основные направления деятельности Национального центра развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации

Источник: составлено автором на основании данных Национального центра развития искусственного интеллекта при Правительстве РФ.

Для обеспечения реализации направлений деятельности Научный центр плотно сотрудничает с органами государственной власти. Так, совместно с Правительством и Министерством экономического развития Российской Федерации, НЦРИИ периодически выпускает аналитический доклад «Индекс интеллектуальной зрелости отраслей экономики, секторов социальной сферы и системы государственного управления Российской Федерации», в котором оценивается уровень использования ИИ и факторы, влияющие на использование на текущий момент.

Индекс готовности приоритетных отраслей экономики и секторов социальной сферы Российской Федерации к использованию ИИ является одним из исследуемых индикаторов, описываемых в рамках доклада, позволяющем наглядно оценить результаты исполнения федеральных и национальных проектов. Он складывается из множества показателей, которые разносторонне отражают процессы внедрения и применения ИИ, а также ожидания и намерения субъектов отрасли. Проследить изменения тенденций Индекса и его составляющих можно, используя отчеты за 2021, 2023 и 2024 гг.

Средний уровень Индекса в 2023 году увеличился на 16%: с 3,2 баллов до 3,7, что указывает на популяризацию ИИ среди субъектов экономического и социального секторов. Однако в 2024 году средний уровень Индекса сократился до 3,5 баллов. Сфера финансовых услуг находится в лидерах (более 4,1 баллов) с точки зрения готовности к развитию и использованию ИИ за весь рассматриваемый период.



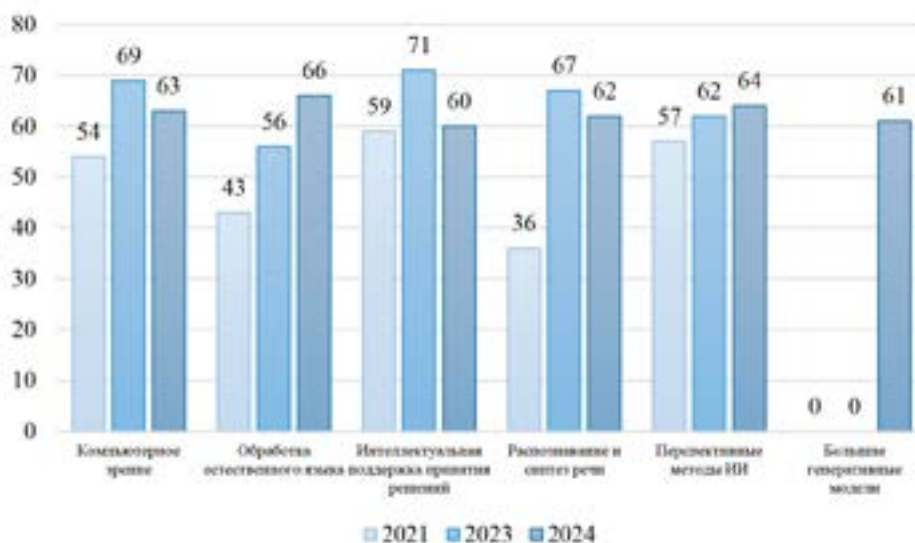
**Рис. 3.** Использование ИИ организациями финансового сектора за 2021, 2023, 2024 гг., %

Источник: составлено автором на основании Аналитических докладов за 2021, 2023 и 2024 гг.

С 2021 по 2024 гг. динамика доли организаций финансового сектора, использующих ИИ-решения имела следующий вид (рис. 3).

Анализируя статистику, можно сделать вывод о популяризации ИИ-продуктов среди организаций финансового сектора в 2024 году. Прирост доли организаций, использующих искусственный интеллект, связан с развитием рынка технологий: наблюдается рост качества ИИ-систем и их эффективности. Так, в 2024 году 97% организаций, использующих ИИ, получили положительный эффект от его применения. Не менее важными факторами, способствующими более активному внедрению искусственного интеллекта в работу организаций финансового сектора, выступают расширение нормативно-правовой базы регулирования ИИ (за счет появления экспериментальных правовых и налоговых режимов, а также пилотных проектов применения ИИ) и рост использования генеративного ИИ.

