

УДК 338.24

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РЕГИОНА

Н.С. Соменкова, А.В. Купцов, Л.Н. Перцева

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского», Нижний Новгород, email: somenkova@iee.unn.ru, kav191982@yandex.ru, percevaln@iee.unn.ru

Аннотация. В статье рассматриваются особенности цифровой трансформации Нижегородской области. Проанализированы основные показатели, характеризующие уровень цифровой зрелости региона. Отдельное внимание уделяется изучению уровня цифровой зрелости органов государственной власти субъектов РФ. Представлены результаты прохождения цифрового диктанта в российских регионах. Показаны направления цифровой трансформации и финансовое обеспечение в рамках реализации государственной программы «Информационное общество Нижегородской области». Выявлены существенные проблемы, препятствующие реализации процесса цифровой трансформации. Подробно рассматривается проблема увеличения количества преступлений цифрового мошенничества. Сформулированы стратегические приоритеты цифровой трансформации региона. Приоритетными направлениями органов государственной власти Нижегородской области должны стать разработка стратегии цифровой трансформации, развитие высокоскоростного интернета в сельской местности, внедрение цифровых платформ.

Ключевые слова: региональное управление, уровень цифровой зрелости, цифровая трансформация, цифровая грамотность.

STRATEGIC PRIORITIES FOR DIGITAL TRANSFORMATION OF THE REGION

N.S. Somenkova, A.V. Kuptsov, L.N. Pertseva

National Research State University named after N. I. Lobachevsky in Nizhny Novgorod, Nizhny Novgorod, email: somenkova@iee.unn.ru, kav191982@yandex.ru, percevaln@iee.unn.ru

Abstract. The article discusses the features of digital transformation in the Nizhny Novgorod Region. The main indicators characterizing the level of digital maturity in the region are analyzed. Special attention is paid to studying the level of digital maturity of the state authorities of the Russian Federation. The results of the digital dictation in Russian regions are presented. The directions of digital transformation and financial support within the framework of the state program "Information Society of the Nizhny Novgorod Region" are shown. Significant problems hindering the implementation of the digital transformation process are identified. The problem of an increase in the number of digital fraud crimes is discussed in detail. Strategic priorities for the digital transformation of the region are formulated. The priority areas for the Nizhny Novgorod Region's public authorities should be the development of a digital transformation strategy, the development of high-speed internet in rural areas, and the implementation of digital platforms.

Keywords: regional management, digital maturity level, digital transformation, digital literacy.

Дата поступления статьи в редакцию: 17.05.2026

Дата принятия статьи в печать: 08.07.2026

Введение

В настоящее время развитие государственного управления характеризуется особым влиянием цифровых технологий на все аспекты деятельности органов власти. Цифровая трансформация выступает как основа внедрения цифровых технологий во все процессы управления. Она представляет собой процесс интеграции цифровых технологий в различные сферы, направленный на повышение их эффективности, оптимизацию процессов, а также увеличение производственных мощностей.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью эффективного управления процессами цифровой трансформации регионов Российской Федерации.

Ключевые показатели цифровой трансформации закреплены в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». К ним относятся: достижение «цифровой зрелости» государственного управления, экономики и социальной сферы; увеличение доли

массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде; обеспечение высокоскоростного доступа к сети Интернет для социально значимых объектов и домохозяйств; развитие отечественных IT-решений и обеспечение технологического суверенитета [1].

Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 28.02.2024 № 145, определяет основы научно-технологического развития, приоритетные направления и планы по достижению суверенитета России в критически важных областях. Документ указывает на важность обеспечения кадровыми, информационными и финансовыми ресурсами сферы цифровой трансформации для создания и использования высоких технологий [2].

Важным документом, определяющим координацию цифровой трансформации всех уровней власти и интеграцию сквозных цифровых решений в национальные и отраслевые стратегии является «Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления», утвержденное Распоряжением Правительства Российской Федерации от 16.03.2024 № 637-р. Данный документ служит для обеспечения перехода к цифровому государству через внедрение технологий обработки данных и искусственного интеллекта, направленных на повышение эффективности, прозрачности и качества государственного управления [3].

Цель исследования

Целью исследования является разработка предложений по реализации цифровой трансформации региона.

Материал и методы исследования

Авторы использовали системный и сравнительный анализ. Материалами для исследования послужили статистические данные Федеральной службы государственной статистики и Министерства цифрового развития и связи Нижегородской области.

