

УДК 351.713

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**Е.А. Марков, Е.Р. Яковлева, Е.А. Герасимова, А.В. Зайков**

Институт торговли и сферы услуг, Сибирский федеральный университет, Красноярск, email: za31415@yandex.ru

Аннотация. Целью исследования является оценка эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации в 2018–2023 годах на основе анализа ключевых критериев их функционирования. В работе применён метод дедуктивного анализа, позволяющий перейти от общих характеристик института таможенного администрирования к частным показателям его результативности. В основу исследования легли официальные статистические данные о динамике таможенных процедур, поступлениях в федеральный бюджет и результатах правоохранительной деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности. В ходе анализа выделены три ключевых критерия: скорость совершения таможенных операций и уровень цифровизации процессов; полнота и своевременность поступления таможенных платежей; эффективность контроля и противодействия нарушениям законодательства. Результаты исследования показали, что российские таможенные органы обеспечили значительное сокращение временных издержек участников внешнеэкономической деятельности, стабильно перевыполняли плановые показатели по доходам бюджета и повысили точность управления рисками при одновременном снижении доли физического досмотра грузов. Вместе с тем, учтены новые вызовы, связанные с развитием трансграничной электронной торговли и изменением логистических маршрутов. В работе предложены дополнительные показатели оценки эффективности: время прохождения границы при мультимодальных перевозках, уровень автоматизации процедур, доля нарушений в электронной коммерции, удовлетворённость участников внешнеэкономической деятельности и объём предотвращённых экономических потерь. Практическая значимость исследования заключается в том, что его выводы могут быть использованы для совершенствования стратегий развития таможенной службы и повышения её роли в обеспечении экономической безопасности и конкурентоспособности российской экономики.

Ключевые слова: таможенные органы, эффективность, таможенные операции, таможенные платежи, цифровизация, риск-ориентированный подход, внешнеэкономическая деятельность, бюджетные доходы, таможенный контроль, постконтроль.

ANALYSIS OF THE EFFICIENCY OF THE ACTIVITIES OF THE CUSTOMS AUTHORITIES OF THE RUSSIAN FEDERATION**E.A. Markov, E.R. Yakovleva, E.A. Gerasimova, A.V. Zaikov**

Institute of Trade and Services, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, email: za31415@yandex.ru

Abstract. The aim of this study is to assess the performance of Russian customs authorities from 2018 to 2023 by analyzing key performance criteria. The study utilizes a deductive analysis method, allowing for a transition from the general characteristics of customs administration to specific performance indicators. The study is based on official statistics on customs procedures, federal budget revenues, and the results of law enforcement activities in foreign economic activity. The analysis identified three key criteria: the speed of customs operations and the level of digitalization of processes; the completeness and timeliness of customs payments; and the effectiveness of control and counteraction to violations of the law. The study's results demonstrate that Russian customs authorities have significantly reduced the time costs of foreign economic activity participants, consistently exceeded budget revenue targets, and improved risk management while reducing the proportion of physical cargo inspections. At the same time, new challenges associated with the development of cross-border e-commerce and changes in logistics routes are considered. The study proposes additional performance indicators: border crossing time for multimodal shipments, the level of procedure automation, the rate of violations in e-commerce, satisfaction among participants in foreign trade, and the volume of prevented economic losses. The practical significance of the study lies in the fact that its findings can be used to improve customs service development strategies and enhance its role in ensuring the economic security and competitiveness of the Russian economy.

Keywords: customs authorities, efficiency, customs operations, customs payments, digitalization, risk-oriented approach, foreign economic activity, budget revenues, customs control, post-control.