На сегодняшний день среди основных технологий, используемых организациями финансового сектора, выделяются несколько наиболее актуальных: интеллектуальная поддержка принятия решений, распознавание и синтез речи, компьютерное зрение, обработка естественного языка и перспективные методы ИИ. Сравнительный анализ показателей за 2021, 2023 и 2024 гг. позволяет выявить наиболее актуальные и востребованные технологии, выделившиеся на фоне других в течение рассматриваемого периода (рис. 4).



**Рис. 4.** Динамика использования различных технологий ИИ в финансовом секторе, %

Источник: составлено автором на основании Аналитических докладов за 2021, 2023 и 2024 гг.

Среднее количество применяемых в одной организации технологий ИИ (среди использующих ИИ) увеличилось с 2,5 в 2021 году до 3,8 в 2024 году. Доля использования каждой из изучаемых технологий превысила 60%. При этом за последний год в структуре используемых ИИ-решений значительно выросла доля технологий обработки естественного языка: 66% организаций-пользователей ИИ применяют такие технологии; в 2023 году их было 56%. Рост доли использования делает обработку естественного языка самым актуальным решением на протяжении всего рассматриваемого периода.

Самой часто используемой технологией в 2023 году являлась интеллектуальная поддержка принятия решений. 71% процент организаций пользовались аналитическими инструментами системы, позволяющей упростить процесс принятия важных управленческих и рабочих решений. В сравнении с 2021 годом темп роста применения интеллектуальной поддержки составил 120,34%. Однако в 2024 году интерес организаций заметно ослаб: с 71% до 60%, что не многим превышает значение базового 2021 года.

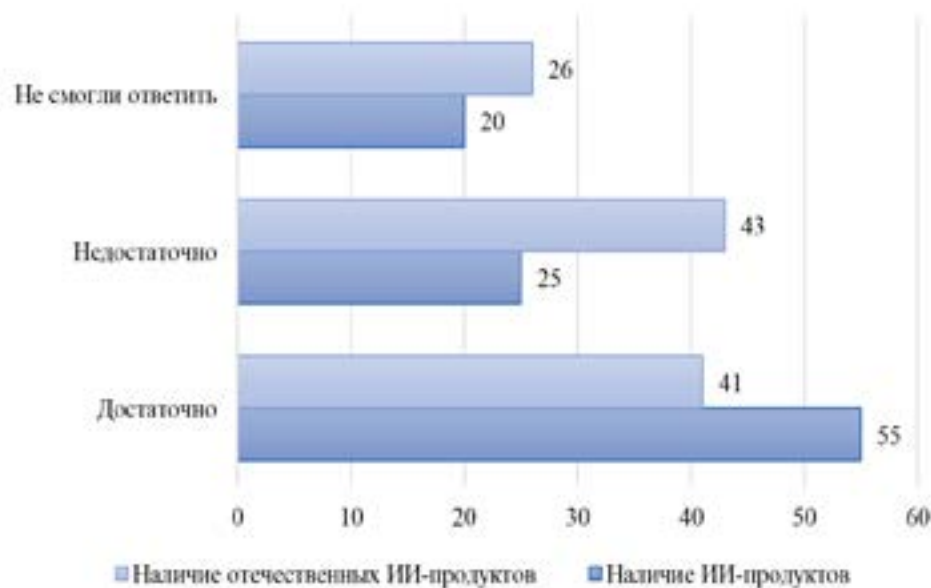
Аналогичная ситуация прослеживается и в использовании компьютерного зрения, где темп роста в 2023 году составил 127,78%, а в 2024 году данный показатель сократился с 69% до 63%.

Настоящий взрыв интереса у организаций за 2021-2023 гг. произошел к технологии распознавания и синтеза речи (практически в 2 раза, на 86,11%), которая позволяет воспроизводить текст в звуковом формате и наоборот, анализировать сказанное человеком и интерпретировать его речь. Обычный человек сталкивается с данным технологическим решением практически каждый день: разговоры по телефону с «представителями банков», «мобильными операторами» на самом деле являются «беседой» с технологией ИИ. Однако уже в 2024 году динамика использования технологии сократилась на 7,46%.

Перспективные методы ИИ, завязанные на машинном обучении в сферах обработки данных и создании нейросетей без участия человека, планомерно внедряются в работу организаций: прирост доли компаний, использующих данную технологию, в 2023 году составил 8,77%, а в 2024 – 3,23%.

В 2024 году на ранке появляются новые технологии, именуемые большими генеративными моделями. Решение представляет из себя модели машинного обучения, предназначенные для создания мультимодальных данных на основании запросов и содержащие не менее 1 млрд параметров. В настоящее время Генеративные модели используются для управления рисками финансовой организации, суммаризации диалогов, а также поиска по базе знаний.

