

УДК 004:316.77

ВЛИЯНИЕ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ НА РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И КУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ

И.З. Кульчаев, И.А. Шidakov

Северо-Кавказская государственная академия, Черкесск, email: iskulchaev07@gmail.com, s
hidakovislam009@icloud.com

Аннотация. Настоящая статья посвящена изучению влияния ИТ-технологий на социально-экономические и культурные аспекты современного российского общества. Приведены положительные элементы влияния цифровизации отраслей и сфер экономики. Выявлены и отрицательные стороны цифровизации — обеспечение защиты персональных данных, риски мошеннических схем, киберпреступности. Также авторами предложены меры усиления мер обеспечения защиты данных на законодательном уровне и в качестве примера представлен опыт Китая. Объект исследования — Карачаево-Черкесская Республика (КЧР). Цель исследования — оценка влияния информационных технологий на общественные процессы и выявление основных преимуществ и рисков, связанных с их развитием. Для достижения цели авторами решены следующие задачи: провести анализ этапов становления информационного общества, рассмотреть социальные и этические аспекты взаимодействия человека с технологиями, а также определить тенденции дальнейшего развития цифрового пространства. В качестве материалов исследования были использованы законодательные, нормативные и правовые акты Российской Федерации, а также научные труды отечественных и зарубежных ученых и данные Федеральной службы государственной статистики.

Ключевые слова: информационные технологии, обеспечение безопасности персональных данных, актуальные проблемы социально-экономической и культурной направленности современного российского общества.

THE IMPACT OF IT TECHNOLOGIES ON THE DEVELOPMENT OF MODERN SOCIETY: ECONOMIC, SOCIAL, AND CULTURAL ASPECTS

I.Z. Kulchaev, I.A. Shidakov

North Caucasus State Academy, Cherkessk, email: iskulchaev07@gmail.com, shidakovislam009@icloud.com

Abstract. This article is devoted to the study of the impact of IT technologies on the socio-economic and cultural aspects of modern Russian society. The article presents the positive elements of the impact of digitalization on various sectors and areas of the economy. It also highlights the negative aspects of digitalization, such as the protection of personal data, the risks of fraudulent schemes, and cybercrime. The authors propose measures to strengthen data protection measures at the legislative level and provide an example of China's experience. The object of the study is the Karachay-Cherkess Republic (KChR). The purpose of the study is to assess the impact of information technologies on social processes and identify the main advantages and risks associated with their development. To achieve this goal, the authors have solved the following tasks: to analyze the stages of the formation of an information society, to consider the social and ethical aspects of human interaction with technology, and to identify trends in the further development of the digital space. The study was based on legal acts of the Russian Federation, scientific works by Russian and foreign scientists, and data from the Federal State Statistics Service.

Keywords: information technologies, personal data security, and current socio-economic and cultural issues in modern Russian society.

Дата поступления статьи в редакцию: 18.04.2026

Дата принятия статьи в печать: 05.06.2026

Введение

История информационных технологий начинается с появления первых электронно-вычислительных машин в середине XX века. Эпохальными вехами стали изобретение транзистора (1947г.), создание первых персональных компьютеров (1970-е гг.) и широкое распространение интернета (1990-е гг.). В XXI веке ключевыми стали развитие мобильных технологий, облачных вычислений, больших данных и искусственного интеллекта, что радикально ускорило темпы цифровизации общества.

Современное общество всё больше характеризуется переходом к информационной парадигме, где знания и информация становятся главным ресурсом. Д. Белл и М. Кастельс определяют информационное общество как систему, в которой информационные технологии формируют новые производственные отношения и социальные связи. К числу ключевых признаков относятся: глобализация коммуникаций, рост роли сетевых структур и доминирование цифровых платформ в экономике, это меняет привычные модели взаимодействия между людьми и организациями.

В книге, посвященной информационной эпохе: экономике, обществу и культуре М. Кастельс писал: «новое информационное общество возникает, когда (и, если) наблюдается структурная реорганизация в производственных отношениях, отношениях власти и отношениях опыта» [2].

Актуальность исследования обусловлена тем, что информационные технологии давно стали неотъемлемой частью повседневной жизни и одним из ключевых факторов развития общества. Они затрагивают практически все сферы человеческой деятельности - от экономики и образования до политики и культуры. Цифровая трансформация изменила способы общения, организации труда и получения знаний, сформировав новую модель общества, в котором главным ресурсом выступают информация и знания.

