УКД 338.2

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

А.Н. Хаценко, С.Н. Кириллова, А.А. Поливанов
Камышинский Технологический Институт (филиал) ВолгГТУ, Камышин, email: ahr@kti.ru, stf@kti.ru, polivanov@kti.ru

Аннотация. *Настоящая статья посвящена исследованию роли демонстрационного экзамена как инструмента системы менеджмента качества в учебных заведениях среднего профессионального образования. Существующая система СПО нуждается в кардинальных переменах, поскольку традиционные методы контроля знаний уже не позволяют объективно оценивать качество образовательного процесса. В этих условиях демонстрационный экзамен становится ключевым инструментом для объективной оценки компетенций и практических навыков выпускников. Такой инструмент позволяет реализовать новые возможности подтверждения соответствия квалификации выпускников профессиональным стандартам и требованиям работодателей, выявить проблемные области знаний, повысить мотивацию и ответственность всех участников учебного процесса. Анализ результатов демонстрационного экзамена по специальности 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)», проведенный авторами, позволил выявить две проблемные предметные области – работа с технической документацией, а также практическое обслуживание линий электропередач, распределительных устройств и подстанций. Предложены практические рекомендации по снижению отрицательных эффектов от этих проблемных областей и повышению эффективности образовательного процесса в целом.*

Ключевые слова*: среднее профессиональное образование, демонстрационный экзамен, система менеджмента качества, профессиональные компетенции, образовательные стандарты.*

DEMONSTRATION EXAM AS AN ELEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

A.N. Khatsenko, S.N. Kirillova, A.A. Polivanov
Kamyshin Technological Institute (branch) of VSTU, Kamyshin, email: ahr@kti.ru, stf@kti.ru, polivanov@kti.ru

Abstract. *This article focuses on the role of the demonstration exam as a tool for quality management in secondary vocational education institutions. The existing system of secondary vocational education requires significant changes, as traditional methods of knowledge assessment no longer provide an objective assessment of the quality of the educational process. In this context, the demonstration exam becomes a crucial tool for objectively evaluating the competencies and practical skills of graduates. This tool allows you to implement new opportunities for confirming the qualification of graduates in accordance with professional standards and employer requirements, identify problematic areas of knowledge, and increase the motivation and responsibility of all participants in the educational process. The analysis of the results of the demonstration exam in the specialty 13.02.07 "Power Supply (by Industry)" conducted by the authors revealed two problematic subject areas: working with technical documentation and practical maintenance of power lines, distribution devices, and substations. The article provides practical recommendations for reducing the negative effects of these problematic areas and improving the efficiency of the educational process as a whole.*

Keywords: *secondary vocational education, demonstration exam, quality management system, professional competencies, and educational standards.*

Дата поступления статьи в редакцию: 29.09.2025
Дата принятия статьи в печать: 31.10.2025

Введение

Развитие современной экономики любого государства, в первую очередь, зависит от уровня подготовки и квалификации специалистов рабочих профессий и первичного руководящего звена. Подготовку этих специалистов осуществляют учебные заведения среднего профессионального образования, и именно они являются тем фундаментом, который способствует формированию квалифицированных рабочих кадров, востребованных на рынке труда.

Современное состояние промышленного производства в России наглядно показывает, что остро необходимо как повышение уровня квалификации выпускников средних профессиональных учебных заведений, так и увеличение их количества. Поэтому в системе среднего профессионального образования нужны кардинальные перемены [1]. Одной из важнейших задач становится внедрение эффектив-

ных инструментов контроля и управления образовательным процессом, призванных обеспечить требуемый профессиональный уровень выпускаемых специалистов. Эти инструменты в совокупности образуют систему менеджмента качества (СМК) среднего профессионального образования [2]. Применение принципов СМК позволяет учебному заведению повысить эффективность своей работы, улучшить взаимодействие всех участников образовательного процесса и обеспечить соответствие результатов подготовки требованиям работодателей и современным образовательным стандартам.