Использование технологий ИИ лишь частично описывает реальную обстановку внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы. Не менее важным индикатором, характеризующим развитость ИИ, выступает достаточность ИИ-решений, представленных на рынке, для выполнения задач организаций. В данном показателе следует акцентировать внимание не только на общую долю достаточности продукции, но и на долю достаточности отечественных решений, применяемых организациями финансового сектора (рис. 5).



**Рис. 5.** Оценка наличия на рынке ИИ-продуктов, подходящих для решения задач организации, 2024 г., % от всех организаций

Источник: Аналитический доклад НЦРИИ при Правительстве РФ «Индекс готовности приоритетных отраслей экономики Российской Федерации к внедрению искусственного интеллекта», 2024 г.

Общее количество ИИ-продуктов на рынке, в целом, удовлетворяет потребителя: 55% организаций финансового сектора считают, что решений для выполнения стоящих перед компаниями задач достаточно. Однако если рассмотреть отечественные ИИ-продукты, то можно заметить, что 43% организаций считают, что решений в области искусственного интеллекта финансовому сектору недостаточно, откуда возникает необходимость развития отечественного рынка ИИ-продукции.

На данный момент в России уже существуют организации, успешно работающие в сфере разработки ИИ-продуктов для финансового сектора.

К примеру, компания Content AI, разрабатывающая решения в области интеллектуальной обработки информации и анализа бизнес-процессов. В финансовом секторе Content AI предлагают решения для банков в области автоматизации обработки различных финансовых документов. К таким решениям относятся открытие расчетного счета юридического лица; обработка клиентских досье; обработка кредитных заявок; обработка запросов от государственных ведомств; автоматизация обработки финансовой отчетности. Для решения поставленных задач компания предлагает продукт ContentCapture – универсальное кросс-платформенное решение для автоматизации обработки информации из любых типов документов: отсканированных бумаг, фотографий, электронных документов, текстов писем и вложений. Решение распознает, классифицирует документы, извлекает данные, проверяет их корректность и передает в корпоративные информационные системы. С ContentCapture можно ускорить и упростить любые процессы, связанные с документооборотом. ContentCapture включен в реестр российского программного обеспечения и работает на отечественных операционных системах.

Еще одним интересным продуктом в области документации от данной компании выступает Content AI Intelligent Search – готовое решение для создания корпоративного поискового портала, с помощью которого пользователь может быстро найти нужные данные и документы в информационном пространстве предприятия. Решение позволяет объединить все источники для обеспечения сквозного поиска и навигации по всем видам информации. Система выполняет интеллектуальный поиск, который находит документы не только по точному совпадению с запросом, но и по смыслу. Также за счет встроенной технологии OCR обеспечивается поиск по PDF-файлам и другим файлам в графических форматах (Content AI, н.д.).

Компания VisionLabs предлагает банковские решения для борьбы с мошенничеством, а также мобильные сервисы для клиентов. Ряд продуктов компании направлен на работу с биометрическими данными: LUNA SDK является решением для распознавания лиц для серверных, мобильных и встраиваемых приложений. Продукт обеспечивает эффективную и точную обработку лиц на изображениях и в видео потоке, и может работать на самых разных операционных системах и платформах. LUNA ACE – продукт компании, представляющий биометрический терминал контроля и управления доступом. Технология Liveness защищает от спуфинг-атак и исключает использование распечатанной фотографии или видео с экрана другого устройства. LUNA PLATFORM – это система управления биометрическими данными, которая может решать самые разнообразные задачи с помощью функции распознавания лиц – например, распознавание клиента банка, идентификация сотрудников офиса при входе в здание и т.д. (VisionLabs, н.д.).

Группа компаний ЦРТ занимается разработкой решений в области распознавания и синтеза речи, а также идентификации личности по голосу и изображению. Для финансовых организаций компания также предлагает продукты определения биометрии для выявления мошеннических действий при оформлении кредитов (VoiceKey.PLATFORM); определения мошенников при выдаче кредитов на основе распознавания внешности (Нестор.BRIEF); определения голосовой биометрии для выявления мошенников среди агентов в негосударственных пенсионных фондах (VoiceGrid); голосовые сервисы для обслуживания клиентов (VoiceNavigator) и т.д. (Группа компаний ЦРТ, н.д.).