Дата поступления статьи в редакцию: 19.09.2025

Дата принятия статьи в печать: 17.10.2025



Введение

Эффективность деятельности таможенных органов Российской Федерации является важнейшим показателем функционирования национальной экономики, поскольку таможня выступает инструментом не только администрирования внешнеторговых потоков, но и обеспечения экономической безопасности государства [1]. В условиях стремительно меняющейся внешнеэкономической конъюнктуры и нестабильности мировых торговых потоков особую значимость приобретает оперативный анализ показателей эффективности деятельности таможенных органов. Своевременное выявление проблем и узких мест позволяет не только адаптировать систему таможенного администрирования к новым вызовам, но и обеспечить устойчивость российской экономики к внешним и внутренним рискам. От скорости и качества таможенных процедур зависит уровень транзакционных издержек участников внешнеэкономической деятельности, что в свою очередь влияет на конкурентоспособность российских товаров на внешнем и внутреннем рынках. Кроме того, от своевременности и полноты поступления таможенных платежей напрямую зависит доходная часть федерального бюджета, что особенно актуально в условиях необходимости финансирования масштабных государственных программ и компенсации выпадающих доходов, вызванных ограничением импорта и экспортными барьерами [2].

Современные исследования в данной области концентрируются на проблемах оптимизации таможенного администрирования, внедрения цифровых технологий, совершенствования системы управления рисками и повышения прозрачности внешнеэкономических операций. При этом значительная часть исследований посвящена вопросам сокращения временных и финансовых издержек бизнеса при прохождении таможенных процедур, а также повышению результативности контроля за соблюдением законодательства. Особое внимание уделяется процессам цифровизации, которые обеспечили переход к почти полному электронному документообороту и позволили резко сократить сроки оформления грузов.

Цель исследования

Целью статьи является рассмотрение эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации на основе ключевых статистических показателей за 2018-2023 годы (табл. 1). Для достижения данной цели были выполнены следующие задачи: оценить динамику скорости совершения таможенных операций и уровень цифровизации процедур; проанализировать своевременность и полноту поступления таможенных платежей; рассмотреть эффективность противодействия нарушениям таможенного законодательства; выявить общие тенденции и наметить перспективы повышения результативности работы таможенных органов.

Результаты исследования

Первым критерием оценки эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации выступает скорость совершения таможенных операций при ввозе и вывозе товаров, а также сокращение издержек участников внешнеэкономической деятельности. Данный показатель напрямую отражает уровень административной нагрузки на бизнес и эффективность работы системы государственного контроля.

Анализ временных характеристик процедур показывает устойчивую положительную динамику в 2018-2023 годах. Так, время совершения операций в автомобильных пунктах пропуска для товаров, подлежащих ветеринарному, фитосанитарному и санитарно-карантинному контролю, сократилось с 28,52 минуты в 2018 году до 25,69 минуты в 2023 году. Это свидетельствует о повышении координации между контрольными ведомствами и внедрении цифровых инструментов, позволяющих ускорить проверку рискованных партий товаров. Для иных категорий товаров, не относящихся к зоне повышенного риска, сокращение оказалось также заметным: с 17,72 минуты в 2018 году до 16,34 минуты в 2023 году. Таким образом, можно говорить о стабильном снижении временных издержек, что повышает предсказуемость логистических процессов для участников внешнеэкономической деятельности.

Особого внимания заслуживает показатель времени, прошедшего с момента завершения процедуры таможенного транзита до выпуска товаров для внутреннего потребления. Если в 2018 году он составлял 309,56 минуты, то к 2022 году сократился до 194,66 минуты, что отражает успешное развитие системы управления рисками и повышение качества межведомственного взаимодействия. Однако в 2023 году произошло увеличение до 246,30 минуты. Такая динамика может быть связана с возросшей нагрузкой на таможенные органы в условиях перестройки внешнеторговых потоков и изменением маршрутов поставок после введения ограничений со стороны западных стран. Это указывает на необходимость дальнейшей оптимизации логистических процессов и внедрения дополнительных инструментов цифровизации.