Цель исследования

Цель исследования - оценка влияния информационных технологий на общественные процессы и выявление основных преимуществ и рисков, связанных с их развитием. Для достижения цели авторам необходимо решить следующие задачи: провести анализ этапов становления информационного общества, рассмотреть социальные и этические аспекты взаимодействия человека с технологиями, а также определить тенденции дальнейшего развития цифрового пространства.

Материал и методы исследования

Материалами исследования послужили нормативно-правовые акты Российской Федерации и научные труды отечественных и зарубежных ученых, а также данные Федеральной государственной службы статистики.

Результаты исследования

Цифровизация затрагивает практически все сферы общественной жизни. В экономике ИТ-технологии способствуют автоматизации производства и созданию электронных рынков, а также появлению инновационных бизнес-моделей. В настоящее время современное российское образование все чаще применяет дистанционные форматы обучения, что делает образовательные услуги и получение знаний более доступными для среднестатистического россиянина. В сфере медицины сегодня активно внедряются дистанционные консультации (телемедицина) и анализ больших данных для более точной диагностики заболеваний. В сфере государственного управления всё шире применяются электронные сервисы, повышающие эффективность и удобство получения госуслуг. Таким образом, ИТ-технологии выступают важным катализатором модернизации общества и его институтов.

Информационные технологии породили новые формы занятости и социальные роли, которые раньше просто не существовали. Появились профессии, связанные с разработкой программного обеспечения (ПО), анализом данных и кибербезопасностью, а также гибкие модели работы - фриланс и удалённая занятость через платформы Upwork и Fiverr. Это сформировало так называемый «цифровой слой» общества — активных пользователей технологий, которые не только потребляют цифровые сервисы, но и определяют современные трудовые отношения и развитие экономики современного потребления. Однако, есть и риски удаленной работы. В своих трудах коллектив авторов Кипкеева А.М. и др. отмечают «с увеличением числа киберпреступности наблюдается резкие изменения в поведении мошенников с целью обмана россиян в корыстных целях. Чаще всего в своих корыстных целях мошенники предлагают удаленную работу, где нет четкого расписания, графика работы. В качестве связи используют мессенджеры и социальные сети [4].

Рост электронной коммерции и товарооборота способствует росту преступности в цифровом пространстве в регионах России и Карачаево-Черкесская Республика (КЧР) не является исключением (табл. 1).



Таблица 1

Динамика оборотов интернет-торговли Карачаево-Черкессии по категориям товаров за 2021-2023 гг., млн. руб. [8]

Наименование товаров	2021 год		2022 год		2023 год	
	Локальные	Трансграничные	Локальные	Трансграничные	Локальные	Трансграничные
Автозапчасти и автоксессуары	198,81	25,66	211,88	18,45	242,55	16,41
Аксессуары	68,41	9,87	137,45	1,46	324,11	2,78
Аптеки	35,76	0,12	43,27	0,00	94,03	0,98
Зоомагазины	28,50	0,36	73,07	0,00	157,15	1,73
Инструменты и садовая техника	35,50	0,09	136,72	0,12	324,72	3,60
Книги	51,68	2,19	74,07	0,12	110,16	0,88
Красота и здоровье	332,05	19,58	518,77	10,90	100,71	16,19
Мебель и товары для дома	502,95	94,48	970,50	67,40	1656,81	61,94
Одежда и обувь	625,40	141,72	965,43	30,08	1948,90	20,28
Подарки и цветы	20,30	9,34	42,36	0,92	55,21	0,82
Продукты питания	233,55	100,20	438,31	19,82	574,69	4,81
Прочие товары	204,12	12,86	65,72	13,43	70,72	23,43
Спортивные товары	86,87	9,14	162,02	6,39	353,13	8,89
Товары для детей	240,70	3,57	336,23	0,12	504,28	3,23
Товары для творчества	37,17	0,13	69,56	0,51	229,23	4,36
Цифровая и бытовая техника	1044,58	159,00	1198,11	108,49	1535,47	89,88
Цифровые товары	0,00	0,00	0,00	0,00	320,49	57,12
Ювелирные изделия и часы	12,00	0,81	49,41	0,49	111,85	1,01

ИТ-технологии кардинально изменили способ общения, сделав его мгновенным и глобальным. Социальные сети и мессенджеры создали особую цифровую культуру, основанную на стримах и виртуальных сообществах. Люди всё чаще общаются и взаимодействуют в онлайн-пространстве, что усиливает сетевые эффекты и расширяет возможности для самовыражения, но одновременно способствует фрагментации общества на «эхо-камеры», где доминируют схожие взгляды и усиливается поляризация мнений.