Однако рынок требует от организаций-разработчиков более разнообразных и доступных решений. В действительности финансовые организации сталкиваются с рядом барьеров, препятствующих внедрению ИИ в повседневную деятельность. В аналитическом докладе за 2024 год такими препятствиями выступают финансовые ограничения (25%), экономическая недоступность цифровой инфраструктуры (20%), а также низкий ожидаемый финансовый результат инвестиций в ИИ (18%). В настоящее время крупным Российским банкам не хватает мощностей для дальнейшего прогресса в сфере нейросетей. Среди трудностей – высокая стоимость строительства центров обработки данных и поиск территорий, на которых можно их построить.

**Выводы**

Развитие искусственного интеллекта, выход на рынок новых ИИ-решений и продуктов, динамическое преобразование финансовой системы государства диктуют условия как для разработчиков ИИ-решений, так и для финансовых организаций и государства в целом. Новые технологии внедряются во все сферы экономики, количество организаций, переходящих на ИИ-решения, с каждым годом становится все больше, а актуальность уже разработанных и только разрабатываемых проектов не собирается останавливаться в своем росте. Существующие проблемы и перспективы в сфере ИИ требуют от государства активной поддержки не только разрабатывающих компаний, но и специалистов, стремящихся внедриться в отрасль ИИ, а также финансовых организаций, нуждающихся в инновационных и современных технологиях. Необходимость возвращать новые кадры, развивать отечественный рынок ИИ-решений, делать уже имеющиеся проекты, такие как автоматизация обработки различной документации, борьба с мошенничеством на основании биометрических данных, управление доступом, более доступными для широкого круга финансовых организаций, стимулировать разработку и внедрение новых ИИ-технологий и решений ставит перед ИИ-сообществом ряд крупных и сложных задач. Однако, при грамотном финансовом и законодательном управлении, уже в ближайшие годы финансовый сектор сможет открыть перед собой возможности более высокого уровня.

**Литература**

1. Ань В.Н., Кошель В.А. Технологии искусственного интеллекта и их роль в повышении эффективности рекламных коммуникаций // Практический маркетинг. 2024. № 2 (320). С. 10-15. DOI: 10.24412/2071-3762-2024-2320-10-15.
2. Балаян В.С. Развитие искусственного интеллекта в банковской сфере: возможности и вызовы // Economy and Business: Theory and Practice. 2024. Т. 4-1 (110). С. 39-44. DOI: 10.24412/2411-0450-2024-4-1-39-44.
3. Белянцев А.Е., Кузнецова Н.А. Применение технологий искусственного интеллекта в системе управления рекламной деятельностью // Финансовые рынки и банки. 2024. № 1. С. 7-10.
4. В 2024 году публикации по теме «Искусственный интеллект» превысили контрольные значения. [Электронный ресурс]. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/upload/iblock/fed/zajluhcarv0zqfmdjm0ophkyrcmcjx5d.pdf> (дата обращения: 20.08.2025).
5. Готовые решения для финансовых организаций. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.speechpro.ru/solution/finansovye-organizacii> (дата обращения: 26.08.2025).
6. Грязнов С.А. Влияние искусственного интеллекта на финансовую систему // Научные известия. 2022. Вып. 29. С. 239-241.
7. Ивановский Б.Г. Экономические эффекты от внедрения технологий «искусственного интеллекта» // Социальные новации и социальные науки. 2021. Т. 2, № 4. С. 8-25. DOI: 10.31249/snsn/2021.02.01.
8. Индекс готовности приоритетных отраслей экономики Российской Федерации к внедрению искусственного интеллекта. [Электронный ресурс]. URL: [https://ai.gov.ru/knowledgebase/infrastruktura-ii/2024\\_indeks\\_gotovnosti\\_prioritetnyh\\_otrasley\\_ekonomiki\\_rossiyskoy\\_federacii\\_k\\_vnedreniyu\\_iskusstvennogo\\_intellekta\\_ncrri\\_pri\\_pravitelystve\\_rf/](https://ai.gov.ru/knowledgebase/infrastruktura-ii/2024_indeks_gotovnosti_prioritetnyh_otrasley_ekonomiki_rossiyskoy_federacii_k_vnedreniyu_iskusstvennogo_intellekta_ncrri_pri_pravitelystve_rf/) (дата обращения: 26.08.2025).
9. Индекс интеллектуальной зрелости отраслей экономики, секторов социальной сферы и системы государственного управления Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: [https://digital.mosreg.ru/uploads/material/analytics\\_report.pdf](https://digital.mosreg.ru/uploads/material/analytics_report.pdf) (дата обращения: 26.08.2025).
10. Индекс интеллектуальной зрелости отраслей экономики... (ред. 2023) [Электронный ресурс]. URL: [https://ai.gov.ru/knowledgebase/infrastruktura-ii/2023\\_indeks\\_intellektualnoy\\_zrelosti\\_otrasley\\_ekonomiki\\_sektorov\\_socialnoy\\_sfery\\_i\\_sistemy\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya\\_rossiyskoy\\_federacii\\_ncrri\\_pri\\_pravitelystve\\_rf/](https://ai.gov.ru/knowledgebase/infrastruktura-ii/2023_indeks_intellektualnoy_zrelosti_otrasley_ekonomiki_sektorov_socialnoy_sfery_i_sistemy_gosudarstvennogo_upravleniya_rossiyskoy_federacii_ncrri_pri_pravitelystve_rf/) (дата обращения: 26.08.2025).
11. Красильников О.Ю. Роль искусственного интеллекта в развитии экосистем в российской экономике // Известия Саратовского университета. Серия: Экономика. Управление. Право. 2023. Т. 23, № 2. С. 146-152. DOI: 10.18500/1994-2540-2023-23-2-146-152.
12. Национальный центр развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: [https://diss.rsl.ru/datadocs/doc\\_291tu.pdf](https://diss.rsl.ru/datadocs/doc_291tu.pdf) (дата обращения: 24.08.2025).
13. Паспорт федерального проекта «Искусственный интеллект» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». [Электронный ресурс]. 27.08.2020. Приложение № 3 к протоколу президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию.