Результаты исследования

Нижегородская область достаточно успешно проходит процесс цифровой трансформации, занимая высокую позицию среди всех субъектов Российской Федерации. По данным за 2025 год в Нижегородской области доля домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ в Интернет, составила 88,3%, доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, предоставленных в электронном виде - 100%, а доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ в общем количестве обращений - 98,6% [4].

В рейтинге цифровизации и внедрения искусственного интеллекта в 2025 году Нижегородская область заняла 14 место, набрав по итогу 80 баллов (у Москвы максимальное количество баллов - 95). Так, в соотношении с лидером - Москвой, наибольший разрыв в баллах наблюдается в разделе коммуникаций - 3,9 баллов (14,5 балла у Москвы, 10,5 - у Нижегородской области), инноваций - 3,7 балла (14,2 у Москвы, 10,5 - у Нижегородской области), а также госуслуг - 3 балла (14 - у Москвы, 11 у Нижегородской области) [5]. В целом, можно сделать вывод о том, что Нижегородская область достаточно успешно проходит процесс цифровой трансформации, занимая высокую позицию среди всех субъектов Российской Федерации.

Одним из основных индикаторов, позволяющих оценить ход цифровой трансформации на региональном уровне, служит показатель «цифровой зрелости» (рис.1). Он характеризует степень внедрения отечественных информационно-технологических решений в деятельность органов государственной власти, местного самоуправления, а также организаций в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства, строительства и общественного транспорта.

Нижегородская область в 2024 г. заняла 4 место среди всех регионов ПФО с показателем в 90,6%, уступив Татарстану (99,7%), Удмуртской республике (92,1%) и Башкортостану (91,1%). В 2025 году показатели всех перечисленных регионов снизились, однако в рейтинге Нижегородская область заняла 3 место, уступив Татарстану (78,23%) и Пермскому краю (70,74%).

По итогам «Цифрового Диктанта» Нижегородская область в рейтинге регионов по уровню цифровой грамотности занимала 27 место (рис. 2). Первое место поделили между собой г. Москва и республика Карелия.

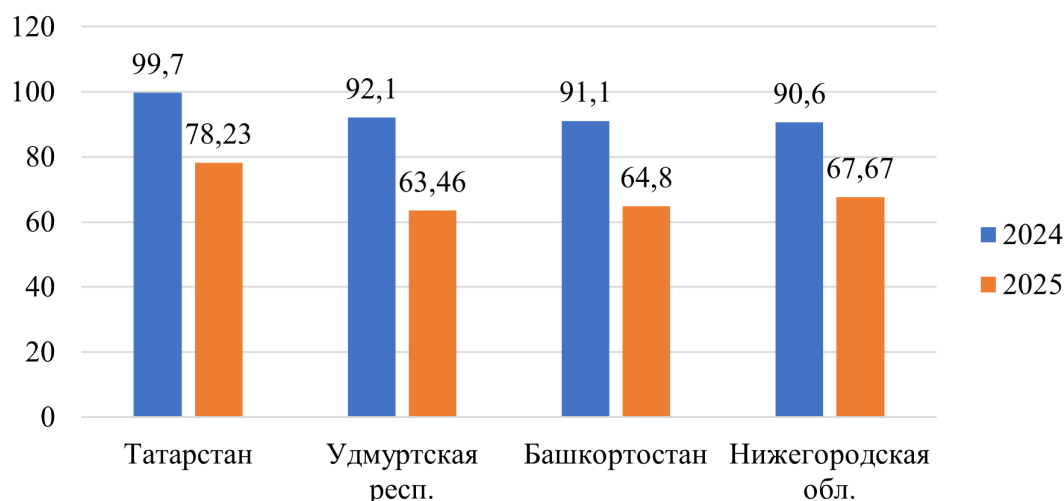


Рис. 1. «Цифровая зрелость» органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта, %

Источник: составлено авторами [6]