При этом классические методы контроля уже не способны в должной степени объективно оценивать качество тех знаний, навыков и умений, которыми должны обладать будущие специалисты, чтобы обеспечить соответствие квалификации требованиям работодателей. Для оценки уровня освоения практических навыков и формирования необходимых профессиональных компетенций требуются другие, более прогрессивные средства.

Цель исследования

Цель исследования – определение роли и места демонстрационного экзамена в системе менеджмента качества образовательного учреждения; анализ возможностей повышения качества подготовки специалистов за счет внедрения системы контроля результатов обучения в форме демонстрационного экзамена.

Материалы и методы исследования

Как отмечают многие специалисты, для улучшения эффективности системы среднего профессионального образования необходимо внедрять систему менеджмента качества в образовательные учреждения [3]. Такая система должна обеспечить возможность проведения оценки качества реализуемых образовательных программ и их соответствия установленным критериям, а также анализировать данные мониторинга с целью принятия дальнейших решений. Ключевым элементом эффективного функционирования системы менеджмента качества является принцип непрерывного улучшения. Он подразумевает систематическое обновление учебных планов, адаптацию методической базы, модернизацию материально-технических ресурсов, привлечение новых технологий обучения и формирование условий для устойчивого роста конкурентоспособности выпускников.

Вместе с тем, реализация полноценной системы менеджмента качества в учреждениях среднего профессионального образования сопряжена с рядом трудностей [4]. Среди ключевых факторов можно выделить следующие:

1. Недостаточная стандартизация подходов к оценке компетенций обучающихся.
2. Ограниченные возможности ресурсного обеспечения учебного процесса.
3. Низкий уровень вовлеченности профессорско-преподавательского состава в процедуры самооценки и корректировки образовательных программ.
4. Несовершенство механизмов взаимодействия с работодателями при формировании требований к подготовке специалистов.
5. Отсутствие эффективной обратной связи от работодателей относительно удовлетворённости подготовленными специалистами.

Анализ выявленных недостатков также показывает, что многие учебные заведения ограничиваются формальным подходом к вопросам качества образования, выполняя лишь минимальные требования аккредитации и лицензирования. Между тем реальная практика функционирования систем менеджмента качества предполагает постоянное улучшение процессов, повышение эффективности деятельности сотрудников, улучшение взаимодействия с внешним окружением и максимальное удовлетворение потребностей заинтересованных сторон [5].

Для того, чтобы обеспечить выполнение всех этих условий, необходимо внедрение эффективных средств контроля результатов реализации образовательных программ. Среди них чаще всего реализуются такие, как контроль успеваемости студентов в течение семестра и по итогам сессии, проведение различных опросов и анкетирований, дополнительные мероприятия, организуемые потенциальными работодателями и т.д. Но такие средства не позволяют в должной степени проконтролировать результаты освоения студентами практических навыков, которые они должны будут применять в дальнейшем в первую очередь. В некоторой степени эта проблема может быть решена за счет контроля результатов прохождения производственной и преддипломной практик [6]. Но наиболее полную и независимую оценку качества подготовки обучающихся на данный момент может обеспечить лишь демонстрационный экзамен [7].

Следует отметить, что вопросами всестороннего изучения практики организации и проведения демонстрационных экзаменов занимались многие специалисты, и на этот счет имеется большое количество публикаций.

Так, отмечается важность и актуальность внедрения демонстрационного экзамена в систему среднего профессионального образования [8]. Считается, что в первые годы внедрения демонстрационного экзамена имели место определенные трудности, риски и отрицательные эффекты, но к настоящему моменту времени уже имеются практические решения, позволяющие их минимизировать. В частности, внедрена модель дополнительного профессионального образования педагогов СПО на период введения в образовательный процесс демонстрационного экзамена.

Причем, на начальном этапе программы демонстрационного экзамена по всем специальностям СПО разрабатывались с учетом требований стандартов международного движения WorldSkills [9]. Однако в последние три года отмечается устойчивая тенденция отказа от многих зарубежных образовательных стандартов в пользу национальных. Тем не менее, система WorldSkills в целом имеет немало положительных качеств, которые следовало бы сохранить в дальнейшем, адаптировав к современным условиям.