Таблица 1

Сведения о выполнении показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов РФ [3]

Номер п/п	Наименование показателя	Значение показателя					
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Критерий 1. Скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе то- варов из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций							
1.1	Время совершения таможенными органами Рос- сийской Федерации операций, связанных с осу- ществлением государственного контроля в авто- мобильных пунктах пропуска (минут):						
	для товаров, подлежащих ветеринарному, фитоса- нитарному и санитарно-карантинному контролю	28,52	28,36	27,02	26,92	27,49	25,69
	для иных товаров, по которым не выявлены риски нарушений	17,72	17,24	17,14	17,86	17,47	16,34
1.2	Время, прошедшее с момента завершения тамо- женной процедуры таможенного транзита товаров, перевозка которых под таможенным контролем осуществляется автомобильным транспортом, от таможенного органа в месте прибытия до вну- треннего таможенного органа до момента выпуска товаров в соответствии с таможенной процедурой выпуска для внутреннего потребления (минут), за исключением следующих случаев: – помещение товаров на временное хранение; – неисполнение положений, установленных статья- ми 190 – 192 Таможенного кодекса Таможенного союза; – неисполнение декларантом условий выпуска товаров (статья 195 Таможенного кодекса Тамо- женного союза)	309,56	307,56	253,29	217,03	194,66	246,30
1.3	Доля деклараций на товары, оформленных в электронном виде без представления докумен- тов на бумажном носителе, в общем количестве оформленных деклараций на товары при условии, что товары (транспортные средства) не идентифи- цированы как рискованные поставки, требующие до- полнительной проверки документов на бумажных носителях (процентов)	99,93	99,95	99,88	99,98	99,99	99,99
1.4	Доля стоимости товаров, оформленных в элек- тронном виде без представления документов на бумажном носителе, в общей стоимости оформ- ленных товаров при условии, что товары (транс- портные средства) не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки документов на бумажных носителях (про- центов)	99,81	99,88	99,73	99,81	99,94	99,96
Критерий 2. Своевременность и полнота поступления таможенных платежей							
2.1	Уровень выполнения прогнозируемого задания по администрируемым таможенными органами доходам в федеральный бюджет (процентов)	102,1	101,59	86,69	143,49	99,94	102,46
2.2	Доля таможенных платежей, возвращенных пла- тельщикам в связи с удовлетворением жалоб участников внешнеэкономической деятельности на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица, в общем объ- еме уплаченных таможенных платежей (процентов)	0,003	0,0002	0	0	0	0
2.3	Доля таможенных платежей, возвращенных пла- тельщикам или зачтенных в счет будущих плате- жей по решениям суда, отменяющим незаконные решения должностных лиц таможенных органов, в общем объеме уплаченных таможенных платежей (процентов)	0,06	0,05	0,04	0,13	0,11	0,10
продолжение табл.							

окончание табл. 1							
Критерий 3. Эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям							
3.1	Доля товарных партий ввозимых (вывозимых) товаров, в отношении которых проведен таможенный досмотр, в общем количестве товарных партий, в отношении которых подана декларация на товары (процентов)	2,6 (0,4)	3,4 (0,4)	2,9 (0,3)	2,8 (0,3)	1,9 (0,3)	1,4 (0,3)
3.2	Доля товарных партий, подвергнутых таможенному досмотру, в результате которого были выявлены нарушения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле либо в результате которого в выпуске товаров было отказано, в общем объеме досматриваемых партий товаров (процентов)	51,4	54,7	61,4	68,2	74,9	78
3.3	Доля результативных таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных таможенных проверок (процентов)	90,87	92,0	93,58	94	94	95

Не менее значимыми индикаторами выступают показатели доли электронного документооборота. В 2018-2023 годах наблюдается практически полное завершение цифрового перехода: доля деклараций, оформленных без представления документов на бумажном носителе, стабильно превышала 99,9%, достигнув 99,99% в 2023 году. Аналогичная ситуация прослеживается и по доле стоимости товаров, оформленных в электронном виде, которая выросла с 99,81% в 2018 году до 99,96% в 2023 году. Это демонстрирует высокий уровень автоматизации таможенного администрирования, что позволило существенно снизить транзакционные издержки участников внешнеэкономической деятельности и повысить прозрачность процедур.