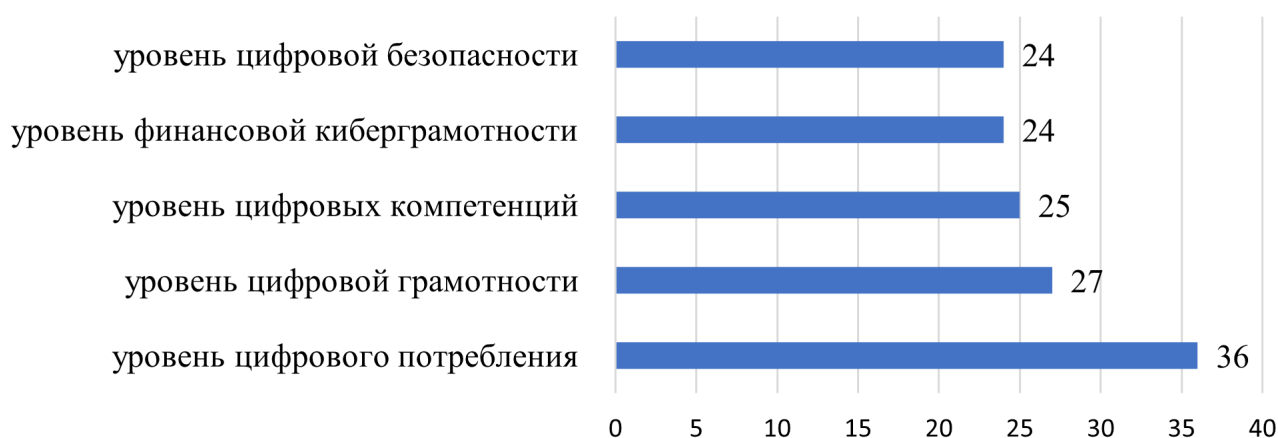


Рис. 2. Позиция Нижегородской области по «цифровому диктанту» в рейтинге регионов в 2024 году

Источник: составлено авторами [7]

Финансирование цифровой трансформации Нижегородской области осуществляется в рамках государственной программы «Информационное общество Нижегородской области», утвержденной Постановлением Правительства Нижегородской области от 30 апреля 2014 года №300.

В 2024 году общий объем расходов на реализацию программы составил 3 551,8 млн рублей, из которых 3 542,9 млн рублей — средства областного бюджета, 3,3 млн рублей — средства федерального бюджета, 5,7 млн рублей — средства местных бюджетов. Фактическое исполнение бюджета программы составило 98,83%, что свидетельствует о высоком уровне освоения выделенных средств.

В 2025 году общий объем расходов на реализацию программы составил 3 686,9 млн. руб., из которых 3 674,8 млн. руб. — расходы из областного бюджета Нижегородской области, 12,1 млн. руб. — расходы местных бюджетов, средства из федерального бюджета в 2025 году на реализацию программы не направлялись. Фактическое исполнение бюджета программы составило 94,32%, что связано с отсутствием лимитов бюджетных обязательств в полном объеме. Более подробно данные представлены на рисунке 3.

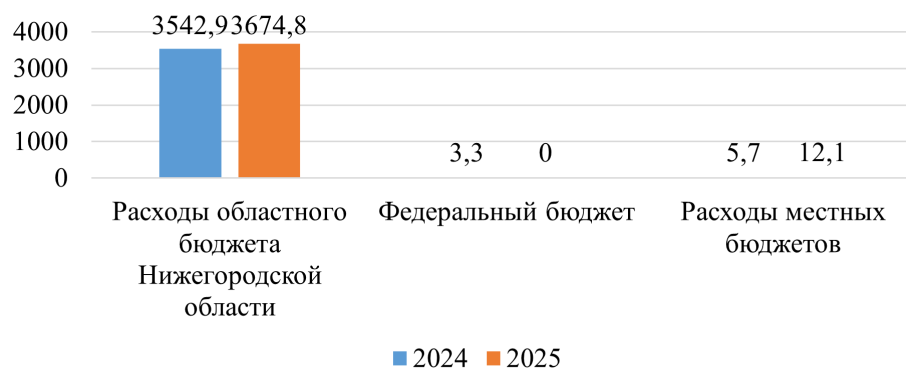


Рис. 3. Объем расходов на реализацию государственной программы «Информационное общество Нижегородской области» в 2024-2025 гг., млн. руб.

В процессе исследования были выявлены ключевые проблемы, препятствующие эффективной цифровой трансформации Нижегородской области, среди которых:

1. Отставание Нижегородской области от других субъектов РФ по результатам проведения цифрового диктанта.

Данная проблема демонстрирует низкий уровень использования цифровых сервисов различными слоями населения в зависимости от возраста и навыков.

Нижегородская область имеет средний балл по итогам цифрового диктанта в 2025 году, равный 6,1, что является низшим баллом из этих субъектов ПФО и даже ниже среднего балла по всему округу (рис. 4).