С. М. Осмоловская в своей авторской книге указывает: «цифровизация и сетевизация общества действительно изменяют наш мир, делая его более связанным и открытым» [6].

Несмотря на все достижения, цифровизация усугубляет социальное расслоение и создаёт новые неравенства. Цифровое неравенство проявляется в ограниченном доступе к интернету в сельских районах и развивающихся странах, а также в различиях уровня цифровой грамотности между поколениями и социальными группами. В России, например, по данным Росстата, около 15% населения испытывают трудности с доступом к высокоскоростному интернету, что замедляет их интеграцию в цифровое общество и снижает возможности участие в современной экономике.

В цифровую эпоху защита персональных данных становится одной из ключевых проблем современного общества. Крупные утечки информации наглядно демонстрируют, насколько уязвимы личные данные и какие риски связаны с их злоупотреблением. В России действует ФЗ № 152 «О персональных данных» [1], который регулирует сбор, хранение и обработку информации, однако постоянные кибератаки и фишинг-атаки требуют не только усовершенствования технических мер безопасности, но и повышения цифровой грамотности населения. В своих исследованиях Кипкеева А.М. и Чегемлиева А.М. утверждают, что «фишинговые атаки просты в применении, отличаются дешевизной и эффективны [3]. Таким образом, фишинговые стратегии обладают низким уровнем риска и высокой прибыльностью для осуществления киберпреступлений. В 2020 году с вынужденным переходом на дистанционный режим работы в офисах и домах появилось больше устройств, подключенных к интернету, соответственно увеличилось и количество IoT-атак. IoT-атаки - это угроза информационной безопасности устройств организации, подключенных к сети «Интернет». Основной проблемой является то, что на устройства организации не установлена надежная защита. Одной из распространенных угроз информационной безопасности хозяйствующих субъектов являются DDos - атаки. Чаще всего данный вид атак применяются с целью скрыть другие угрозы информационной безопасности. Таким образом, DDos - атаки выступают в качестве «камуфляжа» т.е. данного рода атаки запускаются, затем приостанавливаются и перезапускаются с целью скрыть нарушения системы информационной безопасности организации» [3].

Блокчейн-технологии открывают перспективы создания децентрализованных систем защиты интеллектуальной собственности, которые обеспечивают прозрачность и неотчуждаемость прав на созданные произведения.

Развитие искусственного интеллекта (ИИ) порождает этические дилеммы: алгоритмические предвзятости, прозрачность решений и вопрос ответственности за действия автономных систем. Например, системы распознавания лиц критикуют за дискриминацию по расовому признаку. Необходимы международные стандарты, подобные принципам UNESCO по этике ИИ, чтобы сбалансировать инновации и защиту прав человека в условиях ускоренного технологического прогресса.

Информационные технологии радикально изменили государственное управление, внедрив концепцию электронного правительства. Российский портал «Госуслуги» позволяет гражданам получить необходимые документы (справки), зарегистрировать себя в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя (ИП), производить в онлайн формате услуги, что существенно сокращает время и бюрократию и упрощает процесс взаимодействия россиян с государственными учреждениями. Все это позволяет повысить эффективность оказания государственных услуг населению, но одновременно требует устойчивой цифровой инфраструктуры, надежной защиты персональных данных и защиты от киберугроз.

ИТ стал инструментом активации гражданских инициатив. Электронные петиции на платформах Change.org, онлайн-кампании в соцсетях и стриминговые дебаты усиливают общественный контроль над властью. В России примером служит платформа «Российская общественная инициатива» (ROI), где граждане предлагают законодательные изменения, формируя цифровую демократию.

В то же время технологии создают и серьёзные риски, в том числе угрозу массовой слежки. Системы видеонаблюдения с элементами искусственного интеллекта и анализ больших данных позволяют отслеживать поведение людей в общественных пространствах. Китайская модель «социального рейтинга» наглядно демонстрирует, как персональные данные могут использоваться для усиления контроля и ограничения свобод. В таких условиях особенно важен баланс между обеспечением безопасности и защитой права на приватность, который требует чётких правовых рамок и активного общественного контроля [7].

Информационные технологии и дальше будут трансформировать общество за счёт развития искусственного интеллекта, автоматизации труда и метавселенных. К 2030 году, по прогнозам экспертов, ИИ будет выполнять до 30% рутинных задач в экономике, а метавселенные создадут новые пространства для работы, образования и развлечений. Интернет вещей и сети следующего поколения, такие как 6G, усилят интеграцию физического и цифрового миров, формируя концепцию «расширенной реальности», в которой реальная и виртуальная среды всё теснее переплетаются.