Современные методики проведения демонстрационных экзаменов, по мнению многих авторов, позволяют оказывать положительное влияние на качество подготовки квалифицированных специалистов среднего звена и рабочих кадров. Отмечается важность участия работодателей в процессе подготовки будущих специалистов, что в конечном итоге позволит наладить взаимополезное взаимодействие с колледжами [10].

Следует также выделить и роль экспертного сообщества в развитии практико-ориентированной формы промежуточной и итоговой государственной аттестации, к которой в том числе относится и демонстрационный экзамен [11]. В частности, говорится о необходимости проведения просветительской работы по усилению акцента на практическую подготовку студентов средних профессиональных учебных заведений. Кроме этого, выполнение конкретных видов практических работ на реальных производственных объектах должно стать обязательным.

Эти мероприятия требуют от всех работников, задействованных в подготовке и проведении демонстрационного экзамена, совершенно иных подходов к образовательному процессу, внесения изменений в сложившийся порядок, применения новых форм и методов проведения занятий и тесного взаимодействия с предприятиями отрасли [11].

Таким образом, можно констатировать, что к настоящему моменту времени во многих учебных заведениях уже накоплен положительный опыт проведения демонстрационного экзамена [12], благодаря чему существенно расширяются возможности объективного контроля качества освоения студентами практических навыков и профессиональных компетенций.

Имеются и другие публикации по данной тематике, представленные в периодических изданиях, имеющих различный академический статус.

Заканчивая обзор представленных публикаций в области систем менеджмента качества и методик проведения демонстрационного экзамена, следует отметить, прежде всего, актуальность и необходимость проведения дальнейшей работы в этом направлении, о чем свидетельствует значительный интерес, проявляемый к этому вопросу специалистами из самых разных сфер, особенно в последние три года.

В частности, многие авторы отмечают, что введение демонстрационного экзамена в систему среднего профессионального образования способствует улучшению качества подготовки будущих специалистов благодаря следующим факторам:

– формирование мотивационно-познавательной активности обучающихся, поскольку результаты такого экзамена могут учитываться работодателями при трудоустройстве;

– повышение степени ответственности педагогов за качество учебного процесса вследствие введения объективных критериев оценивания;

– улучшение взаимодействия образовательных организаций с предприятиями-партнерами путем согласования требований к квалификационным характеристикам выпускников

– непосредственное участие потенциальных работодателей и партнеров в проведении демонстрационного экзамена за счет предоставления собственной материально-технической базы.

Однако, несмотря на позитивные тенденции в целом, следует выделить проблемы, затрудняющие полноценное внедрение демонстрационного экзамена:

– трудности при разработке качественных учебно-методических материалов для подготовки студентов к такому типу экзамена;

– для проведения демонстрационного экзамена по многим техническим специальностям, таким как «Технология машиностроения» и «Электроснабжение» требуется приобретение специализированного оборудования и создание современных лабораторных комплексов, для чего необходимо дополнительное финансирование;

– существующие программы переподготовки педагогов, задействованных в проведении демонстрационного экзамена в качестве экспертов, в недостаточной степени учитывают его специфику.

Таким образом, преимущества демонстрационного экзамена как средства контроля практических навыков выпускников, очевидны. Вместе с тем, остается множество нерешённых вопросов, требующих активного участия со стороны образовательных учреждений, экспертного сообщества, потенциальных работодателей и специалистов, проводящих изыскания в данной сфере. В частности, следует отметить, что в рассмотренных публикациях не нашли должного отражения такие вопросы, как интеграция демонстрационного экзамена в единую систему менеджмента качества и использование полученных результатов для дальнейшего повышения качества среднего профессионального образования в целом. Практически все исследователи рассматривают демонстрационный экзамен как самостоятельное обособленное средство контроля результатов освоения образовательной программы.