■ Средний балл прохождения цифрового диктанта по наиболее крупным регионам ПФО в 2024 году

Рис. 4. Средний балл прохождения цифрового диктанта по наиболее крупным регионам ПФО, баллов из 10

Источник: составлено авторами [8]

2. Недостаточная интеграция существующих систем в процессы государственного управления, что может замедлять процесс цифровизации.

Разрозненность информационных систем ведет к дублированию данных, несогласованности действий ведомств и неспособности реализовывать сквозные процессы.

Доля интеграции систем ни в одной сфере не достигает 50%, что замедляет процесс цифровой трансформации в Нижегородской области. Лишь сфера здравоохранения близка к значению 50%, составляя 40% интегрированных систем в единую платформу.

3. Несовершенство нормативно-правовой базы в сфере цифровых технологий.

Правовые барьеры создают существенные ограничения для цифровой трансформации региона. Например, действующее законодательство не признает юридическую силу умных контрактов, что заблокировало пилотный проект по автоматизации госзакупок для малого бизнеса — 68% потенциальных участников отказались от участия именно по этой причине. Проблема исполнения ключевых показателей государственной программы.

4. Важной управленческой проблемой является отклонение плановых показателей от исполнения по государственной программе «Информационное общество Нижегородской области». Данная проблема проявляется в том, что в 2025 году фактическое исполнение бюджета программы составило 94,32%, что ниже показателя 2024 года (98,83%). Снижение связано с отсутствием лимитов бюджетных обязательств в полном объеме.

Среди факторов, которые повлияли на снижение, можно отметить недостижение целевых показателей, а именно:

- Доля массовых социально значимых услуг в электронном виде: план - 95%, факт - 90%.
 - Уровень цифровой грамотности населения: план - 12%, факт - 7%.
 - Количество обращений за госуслугами через МФЦ (в пересчете на электронный вид): план - до 70%, по факту - 62.
5. Цифровое мошенничество. Неотъемлемо важной и актуальной в настоящее время является проблема, связанная с киберпреступлениями и мошенничеством с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Цифровое мошенничество проявляется в нескольких аспектах, среди которых можно отметить фишинг (когда мошенники выдают себя за существующие организации и лица, посредством чего узнают личные данные населения разных возрастов), взлом личных кабинетов платформы «Госуслуги» с целью сбора личных данных для дальнейших мошеннических действий, особенно связанных с деньгами и др.

В 2023 году было зарегистрировано 9 707 киберпреступлений в Нижегородской области, в 2024 – 11 507, в 2025 – 12 058 (рис.5).

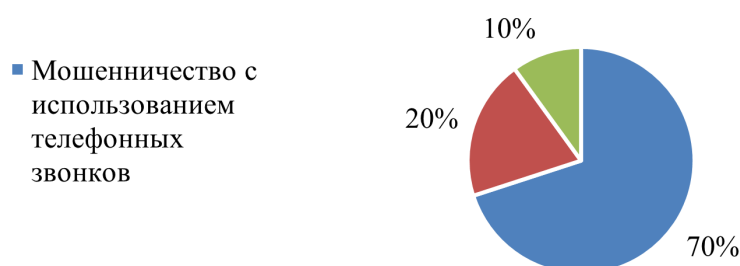


Рис. 5. Структура мошеннических преступлений в Нижегородской области в 2025 году, %

Большая часть преступлений связана с совершением мошеннических действий при помощи телефонных звонков (70%) и сети Интернет (20%). При этом лишь 10% совершаемого мошенничества приходится на более «традиционные» способы, то есть при личном контакте с жертвами. Такая статистика говорит об острой актуальности проблемы цифрового мошенничества.

Среди основных направлений и действий, направленных на решение проблем, можно выделить:

1. Поддержка обучения и переподготовки кадров. Данные мероприятия можно реализовать посредством увеличения инвестиций в образовательные программы в области ИТ и цифровых технологий, создания курсов повышения квалификации и сотрудничество с университетами, чтобы увеличить уровень квалификации специалистов ИКТ и ИТ сферы.
2. Улучшение информирования населения и бизнеса. Данное направление совершенствования процесса цифровой трансформации заключается в проведении информационных кампаний о преимуществах цифровой трансформации, а также обучении предпринимателей использованию цифровых инструментов. Кроме того, необходимо повышать осведомленность населения о цифровой трансформации посредством проведения мероприятий и тренингов, на которых будет рассказываться о важности осведомленности в этом вопросе как молодого поколения, так и более зрелой части населения региона.
3. Разработка стратегий и планов цифровизации. Комплексный подход к разработке и внедрению стратегий цифровизации на уровне региона позволит создать четкие ориентиры и механизмы контроля за их выполнением.