Образование постепенно переходит к гибридным моделям, в которых активно используются технологии VR и AR для иммерсионного обучения, а искусственный интеллект выступает в роли персональных тьюторов, адаптируя материал под уровень и интересы каждого обучающегося. Будущие поколения будут нуждаться в навыках аналитического мышления, цифровой грамотности и умении работы с большими массивами данных. Такого рода проблемы в стране решаются на уровне государственных программ и с помощью Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, которое, в свою очередь, нацелено на подготовку высококвалифицированных кадров.

Возможны два основных сценария развития: оптимистичный - гармоничное цифровое будущее с сохранением гуманистических ценностей и социальной справедливости, и пессимистичный — усиление неравенства, рост цифрового разрыва и потеря приватности. Ключ к успешному развитию лежит в этическом регулировании технологий, международном сотрудничестве и повышении цифровой культуры общества. Общество должно активно учувствовать в формировании цифрового будущего, чтобы технологии служили человеку, а не становились инструментом контроля и эксплуатации.

Информационные технологии радикально изменили структуру современного общества, повлияв на экономику, телекоммуникации, управление и этические нормы. Цифровизация принесла новые возможности — от электронного правительства до персонализированного образования, но также породила вызовы цифрового неравенства, киберугроз и этических дилемм искусственного интеллекта. Проведенный анализ показывает необходимость сбалансированного подхода к развитию технологий, при котором инновации сочетаются с защитой прав человека и социальной ответственностью.

Будущее цифрового общества во многом зависит от осознанного регулирования технологий и повышения уровня цифровой грамотности населения. Гармоничное сосуществование человека и цифровой среды возможно только при приоритете гуманистических ценностей, этического использования искусственного интеллекта и активного сотрудничества. Общество должно не просто адаптироваться к технологиям, а сознательно формировать их развитие, чтобы они служили интересам всех слоёв населения и обеспечивали устойчивое и справедливое будущее.

Заключение

Проведенное исследование подтверждает тот факт, что в настоящее время ИТ-технологии являются необходимым фактором для современного общества, оказывая непосредственное влияние на все сферы экономических и политических отношений (социальные, экономические, политические, юридические и культурные процессы).

В качестве примера нами был рассмотрены статистические данные оборота интернет-торговли в Карачаево-Черкессии (табл. 1), демонстрирующие устойчивый рост онлайн-торговли, а вместе с ним рост киберпреступности. В связи с этим предлагаем ввести законодательный акт, позволяющим банкам накладывать арест на подозрительные транзакции участников мошеннических схем. Арест необходимо накладывать после официального обращения потерпевших в правоохранительные органы или в банк «до выяснения обстоятельств». Данные меры будут способствовать эффективности по поиску злоумышленников. К примеру, в Китае поиск и поимка мошенников не составляет труда, а в качестве наказания нарушители закона не могут самостоятельно снять средства с банкомата, для этого им необходимо явиться в банк. И это не единственная мера наказания.

Внедрение портала Госуслуги способствовало повышению эффективности получения государственных услуг, не посещая государственные учреждения (налоговую инспекцию для уплаты налоговых и неналоговых платежей, запись на прием врачу, заказать справку, получить выписку из ЕГРН, подать заявку на получение документов загранпаспорта, паспорта гражданина РФ и т.д.). Однако, и здесь имеются свои риски — обеспечение безопасности персональных данных.

Литература

1. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ (дата обращения 08.04.2026).
2. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. Т. 1-3. М.: ГУ ВШЭ, 2000. 608 с.

3. Кипкеева А.М., Чегемлиева А.М. Кибербезопасность и угрозы цифрового финансового рынка // Управленческий учет. 2023. № 12-2. С. 921-926. DOI: 10.25806/uu12-22023921-926 EDN: INNKNE.
4. Кипкеева А.М., Байчоров Д.Т., Токбаева М.И. Анализ мошеннических схем на маркетплейсах при удаленной работе // Управленческий учет. 2024. № 8. С. 19-25. EDN SHFSNO.
5. Осмоловская С.М. Цифровизация, сетевизация и виртуализация общества: учебник. М.: Русайнс, 2024. 112 с.
6. Трофимов В.В. Информационные технологии в 2 т. Т. 1: учебник для вузов. М.: Юрайт, 2023. 238 с.
7. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие. М.: Дашков и К°, 2014. 312 с.
8. Официальный сайт Ассоциации интернет-компаний [Электронный ресурс]. URL: <https://akit.ru/analytics/trade> (дата обращения: 08.04.2026).