Результаты исследования

Основная цель введения практики демонстрационных экзаменов в систему СПО заключается в том, чтобы обеспечить подтверждение соответствия квалификации выпускников требованиям профессиональных стандартов и работодателя. Это дает возможность проверить уровень усвоенных знаний, практических навыков и умений, определяя степень готовности студентов к профессиональной деятельности.

Организация и проведение демонстрационного экзамена предполагает тесное взаимодействие всех заинтересованных сторон: преподавателей, методистов, работодателей и самих обучающихся. Это обеспечивает комплексный подход к оценке уровня подготовки будущих специалистов и позволяет корректировать образовательный процесс в зависимости от реальных потребностей рынка труда.

Демонстрационный экзамен является финальным этапом контроля знаний и практических навыков студентов, по сути дела, подводя итог их учебной деятельности за весь период обучения. По этой причине основная роль демонстрационного экзамена заключается в том, чтобы нацелить педагогов и обучающихся на конечный практический результат, способствовать систематизации знаний, умений и практического опыта. В свою очередь, руководители образовательных организаций могут оценить, насколько качественно они готовят квалифицированных специалистов по актуальным специальностям.

Одним из важнейших результатов внедрения демонстрационного экзамена становится также и повышение прозрачности системы оценивания, формирование объективной картины компетенций выпускника и улучшение конкурентоспособности выпускников на рынке труда. Таким образом, демонстрационные экзамены даже в своем нынешнем виде могут являться важным элементом системы менеджмента качества образования, повышая, таким образом, востребованность выпускников среди потенциальных работодателей. Такой подход способствует интеграции требований работодателей и стандартов образования, обеспечивая подготовку квалифицированных специалистов, готовых решать профессиональные задачи на практике.

Для практического решения задачи интеграции демонстрационного экзамена в систему менеджмента качества необходимо выполнить следующее:

– организовать сбор результатов проведения демонстрационного экзамена в одном или нескольких учреждениях среднего профессионального образования за определенный период времени (1 – 3 года) с расшифровкой по отдельным модулям и критериям оценивания;

– провести систематизацию всех собранных данных, приведение их к единой структуре и усреднение;

– выявить модули, виды деятельности и критерии их оценивания, по которым студенты показали наихудшие результаты;

– определить конкретные дисциплины учебного плана, содержание которых непосредственным образом связано с теми видами деятельности и областями знаний, где были показаны низкие результаты;

– сформировать рекомендации по введению в рабочие программы этих учебных дисциплин дополнительных целевых практических заданий, а также (в случае необходимости) увеличение количества часов в целом.

В рамках обозначенной программы исследований авторами статьи был проведен сбор результатов проведения демонстрационного экзамена по специальности 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)» в ряде учреждений среднего профессионального образования Волгоградской области в 2025 году (на данном этапе сбор данных осуществлялся только за прошедший год). Затем эти данные были обработаны и усреднены. Результаты по каждому из модулей и критериям их оценивания приведены в таблице 1.

Как видно из этой таблицы, в среднем выпускники Волгоградской области получают баллы, составляющие почти 80% от максимально возможных, что может считаться приемлемым результатом. Однако,

поскольку баллы приведены в разрезе отдельных модулей и критериев их оценивания, то они позволяют увидеть, по каким именно областям знаний и практических навыков имеются проблемы. Здесь следует выделить две проблемные области. Одна из них связана с составлением технической документации и работе с ней, другая – с практическими работами по обслуживанию открытых линий электропередач, распределительных устройств и подстанций.