В целом по критерию 1 можно заключить, что деятельность таможенных органов РФ характеризуется устойчивым повышением эффективности, выражающимся в сокращении временных затрат и полном переходе к электронному документообороту. Вместе с тем выявленное удлинение сроков выпуска товаров после транзита в 2023 году свидетельствует о наличии системных вызовов, связанных с изменением географии внешнеэкономических связей и необходимостью адаптации логистической инфраструктуры к новым условиям.

Вторым критерием оценки эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации является своевременность и полнота поступления таможенных платежей. Этот показатель имеет ключевое значение, поскольку от уровня собираемости и качества администрирования доходов зависит устойчивость федерального бюджета, особенно в условиях высокой зависимости от внешнеэкономической конъюнктуры и действия международных ограничений.

Динамика выполнения прогнозируемого задания по администрируемым доходам демонстрирует высокую вариативность в рассматриваемый период. Если в 2018 году показатель составил 102,1%, а в 2019 году – 101,59%, что говорит о стабильном перевыполнении планов, то в 2020 году он снизился до 86,69%. Этот спад объясняется снижением внешнеторгового оборота в период пандемии COVID-19, сокращением импорта и падением спроса на определённые категории товаров. Однако уже в 2021 году наблюдалось значительное превышение прогнозируемых показателей – 143,49%, что отражает как восстановительный рост мировой торговли, так и усиление контроля за полнотой таможенных платежей. В 2022 году значение составило 99,94%, а в 2023 году вновь отмечено перевыполнение – 102,46%. Таким образом, можно констатировать, что таможенные органы продемонстрировали устойчивую способность адаптироваться к изменению макроэкономических условий, обеспечивая выполнение бюджетных заданий.

Особое внимание следует уделить показателям возврата таможенных платежей. Доля возвратов в связи с удовлетворением жалоб участников внешнеэкономической деятельности практически сведена к нулю: с 0,003% в 2018 году до полного отсутствия случаев в 2020-2023 годах. Это указывает на высокое качество работы должностных лиц таможенных органов при принятии решений, что минимизирует вероятность ошибок и повышает доверие участников внешнеэкономической деятельности к системе администрирования [4].

Вместе с тем сохраняются возвраты платежей по решениям суда. Их доля в общем объёме уплаченных платежей снизилась с 0,06% в 2018 году до 0,10% в 2023 году, продемонстрировав незначительные колебания. Несмотря на низкий уровень данного показателя, его сохранение отражает наличие отдельных спорных случаев в правоприменительной практике. Системная работа по повышению квалификации сотрудников и дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы способны минимизировать подобные ситуации в перспективе.

В целом по критерию 2 деятельность таможенных органов Российской Федерации характеризуется высокой результативностью. Обеспечивается выполнение и даже перевыполнение плановых заданий по доходам, минимизируются ошибки при администрировании платежей, что повышает устойчивость бюджетной системы и укрепляет доверие к институту таможенного регулирования. При этом сохраняется задача снижения даже минимального уровня возвратов по судебным решениям, что требует дальнейшего развития правоприменительных механизмов.

Третьим критерием оценки эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации является результативность противодействия преступлениям и административным правонарушениям в сфере внешнеэкономической деятельности. Этот показатель отражает баланс между уровнем контроля и издержками участников внешнеэкономической деятельности, поскольку чрезмерная доля досмотров способна замедлить торговые процессы, тогда как недостаточный контроль ведёт к росту нарушений и снижению поступлений в бюджет.

Динамика доли товарных партий, подвергнутых таможенному досмотру, свидетельствует о поступательном снижении нагрузки на бизнес. В 2018 году досмотру подвергались 2,6% ввозимых товарных партий, и 0,4% вывозимых, тогда как к 2023 году данный показатель сократился до 1,4% и 0,3% соответственно. Это отражает совершенствование системы управления рисками, позволяющей фокусировать контрольные усилия не на всем массиве внешнеторговых операций, а на потенциально проблемных поставках. Снижение доли досмотров способствует ускорению логистических процессов и снижению транзакционных издержек участников внешнеэкономической деятельности.