В настоящее время в Нижегородской области реализуется программа «Цифровая трансформация Нижегородской области». Данная программа ставит основными целями изменения во всех сферах управления и жизнедеятельности общества посредством внедрения в них цифровых технологий. Она помогает как органам власти региона, так и населению, как можно проще пройти процесс цифровой трансформации и выйти на новый уровень развития.

4. Развитие социальной сферы в области цифровой трансформации. Данное направление совершенствования заключается в создании и реализации новых интерфейсов, которые помогут упростить населению взаимодействие с властью и доступ к социальным услу-

гам. Например, в 2024 году в Нижегородской области была реализована новая цифровая площадка – виртуальная «Карта жителя». Она подразумевает льготный проезд в общественном транспорте для желающих лиц и определенных категорий граждан, также она включает в себя возможность оплачивать жилищно-коммунальные услуги и другие платежи без обязательства стоять в очереди.

5. Развитие цифровой инфраструктуры. Данное направление включает создание технопарков и инкубаторов. Сейчас это направление уже в процессе реализации. Оно заключается в развитии технопарков и инкубаторов для поддержки стартапов и инновационных проектов, что, в свою очередь, способствует созданию цифровой экосистемы.

Таким образом, решение проблем управления и развития цифровой трансформации в Нижегородской области требует комплексного и системного подхода, включающего как государственные, так и частные инициативы. Необходима постоянная адаптация населения и бизнес-структур к изменениям и готовность к внедрению новых идей и технологий. В результате такие меры смогут создать устойчивую цифровую экосистему и обеспечить долгосрочный экономический рост и развитие региона [9].

Заключение

Проведенный анализ позволяет заключить, что цифровая трансформация Нижегородской области находится на этапе активного институционального становления. Регион демонстрирует устойчивую динамику развития IT-сектора, сопровождающуюся ростом инвестиционной активности. Вместе с тем сохраняется ряд системных противоречий. Уровень цифровой грамотности населения остается недостаточным. Бюджетное финансирование цифровой трансформации осуществляется стабильно, однако его объемы не позволяют в полной мере ликвидировать цифровое неравенство между городскими и сельскими территориями. Успешное продолжение трансформации требует не только наращивания ресурсного обеспечения, но и выстраивания системы, обеспечивающей согласованность действий органов власти, бизнеса и образовательных организаций в формировании единой цифровой экосистемы региона.

Литература

1. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 29.02.2024 «Послание Президента Федеральному Собранию». [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_471111. (дата обращения 04.05.2026).
2. Указ Президента РФ от 28.02.2024 № 145 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_470973/ (дата обращения 11.05.2026).
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408634367>. (дата обращения 11.05.2026).
4. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/>. (дата обращения 04.05.2026).
5. Рейтинг цифровизации и внедрения искусственного интеллекта в регионах Российской Федерации в 2025 году. [Электронный ресурс]. URL: <https://rsmag.ru/2025/05/19/rejting-cifrovizaczii-i-vnedreniya-ii-v-regionah-rossii-yanvar-aprel-2025-goda/> (дата обращения: 01.05.2026).
6. Цифровая зрелость государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования: сайт государственного портала ЕМИСС. [Электронный ресурс]. URL: <https://news.egov.itmo.ru/25-01-28-52.html> (дата обращения: 10.05.2026).
7. Цифровой диктант 2024. [Электронный ресурс]. URL: <https://цифровойдиктант.пф/site/2024-results>. (дата обращения 04.05.2026).
8. Средний балл прохождения цифрового диктанта по наиболее крупным регионам Приволжского федерального округа: сайт Портала «РАЭК». [Электронный ресурс]. URL: <https://raec.ru/live/branch/14631> (дата обращения: 19.05.2026).
9. Борисов С.А., Соменкова Н.С. Оценка цифровой зрелости регионов в условиях глобальных вызовов // Экономическая безопасность. 2025. Т. 8, № 6. С. 1693-1712. DOI: 10.18334/ecsec.8.6.123457 EDN: WBJSYV.