Таблица 1

Сводные результаты демонстрационного экзамена по специальности 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)» в учебных заведениях СПО Волгоградской области в 2025 году

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Максимальные баллы	Фактические баллы
1	Организация работ по ремонту оборудования электрических подстанций и сетей	1.1. Планирование и организация работы по ремонту оборудования	7,00	5,836
		1.2. Нахождение и устранение повреждений оборудования	11,00	7,960
		1.3. Выполнение работ по ремонту устройств электроснабжения	4,00	3,191
		1.4. Выполнение проверки и анализа состояния устройств и приборов, используемых при ремонте и наладке оборудования	2,00	1,946
		1.5. Произведение настройки и регулировки устройств и приборов для ремонта оборудования электрических установок и сетей	2,00	1,084
2	Техническое обслуживание оборудования электрических подстанций и сетей	2.1. Выполнение основных видов работ по обслуживанию воздушных и кабельных линий электроснабжения	5,00	2,854
		2.2. Разработка и оформление технологической и отчетной документации	4,00	3,639
		2.3. Осуществление устной и письменной коммуникация на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	3,00	1,810
3	Организация электроснабжения электрооборудования по отраслям	3.1. Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00	1,479
		3.2. Выполнение основных видов работ по проектированию электроснабжения электротехнического и электротехнологического оборудования	6,00	5,600
		3.3. Чтение и составление электрических схем электроснабжения электротехнического и электротехнологического оборудования	8,00	7,354
4	Обеспечение безопасности работ при эксплуатации и ремонте оборудования электрических подстанций и сетей	4.1. Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	6,00	5,187
		4.2. Обеспечение безопасного производства плановых и аварийных работ в электрических установках и сетях	10,00	8,784
		4.3. Оформление документации по охране труда и электробезопасности при эксплуатации и ремонте электрических установок и сетей	10,00	8,465
		ИТОГО (инвариантная часть)	80,00	65,187
		ВСЕГО (вариативная часть)	20,00	14,385
		ИТОГО (совокупность инвариантной и вариативной частей)	100,00	79,572

При этом баллы за такие виды работ, которые предусматривается выполнять в специализированных лабораториях, мастерских и цехах (на стационарном рабочем месте), составили в среднем около 85% от максимальных.

В типовом учебном плане по специальности 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)» не предусмотрено отдельной дисциплины, в которой изучаются вопросы, касающиеся работы с документацией. Этим и объясняется низкий уровень подготовки студентов по этой предметной области. Отдельные

темы, затрагивающие работу с документацией, должны разбираться в дисциплинах «Введение в специальность» и «Основы проектной деятельности». Следовательно, необходимо добавить в программы этих дисциплин целевые практические (лабораторные) работы, предусматривающие выполнение конкретных примеров заданий (в том числе и из демонстрационного экзамена за прошедшие периоды времени), связанных с подготовкой служебной документации и работе с ней.

Вопросы, касающиеся выполнения работ по обслуживанию открытых линий электропередач, распределительных устройств и подстанций, достаточно подробно разбираются в четырех профессиональных модулях:

ПМ.02 Техническое обслуживание оборудования электрических подстанций и сетей;

ПМ.03 Организация работ по ремонту оборудования электрических подстанций и сетей;

ПМ.04 Обеспечение безопасности работ при эксплуатации и ремонте оборудования электрических подстанций и сетей;

ПМ.05 Выполнение работ по профессии «Электромонтер по эксплуатации распределительных сетей».

Увеличивать количество часов по ним или вводить новые модули либо междисциплинарные курсы нет необходимости. Причина, по которой студенты показали низкие результаты по этим видам работ, в основном заключается в недостаточном уровне их практической подготовки. Следовательно, часть работ по этим профессиональным модулям, касающуюся обслуживания открытых линий электропередач, распределительных устройств и подстанций, необходимо выполнять на конкретных промышленных объектах (с привлечением ресурсов работодателей) или учебных полигонах.

Практическая реализация этих и других мер позволит значительно повысить уровень подготовки студентов в части, касающейся освоения ими профессиональных компетенций и практических навыков.

Следует отметить, что информации, получаемой только на основе официальных итогов демонстрационного экзамена, недостаточно для реализации полноценной системы менеджмента качества образовательного процесса. Необходим сбор дополнительных данных, в частности, проведение специализированных опросов (анкетирования) экспертов и участников экзамена, с целью выявления тех трудностей и «узких мест», которые возникали как при подготовке к экзамену, так и в процессе выполнения заданий. Также требуется разработка эффективной методики учета этих данных и ее гармоничная интеграция в уже действующие системы менеджмента качества.