При этом эффективность контрольных мероприятий заметно возросла. Доля выявленных нарушений по результатам досмотров увеличилась с 51,4% в 2018 году до 78% в 2023 году. Данный рост демонстрирует, что таможенные органы значительно повысили точность в отборе партий для досмотра, что является прямым результатом внедрения риск-ориентированного подхода и использования цифровых технологий анализа данных. Таким образом, даже при уменьшении общего количества досмотров результативность их проведения увеличивается, что свидетельствует о качественном улучшении системы контроля.

Аналогичная тенденция прослеживается в отношении таможенных проверок после выпуска товаров. Доля результативных проверок возросла с 90,87% в 2018 году до 95% в 2023 году. Это подтверждает эффективность мер по постконтролю и отражает высокий уровень подготовки специалистов, а также совершенствование аналитических инструментов, позволяющих выявлять нарушения уже после завершения основных процедур оформления [5].

В совокупности показатели по критерию 3 свидетельствуют о том, что российские таможенные органы достигли баланса между ускорением товарооборота и усилением контроля за соблюдением законодательства. Сокращение числа досмотров при одновременном росте их результативности и стабильно высокий уровень эффективности последующих проверок указывают на зрелость системы управления рисками и высокую степень цифровизации контроля [6]. Это создаёт условия для дальнейшего повышения доверия к таможенным органам и одновременно способствует защите экономических интересов государства.

Проведённый анализ показывает, что эффективность деятельности таможенных органов РФ определяется устойчивыми позитивными тенденциями, которые формируют основу для дальнейшего развития системы. Наиболее значимым результатом последних лет является сокращение временных затрат при совершении таможенных операций, завершение перехода к электронному документообороту и повышение точности контрольных мероприятий. Эти достижения позволяют минимизировать издержки участников внешнеэкономической деятельности и одновременно сохранять высокий уровень защиты экономических интересов государства.

Вместе с тем выявлены отдельные вызовы, связанные с изменением географии внешнеэкономических потоков, ростом объёмов трансграничной электронной торговли и усложнением логистических маршрутов. Повышение времени выпуска товаров после транзита в 2023 году отражает необходимость дальнейшей адаптации таможенной системы к новым условиям. В этих обстоятельствах перспективы повышения эффективности деятельности таможенных органов во многом зависят от развития цифровых технологий, расширения применения систем искусственного интеллекта и аналитики больших данных, модернизации инфраструктуры пунктов пропуска и углубления международного взаимодействия в рамках ЕАЭС.

С учётом высокой динамики внешнеэкономической среды и быстро меняющихся условий мировой торговли, по мнению авторов, целесообразно дополнить систему показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов новыми индикаторами. Во-первых, важным является показатель среднего

времени прохождения границы при мультимодальных перевозках, который позволит учитывать специфику совмещения различных видов транспорта и объективно отражать издержки бизнеса. Во-вторых, следует отслеживать уровень автоматизации таможенных процедур в процентах от общего объема операций, включая использование интеллектуальных систем анализа данных, что даст возможность оценить не только формальную цифровизацию, но и глубину внедрения современных технологий. В-третьих, актуальным становится показатель доли выявленных нарушений, связанных с электронной коммерцией, поскольку именно этот сегмент демонстрирует наибольшие темпы роста и требует особого внимания со стороны контроля. В-четвертых, целесообразно включить индикатор уровня удовлетворенности участников внешнеэкономической деятельности качеством таможенного администрирования, определяемого через регулярные опросы, что позволит увязать эффективность работы таможенных органов с восприятием её непосредственными пользователями. Наконец, перспективным является показатель объема предотвращенных экономических потерь государства за счёт таможенного контроля, включающий результаты борьбы с контрабандой, фальсифицированными товарами и занижением таможенной стоимости.