14. Пинкертон В., Парфенова Л.Б. Искусственный интеллект: инновации в сфере финансов // Современная экономическая наука: теоретический и практический потенциал. Инновационное развитие современного экономического образования: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Ярославль, 4 дек. 2019 г.). Ярославль, 2019. С. 89-103.
15. Ражева Н.И. Текущий уровень цифровизации российских банков // Вестник Хакасского государственного университета им. Н. Ф. Катанова. 2023. Т. 1 (43). С. 69-77.
16. Решения банки. [Электронный ресурс]. URL: <https://visionlabs.ru/ru/industries/banking> (дата обращения: 26.08.2025).
17. Решения для банков. [Электронный ресурс]. URL: <https://contentai.ru/resheniya-dlya-bankov> (дата обращения: 26.08.2025).
18. Саламова А.А., Федоровская И.Е., Васильев И.И. Роль искусственного интеллекта в финансах // Финансовые рынки и банки. 2023. № 1. С. 63-68.
19. Семеко Г.В. Искусственный интеллект в банковском секторе: возможности и проблемы // Социальные инновации и социальные науки. 2021. Т. 2. С. 81-97. DOI: 10.31249/snsn/2021.02.06.
20. Синельникова О.В. Перспективы развития бизнеса в условиях компьютерных технологий и искусственного интеллекта // Вестник науки. 2024. Т. 4 (73). С. 126-133.
21. Столярова Е.В. Инновации в области искусственного интеллекта в контексте цифровизации мировой экономики // Современная Европа. 2022. Т. 4 (111). С. 66-78. DOI: 10.31857/S0201708322040052.
22. Тупиков К.Н. Основные причины цифровизации бизнес-процессов как стратегия развития для малого и среднего бизнеса // Вестник науки. 2024. Т. 3 (72). С. 147-151.
23. Указ Президента РФ «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (Национальная стратегия развития искусственного интеллекта до 2030 г.)». [Электронный ресурс]. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_335184/942772dce30cfa36b671bcf19ca928e4d698a928/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_335184/942772dce30cfa36b671bcf19ca928e4d698a928/) (дата обращения: 26.08.2025).
24. Финтех – что это такое простыми словами. [Электронный ресурс]. URL: <https://journal.sovcombank.ru/glossarii/finteh--chto-eto-takoe-prostimi-slovami> (дата обращения: 19.08.2025).
25. Шастов А.А. Влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы и модели: перспективы и вызовы // Инновации и инвестиции. 2024. № 2. С. 222-225.
26. Шевердин А.А. Автоматизация маркетинговых процессов с помощью искусственного интеллекта: преимущества и вызовы // Вестник науки. 2024. Т. 1 (70). С. 139-150.