Выводы

Эффективное функционирование системы менеджмента качества в учреждениях среднего профессионального образования возможно только при условии комплексного подхода, учитывающего весь спектр внутренних и внешних факторов. Современные условия требуют изменения парадигмы восприятия качества образования и перехода от простого выполнения нормативных требований к активному управлению процессами, направленными на достижение стабильно высоких показателей подготовки конкурентоспособных специалистов.

В ходе данной работы был сделан вывод о важной и положительной роли демонстрационного экзамена в функционировании системы управления качеством среднего профессионального образования. Однако для полного раскрытия потенциала этого инструмента необходимо и далее проводить работы как по совершенствованию методик проведения демонстрационного экзамена, так и по использованию его результатов для внесения корректировок в учебные программы с целью повышения качества подготовки студентов.

Рекомендуется внедрение автоматизированных систем учета и обработки результатов выполнения практических заданий студентами, регулярное обновление перечня критериев оценки профессиональных компетенций, создание базы методических материалов для поддержки преподавателей и студентов. При этом наиболее целесообразным будет внедрение прогрессивных средств автоматизации обработки данных, основанных на методах искусственного интеллекта.

Литература

1. Соловьев В.П., Перескокова Т.А. О проблемах подготовки кадров для новой экономики России // Инженерное образование. 2023. № 34. С. 57-72. DOI: 10.54835/18102883_2023_34_5.

2. Балашов А.М. Комплексный анализ и оптимизация системы менеджмента качества в профессиональном образовательном учреждении // Управление образованием: теория и практика. 2023. № 10-1(68). С.131-139. DOI: 10.25726/p9752-2448-6346-a.

3. Хаценко А.Н., Кириллова С.Н. Внедрение системы менеджмента качества в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования // Управленческий учет. 2023. № 11-1. С. 52-59. DOI: 10.25806/uu11202352-59.

4. Жегера К.В., Репина Ю.П., Жегера Е.В. Внедрение системы менеджмента качества в образовательном учреждении на примере образовательного учреждения среднего профессионального образования // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2025. № 2. С. 25-28.

5. Феклистов И.Ф. Инновационный менеджмент качества человеческих ресурсов научно-образовательного комплекса // Экономика труда. 2022. Т. 9. № 3. С. 623-638. DOI: 10.18334/et.9.3.114343.

6. Мельникова М.А. Менеджмент качества как фактор формирования профессиональных компетенций в процессе прохождения производственных и преддипломной практик на производстве // Современное педагогическое образование. 2019. № 11. С. 104-106.

7. Пирожникова А.М., Шевкун А.В. Демонстрационный экзамен как инструмент независимой оценки качества в профессиональном образовании // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77-3. С. 208-211.

8. Малышева А.В., Шрамкова О.В. К вопросу о проведении итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена в среднем профессиональном образовании: региональный аспект // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2019. № 5 (62). С. 74-78. DOI: 10.26105/SSPU.2019.62.5.006.

9. Горбунова Т.В., Огандеева Е.В. Демонстрационный экзамен в профессиональном образовании // Казанский педагогический журнал. 2020. № 2 (139). С. 185-192.

10. Баранникова А.В. Оценка профессиональных навыков выпускников колледжа в формате демонстрационного экзамена // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2022. № 2 (60). С. 95-101. DOI: 10.25688/2072-9014.2022.60.2.09.

11. Модонов Е.Н. Стратегические направления развития экспертного сообщества демонстрационного экзамена // Приложение к журналу «Среднее профессиональное образование». 2025. № 2. С. 3-16.

12. Некрасова С.В., Фролова Я.А., Обертас Н.В. Опыт проведения демонстрационного экзамена в Омском техникуме железнодорожного транспорта // Техник транспорта: образование и практика. 2025. Т. 6, № 2. С. 170-175. DOI: 10.46684/2687-1033.2025.2.170-175.