Перспективы развития системы оценки эффективности таможенных органов связаны не только с совершенствованием существующих критериев, но и с включением новых индикаторов, учитывающих трансформацию внешнеэкономической деятельности и рост значимости цифровых каналов торговли. Это позволит повысить объективность оценки и обеспечить своевременную корректировку государственной политики в условиях быстро меняющейся международной обстановки.

Выводы

Проведённое исследование позволило оценить эффективность деятельности таможенных органов РФ в 2018–2023 годах по трём ключевым критериям: скорость совершения операций и уровень цифровизации процедур, своевременность и полнота поступления таможенных платежей, а также результативность противодействия нарушениям законодательства в сфере внешнеэкономической деятельности. Полученные результаты свидетельствуют о значительных достижениях: сокращены временные издержки участников внешнеэкономической деятельности, завершён переход к электронному документообороту, обеспечено стабильное выполнение и перевыполнение доходных заданий, а также существенно повышена точность контрольных мероприятий.

Вместе с тем сохраняются вызовы, связанные с изменением логистической инфраструктуры и ростом значимости электронной коммерции, что требует корректировки системы оценки эффективности. В этой связи целесообразно включение дополнительных показателей – времени прохождения границы при мультимодальных перевозках, уровня автоматизации таможенных процедур, доли нарушений в сфере трансграничной электронной торговли, степени удовлетворенности участников внешнеэкономической деятельности качеством администрирования и объема предотвращенных экономических потерь государства. Учет этих индикаторов позволит обеспечить более комплексное и своевременное понимание реальной эффективности таможенных органов в условиях динамично меняющейся внешнеэкономической среды.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования полученных выводов при совершенствовании программ реализации стратегий развития таможенной службы, модернизации её инфраструктуры и расширении применения цифровых технологий. В результате российские таможенные органы смогут не только сохранить достигнутый баланс между ускорением товарооборота и контролем за законностью внешнеэкономической деятельности, но и укрепить свою роль как института, обеспечивающего устойчивое развитие экономики страны в новых геополитических условиях.

Литература

1. Стороженко Д.В., Колесник В.В. Система оценки эффективности деятельности таможенных органов: проблемы применения и пути их решения // Современные тенденции развития торговли и таможенного дела: Тезисы докладов и выступлений VI Международной научной конференции молодых ученых, Донецк, 17 марта 2021 года / Общ. редакция О.Н. Головинова. Донецк: Донецкий национальный университет, 2021. С. 218–221.
2. Якубова Э.С. Таможенные платежи и их роль в формировании федерального бюджета // Образование, наука и молодежь – 2022: Сборник трудов по материалам Научно-практической конференции студентов и курсантов, Керчь, 26–30 сентября 2022 года. Керчь: ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет», 2022. С. 201–204.
3. ФТС – Сведения о выполнении показателей оценки эффективности деятельности. [Электронный ресурс]. URL: <https://customs.gov.ru/activity/results/svedeniya-o-vypolnenii-osnovnyx-pokazatelej-raboty-/2024-god> (дата обращения: 10.09.2025).

4. Потылицина С.М., Герасимова Е.А. Изменение компетенций работников таможенных служб в условиях цифровизации экономики // Проспект Свободный-2022 (по научным направлениям секций ИТиСУ СФУ): сборник материалов XVIII Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной Международному году фундаментальных наук в интересах устойчивого развития, Красноярск, 25–30 апреля 2022 года / Ответственные за выпуск: Сулова Ю.Ю., Пушмина И.Н., Кротова И.В. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2022. С. 233-235.

5. Матвеева Н.В., Сивцова В.Ю. Таможенный контроль после выпуска товаров в современных реалиях цифровизации // Бюллетень инновационных технологий. 2023. Т. 7. № 2 (26). С. 23-29.

6. Марцева Т.Г., Бережная Е.В., Бережная О.В., Бережной В.И. Система управления рисками в таможенном деле: Учебник. М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2024. 213 с. DOI: 10.12737/1913591.